

Deze handleiding is samengesteld om het gebruiksgemak van de Binnenstadsmonitor Hengelo te vergroten. Naast deze handleiding eindigt ieder hoofdstuk ('dashboard') in de online monitor op www.binnenstadsmonitorhengelo.nl met een eigen tabblad 'Toelichting en definities'.

Deze handleiding is meer algemeen van opzet en richt zich op gebruik. Definities, databronnen en peildata worden voornamelijk beschreven in het tabblad 'Toelichting en definities' bij betreffend dashboard in de online monitor. Een overzicht van de inhoud van de Binnenstadsmonitor Hengelo op indicatorniveau is als bijlage bij deze handleiding gevoegd (pagina 11).

Inhoud

1. Inleidend	2
2. Wat zit er allemaal in de monitor?	3
2.1 Wanneer worden updates geplaatst?	4
3. Over welk gebied gaat het?	5
3.1 Gebiedsafbakening	5
4. Welke functionaliteiten heeft de monitor?	7
4.1 Een indexjaar of tijdsframe kiezen	7
4.2 De meebewegende tabel	8
4.3 Een gebied kiezen	8
4.4 Een selectie ongedaan maken of terugkeren naar start	8
4.5 Het delen en downloaden van informatie	9
5. Bij wie kan ik terecht met vragen?	10
BIJLAGE I Overzicht inhoud Binnenstadsmonitor Hengelo Versiedatum: 03-08-2023.....	11

1. Inleidend

Welkom bij de handleiding van de Binnenstadsmonitor Hengelo. Deze monitor is door Kennispunt Twente opgezet in opdracht van, én in samenwerking met, de afdeling Stad en Regie van de gemeente Hengelo. Sinds december 2017 is de Binnenstadsmonitor niet meer in een standaard jaarlijks rapport gegoten, maar ontsloten via www.binnenstadsmonitorhengelo.nl.

In de monitor worden verscheidene relevante binnenstadsontwikkelingen getoond. Onderstaande afbeelding van de startpagina geeft een indruk van de inhoud (zie voor meer detail Bijlage I). Via de knop 'Home' linksboven keert u desgewenst steeds terug naar deze startpagina.

Afbeelding 1: Startpagina Binnenstadsmonitor Hengelo



2. Wat zit er allemaal in de monitor?

In dit hoofdstuk wordt de inhoud van de binnenstadsmonitor op hoofdlijnen weergegeven. Meer gedetailleerde informatie is binnen ieder onderdeel te vinden in het laatste tabblad 'Toelichting en definities' en in de bijlage van deze handleiding (zie Bijlage I op pagina 11).

Kernindicatoren ([Klik hier voor de webpagina](#))

In dit onderdeel staan 11 geselecteerde kernindicatoren, die allen uit de losse onderdelen in de monitor komen. Een kernindicator wordt geactualiseerd zodra het onderliggende onderdeel ook wordt geactualiseerd. Bovendien wordt de ontwikkeling ten opzichte van de vorige meting vermeld.

Bezoekers weekcijfers ([Klik hier voor de webpagina](#))

Dit onderdeel gaat over bezoekersaantallen in de binnenstad (per week, per dag en per telpunt) en hun gemiddelde verblijfsduur (per week en per dag).

Drukbeeld straten ([Klik hier voor de webpagina](#))

In dit onderdeel staan druktebeelden op straatniveau centraal. Het gaat hier niet om (unieke) bezoekers, maar om passanten (per week, per dag, per uur, per telpunt en naar bepaalde tijdsframes zoals winkel- en horecatijden).

Herkomst binnenlandse bezoekers ([Klik hier voor de webpagina](#))

In dit onderdeel staat de herkomst van binnenlandse bezoekers van de binnenstad centraal. De herkomst wordt gepresenteerd naar gemeente (per maand, per week, per dag en per uur). Daarnaast zijn er selecties te maken voor de herkomst naar type bezoeker (frequent, regelmatig en incidenteel) en naar bepaalde tijdsframes zoals winkel- en horecatijden.

Winkels & Horeca ([Klik hier voor de webpagina](#))

In het onderdeel winkels en horeca staan alle vestigingen met een publieksfunctie, detailhandelwinkels, horecavestigingen, winkelverkoopvloeroppervlak (WVO) en de filialiseringsgraad. De laatste vijf tabbladen in het onderdeel beschrijven leegstand in de binnenstad.

