

Digitale dienstverlening.

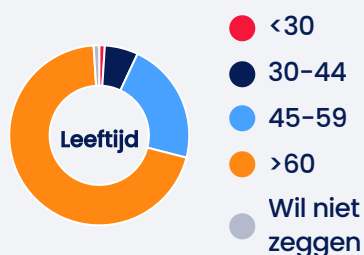
Kennispunt Twente heeft in mei 2026 onderzoek gedaan naar de mening van inwoners over de website almelo.nl en de (digitale) informatievoorziening vanuit de gemeente. Het doel van het onderzoek was om een duidelijk beeld te krijgen van hoe ze de website kunnen verbeteren en wat inwoners vinden van het nieuws van gemeente Almelo. Deze informatie kan de gemeente helpen om de website en de informatie naar inwoners te verbeteren.



579
Deelnemers

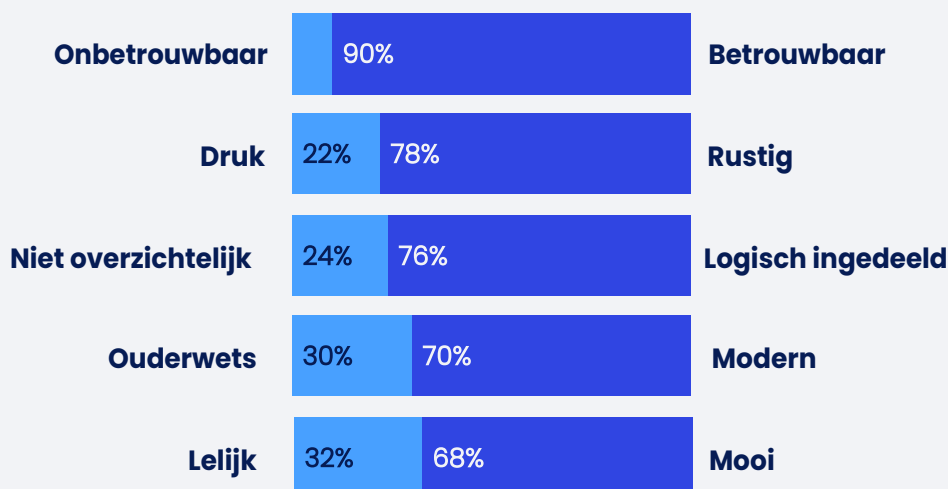
476 Deelnemers zijn lid van AlmeloPraat

103 Deelnemers hebben gereageerd via andere kanalen



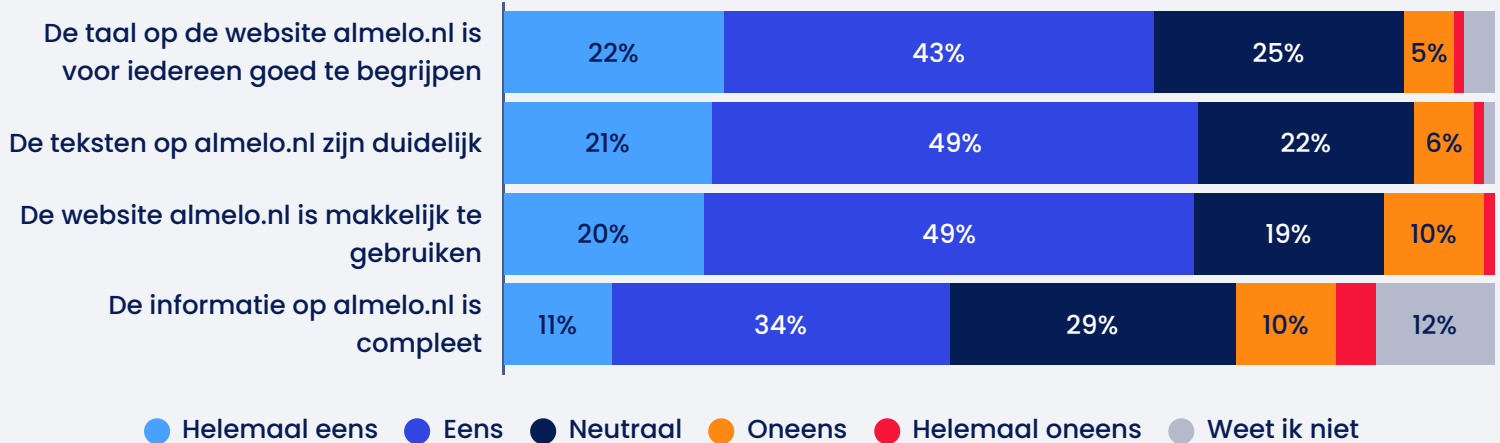
De website almelo.nl.

De website almelo.nl is...