Werkgelegenheid ([Klik hier voor de webpagina](#))

Het onderdeel werkgelegenheid biedt inzicht in het aantal vestigingen en het aantal werkzame personen (naar sector) in de binnenstad.

Vastgoed ([Klik hier voor de webpagina](#))

In het onderdeel vastgoed staan de functies van panden (naar horeca-, werk-, winkel- en woonfunctie) en de gemiddelde WOZ-waarde per pand (ook naar functie).

Inwoners ([Klik hier voor de webpagina](#))

Het onderdeel inwoners toont het aantal inwoners (ook naar leeftijdsgroep en naar type huishouden), een bevolkingsdiagram en de gemiddelde leeftijd van inwoners van de binnenstad.

Hengeloërs bevroegd ([Klik hier voor de webpagina](#))

In het onderdeel Hengeloërs bevroegd treft u langjarige onderzoeksresultaten over het doel van een bezoek aan de binnenstad, het meest gebruikte vervoermiddel en waardering.

Jaarcijfers bezoekers ([Klik hier voor de webpagina](#))

Het onderdeel jaarcijfers bezoekers bevat de resultaten van de winkelpassantentellingen van Locatus. Zij stellen het aantal passanten en bezoekers vast.

2.1 Wanneer worden updates geplaatst?

In onderstaand schema staat per onderdeel de updatefrequentie en -periode.

Onderdeel	Updatefrequentie	Updateperiode
Kernindicatoren	Afhankelijk van indicator	Doorlopend
Bezoekers weekcijfers	Niet meer van toepassing	Niet meer van toepassing
Druktebeeld straten	Niet meer van toepassing	Niet meer van toepassing
Herkomst binnenlandse bezoekers	Niet meer van toepassing	Niet meer van toepassing
Winkels & Horeca	Jaarlijks	November
Werkgelegenheid	Jaarlijks	Maart
Vastgoed	Jaarlijks	Mei
Inwoners	Jaarlijks	Maart
Hengeloërs bevestigd	Jaarlijks	Februari
Jaarcijfers bezoekers	Jaarlijks	Juni

Ter overzichtelijkheid zijn in onderstaand schema de updates per maand weergegeven.

Maand	Update(s)	
Januari		
Februari	Hengeloërs bevestigd	
Maart	Werkgelegenheid	Inwoners
April		
Mei	Vastgoed	
Juni	Jaarcijfers bezoekers	
Juli		
Augustus		
September		
Oktober		
November	Winkels & Horeca	
December		

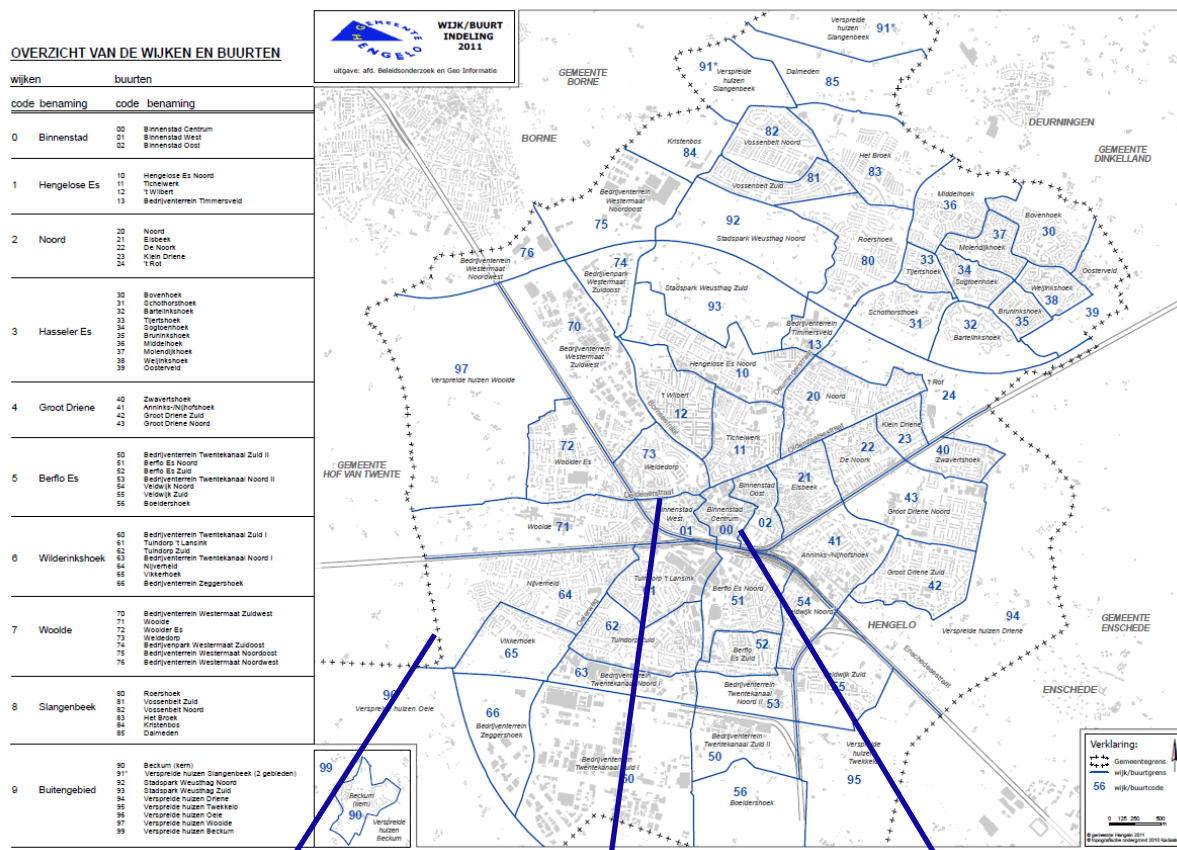
3. Over welk gebied gaat het?

Voor veel informatie in de monitor geldt dat het voor **zeven gebieden** beschikbaar is. De volgende **vier deelgebieden** zijn gedefinieerd: 'Kernwinkelgebied', 'Ondersteunend winkelgebied', 'Horecagebied' en 'Herontwikkelingsgebied'. Deze vier deelgebieden tellen samen op tot het vijfde gebied 'Binnenstadsgebied totaal'. Het zesde en zevende gebied in de online monitor betreffen 'Wijk binnenstad' en 'Gemeente Hengelo'. De data voor de gebieden kan vaak tegelijkertijd, of los van elkaar worden getoond (al naar gelang wens). Zo kan men ontwikkelingen in de **binnenstad** refereren aan de omliggende **wijk** Binnenstad en/of de **gemeente** Hengelo als geheel.

3.1 Gebiedsafbakening

Voor de gebieden 'Wijk binnenstad' (wijk) en 'Hengelo' (gemeente), is de officiële wijk-buurtindeling van het CBS gehanteerd. Volgens diezelfde CBS-indeling kan 'buurt Binnenstad Centrum' (buurt 00), worden beschouwd als zijnde de binnenstad, maar in de Binnenstadsmonitor wordt een **maatwerkgebied** gehanteerd. Voor de afbakening van de gebieden 'Gemeente Hengelo' ('kruisjeslijn'/ gemeentegrens) en 'Wijk binnenstad' (lichtblauwe lijn om de buurten 00 tot en met 02), zie afbeelding 2a. De afbakening van het maatwerkgebied 'Binnenstad' met vier deelgebieden, staat weergegeven op afbeelding 2b. Zie verder voor het kiezen van een gebied binnen een dashboard § 4.3 op pagina 9.

Afbeelding 2a: Afbakening gemeente Hengelo, wijk binnenstad en buurt Binnenstad Centrum