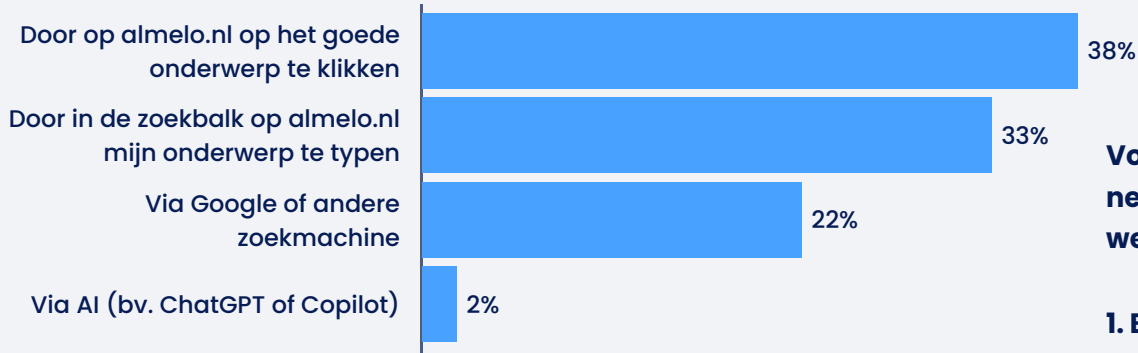
De website almelo.nl.

Gebruiksvriendelijkheid en functioneren



Informatie zoeken over gemeente Almelo

Deelnemers zoeken informatie van de gemeente...



Voorkeur om contact op te nemen wanneer iets op de website niet te vinden is:

1. Bellen (54%)
2. E-mailen (39%)
3. Invulformulier of contactformulier op de website (20%)

61% kan op almelo.nl makkelijk vinden wat hij/zij zoekt

Tips voor de website

"Zoekfunctie verbeteren"

"Een betere lay-out op de voorpagina.
Men wordt nu overstelpt met tabs."

"Alles is wel te vinden, maar soms moet je wel vaak doorklikken om bij het uiteindelijke doel te komen."

”

"Het mag allemaal wel wat moderner, lijkt een website voor "ouderen"."

"Nog beter, helderder taalgebruik"

”

Nieuws van gemeente Almelo.

Manieren om het nieuws te volgen en te willen volgen

Hoe deelnemers het nieuws van gemeente Almelo nu volgen,
en hoe ze het het liefst zouden willen volgen

Websites/socials van (lokale) media (bv Tubantia, In de buurt)

62% 48%

Gemeentenieuws in huis-aan-huis

47% 42%

Digitale nieuwsbrief van de gemeente

5% 41%

Berichten over uw buurt

41% 41%

Sociale media van de gemeente

34% 29%

Via almelo.nl

16% 18%

Reclameborden langs de weg

11% 3%

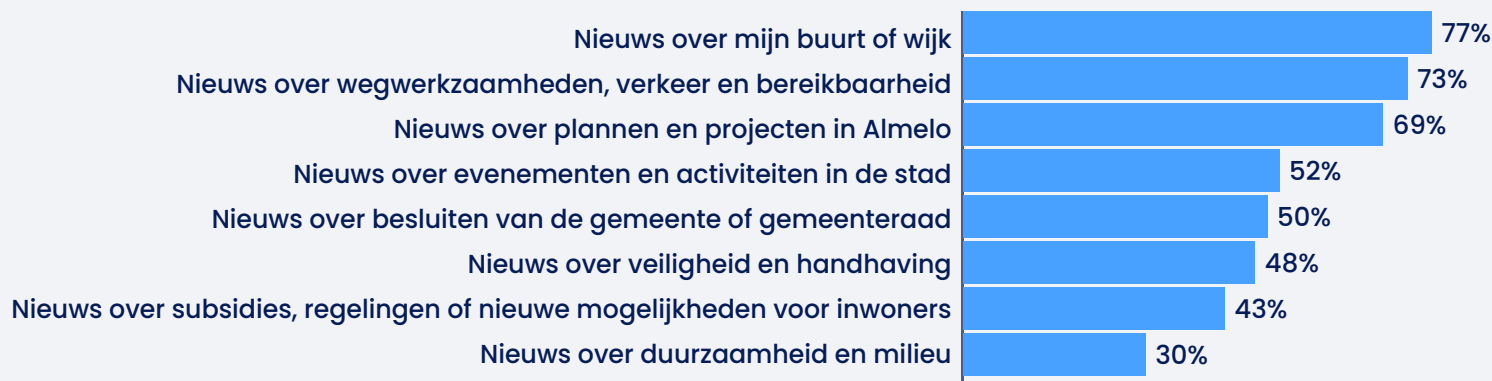
● Nu volgend ● Voorkeur om te volgen



74%

wil graag dat de
gemeente hen beter
of vaker op de hoogte
houdt van nieuws
over de gemeente

Het type gemeentenieuws dat deelnemers willen volgen



95% van de deelnemers wil nieuws van de gemeente ontvangen