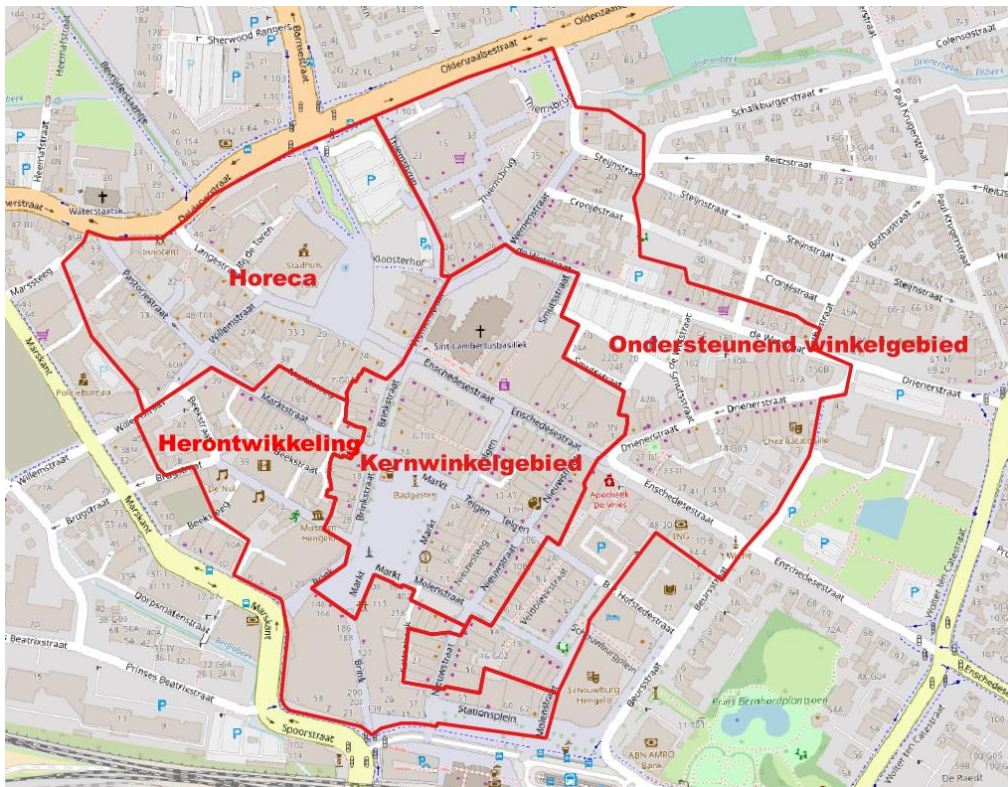


Bron: Gemeente Hengelo

Gemeentegrens gemeente Hengelo Wijkgrens wijk Binnenstad Buurtgrens buurt Binnenstad Centrum

Tip: In het laatste tabblad 'Toelichting en definities' bij ieder onderdeel in de monitor staat ook duidelijk vermeld welk gebied van toepassing is.

Afbeelding 2b: Afbakening (maatwerk)gebied Binnenstad met vier deelgebieden



Bron: gemeente Hengelo

4. Welke functionaliteiten heeft de monitor?

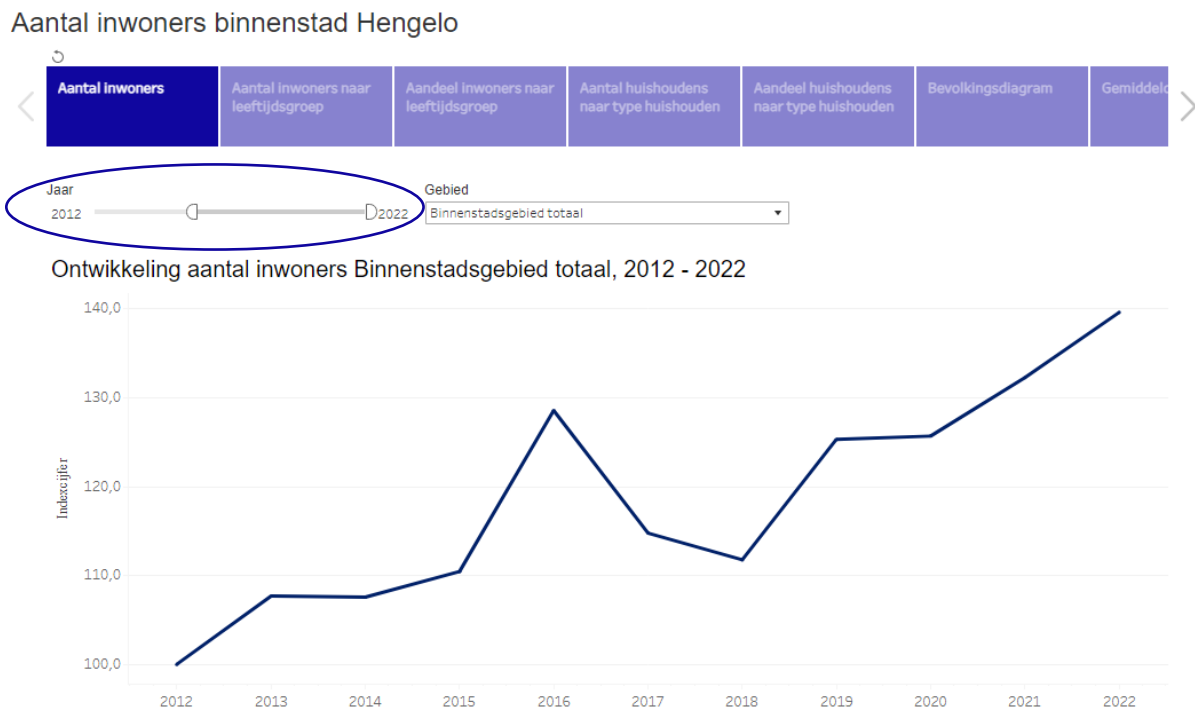
Om het gebruiksgemak van de monitor te vergroten worden in dit hoofdstuk basisfunctionaliteiten van de monitor beschreven. De binnenstadsmonitor biedt meerdere functionaliteiten:

- Een indexjaar of tijdsframe kiezen (§ 4.1);
- De meebewegende tabel (§ 4.2);
- Een gebied kiezen (§ 4.3);
- Een selectie ongedaan maken of terugkeren naar start (§ 4.4)
- Exporteren van een grafiek en/of gegevenstabel (§ 4.5)

4.1 Een indexjaar of tijdsframe kiezen

Bij veel informatie in de monitor is het mogelijk om het eigen **indexjaar**¹ of **tijdsframe** te kiezen. In het voorbeeld in afbeelding 3a is dat 2012. Aan beide kanten van de 'slicebar' zit een mogelijkheid tot verschuiven, de visual laadt zichzelf telkens opnieuw al naar gelang het gewenste indexjaar en tijdsframe.

Afbeelding 3a: Een indexjaar of tijdsframe kiezen



In de monitor komt de 'slicebar' vaak terug. In bovenstaand voorbeeld is te zien, dat er links naast het linkerschuijfe nog ruimte is. Dat houdt in dat er meerdere jaren beschikbaar zijn, maar in dit voorbeeld niet zijn getoond. Door beide schuijfsjes maximaal naar beide buitenkanten te zetten, worden alle beschikbare jaren getoond. Met beide schuijfsjes kan men zodoende ook een gewenst tijdsframe kiezen.

Tip: De mouse-over functie. Wanneer u met uw muis over een datapunt in de (lijn)grafiek of visueel beweegt, dan verschijnt er extra informatie over dat datapunt.

¹ Doorgaans kiest men een indexjaar als men de ontwikkeling vanaf dat jaar inzichtelijk wil hebben en/ of deze ook met andere gebieden wil vergelijken. Het betreffende jaar wordt dan op 100% gezet.

4.2 De meebewegende tabel

Onder vrijwel iedere visual in de Binnenstadsmonitor staat ook een tabel (vaak met absolute aantallen, soms ook met indexcijfers). Het is goed om te weten dat de tabellen meebewegen met de selectie die is gemaakt. Zo hoort de tabel in afbeelding 3b bij de visual hierboven.

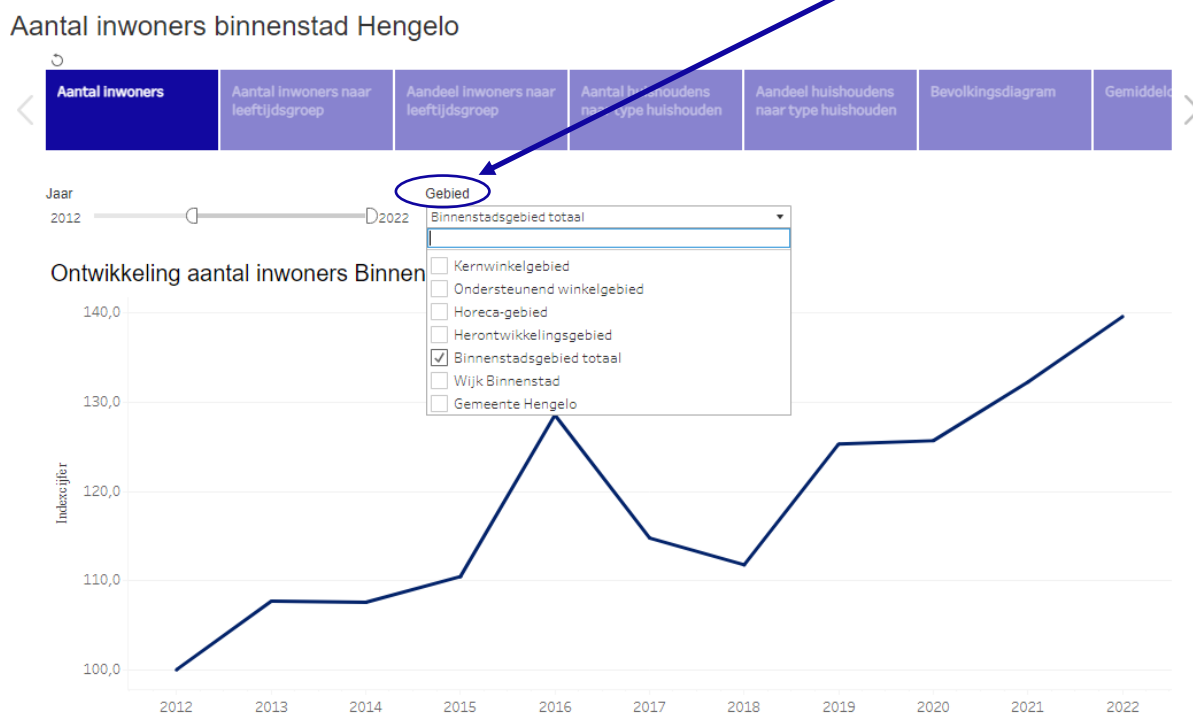
Afbeelding 3b: Met-selectie- mee-bewegende-tabel met absolute aantallen

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Binnenstadsgebied totaal	835	899	898	922	1.073	958	933	1.046	1.049	1.104	1.165

4.3 Een gebied kiezen

Voor veel informatie in de monitor geldt dat het voor zeven gebieden beschikbaar is. Als basis staat het dashboard vaak alleen ingesteld op het maatwerkgebied **binnenstad**. Daarnaast kan men informatie vergelijken met de **deelgebieden**, de **wijk** Binnenstad en/of de **gemeente** Hengelo als geheel. De data voor de gebieden kan tegelijkertijd, of los van elkaar worden getoond (al naar gelang wens). Ook bij een gebiedsselectie zal de tabel onder de visual 'meebewegen'.

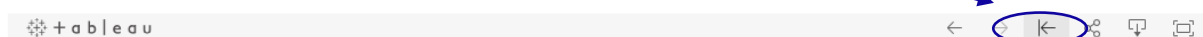
Afbeelding 3c: Een gebied kiezen



4.4 Een selectie ongedaan maken of terugkeren naar start

Om een willekeurige selectie ongedaan te maken, zijn er meerdere manieren. De eerste is door 'te vernieuwen' met de knop F5 op uw toetsenbord. Ook kunt u uw selecties ongedaan maken door de selectievinkjes weer uit te zetten, of door terug te keren naar de startpagina met de knop 'Home' linksboven. Tot slot vindt u onder aan uw scherm de knop 'Reset'.

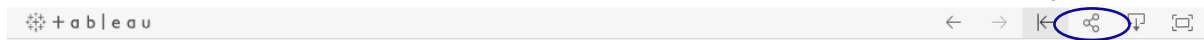
Afbeelding 3d: Een selectie ongedaan maken



4.5 Het delen en downloaden van informatie

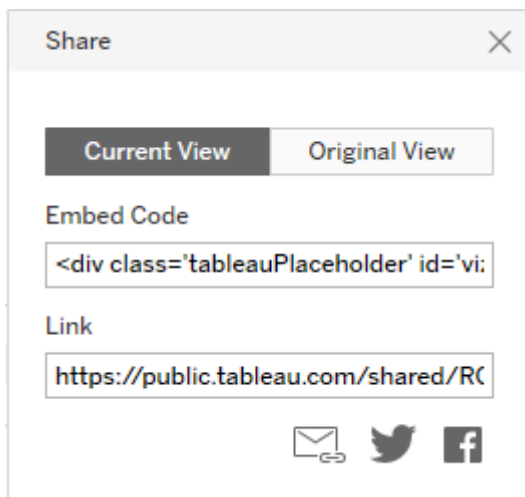
Wanneer u bepaalde informatie wilt delen dan klikt u op het 'share-icoon' onderaan de pagina.

Afbeelding 3e: Het delen van informatie I



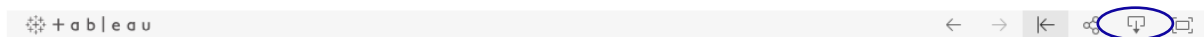
Dat levert dan onderstaand pop-upscherf op met de mogelijkheid om de weblink te mailen of te delen via Twitter of Facebook. Bij het delen op deze manier wordt zowel de visual als de tabel meegeleverd.

Afbeelding 3f: Het delen van informatie II



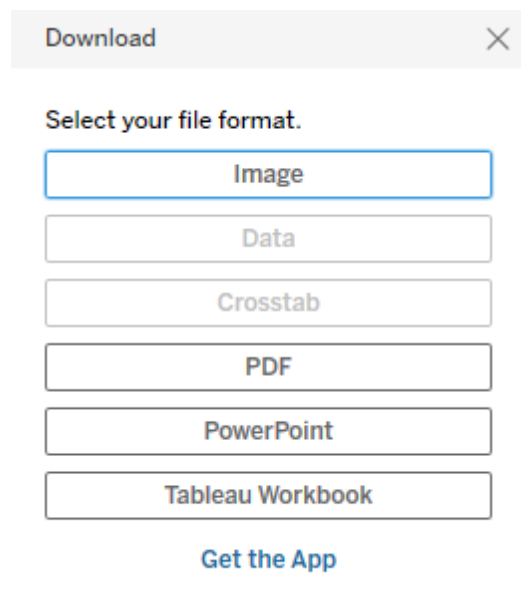
Wanneer u de door u gewenste informatie wilt downloaden, dan klikt u ten eerste op het 'download-icoon' rechts onderaan de pagina.

Afbeelding 3g: Het downloaden van informatie I



Afbeelding 3h: Het downloaden van informatie II

Dat levert dan volgend pop-upscherf op met de mogelijkheid om de informatie te downloaden als afbeelding ('Image' in .png-formaat), als PDF, als PowerPoint of als Tableau Workbook. Bij het downloaden op deze manieren worden zowel de visual als de tabel meegeleverd.



5. Bij wie kan ik terecht met vragen?

Mocht u vragen hebben over www.binnenstadsmonitorhengelo.nl, dan kunt u via onderstaand contactformulier contact opnemen met Kennispunt Twente.

Contact: [Klik hier voor het contactformulier](#)

BIJLAGE I Overzicht inhoud Binnenstadsmonitor Hengelo

Versiedatum: 03-08-2023

Onderdeel	Onderwerp/ hoofdindicator	Deelindicator(en)	Jaren	Bron
Kernindicatoren				
	Gemiddeld aantal weekbezoekers		2023 t.o.v. 2022	Locatus
	Aantal detailhandelswinkels		2023 t.o.v. 2022	Locatus
	Aantal m2 WVO detailhandel		2022 t.o.v. 2021	Locatus
	Aantal horecavestigingen		2023 t.o.v. 2022	Locatus
	Aantal m2 WVO horeca		2022 t.o.v. 2021	Locatus
	Leegstandspercentage panden		2023 t.o.v. 2022	Locatus
	Leegstandspercentage m2 WVO detailhandel		2022 t.o.v. 2021	Locatus
	Aantal werkzame personen		2022 t.o.v. 2021	BIRO
	Aantal inwoners		2023 t.o.v. 2022	BRP Gemeente Hengelo
	Gemiddelde leeftijd inwoners		2023 t.o.v. 2022	BRP Gemeente Hengelo
	Gemiddeld rapportcijfer binnenstad algemeen		2022 t.o.v. 2021	Binnenstadspeiling HengeloPanel
Bezoekers weekcijfers				
	Bezoekers per week	Aantal bezoekers per week	Wk 33 2019 - Wk 18 2021	City Traffic
		Gemiddelde verblijfsduur per week	Wk 33 2019 - Wk 18 2021	City Traffic
		Aantal bezoekers per week naar jaar	Wk 33 2019 - Wk 18 2021	City Traffic
		Gemiddelde verblijfsduur per week naar jaar	Wk 33 2019 - Wk 18 2021	City Traffic
	Bezoekers per week en per dag		Wk 33 2019 - Wk 18 2021	City Traffic
	Bezoekers per week en per telpunt		Wk 33 2019 - Wk 18 2021	City Traffic
	Verblijfsduur per dag		Wk 33 2019 - Wk 18 2021	City Traffic
	Bezoekers per verblijfsduurcategorie		Wk 33 2019 - Wk 18 2021	City Traffic
	Toelichting en definities			Kennispunt Twente
Druktebeeld straten				
	Druktebeeld per datum en uur		Wk 33 2019 - Wk 18 2021	City Traffic
	Gemiddeld druktebeeld per dag en tijd		Wk 33 2019 - Wk 18 2021	City Traffic
	Gemiddeld druktebeeld per periode		Wk 33 2019 - Wk 18 2021	City Traffic
	Gemiddeld drukteverloop per telpunt		Wk 33 2019 - Wk 18 2021	City Traffic
	Jaarkalender relatieve drukte		Wk 33 2019 - Wk 18 2021	City Traffic
	Toelichting en definities			Kennispunt Twente
Herkomst binnenlandse bezoekers				
	Herkomst aandeel Hengelo	Per maand en per week	2017 t/m juli 2019	Mezuro

	Naar dag		2017 t/m juli 2019	Mezuro
	Naar aandeel per gemeente		2017 t/m juli 2019	Mezuro
	Ontwikkeling herkomst	Per maand en per week naar herkomstcategorie	2017 t/m juli 2019	Mezuro
	Herkomst op kaart naar dag	Naar type bezoeker	2017 t/m juli 2019	Mezuro
	Herkomst op kaart naar uur	Naar type bezoeker en beleidstijdsframe	2017 t/m juli 2019	Mezuro
	Toelichting en definities			Kennispunt Twente
Winkels en Horeca				
	Vestigingen met een publieksfunctie	Naar publieksfunctie	2010 t/m 2023	Locatus
	Detailhandelswinkels	Naar hoofdbranche	2010 t/m 2023	Locatus
	Oppervlakte WVO detailhandel	Naar hoofdbranche	2010 t/m 2023	Locatus
	Filialiseringsgraad		2010 t/m 2023	Locatus
	Horecavestigingen	Naar branche	2010 t/m 2023	Locatus
	Oppervlakte WVO horeca	Naar branche	2010 t/m 2023	Locatus
	Leegstaande panden	Naar leegstandsduur	2010 t/m 2023	Locatus
	Leegstaand m2 WVO detailhandel	Naar leegstandsduur	2010 t/m 2023	Locatus
	Percentage leegstaande panden		2010 t/m 2023	Locatus
	Percentage leegstaande m2 WVO detailhandel		2010 t/m 2023	Locatus
	Leegstand op kaart	Naar leegstandsduur	Peildatum: 1-11-2023	Locatus
	Toelichting en definities			Kennispunt Twente
Werkgelegenheid				
	Vestigingen		2012 t/m 2022	BIRO
	Werkzame personen	Naar dienstverband	2012 t/m 2022	BIRO
	Werkzame personen naar sector	Naar dienstverband en sector	2012 t/m 2022	BIRO
	Toelichting en definities			Kennispunt Twente
Vastgoed				
	Functie-aandelen panden		2012 t/m 2023	GBT
	Gemiddelde WOZ-waarde per pand naar functie		2012 t/m 2023	GBT
	Ontwikkeling WOZ-waarde panden		2012 t/m 2023	GBT
	Toelichting en definities			Kennispunt Twente
Inwoners				
	Inwoners		2006 t/m 2023	BRP Gemeente Hengelo
	Inwoners naar leeftijdsgroep		2006 t/m 2023	BRP Gemeente Hengelo
	Aandeel inwoners naar leeftijdsgroep		2006 t/m 2023	BRP Gemeente Hengelo
	Huishoudens naar type huishouden		2006 t/m 2023	BRP Gemeente Hengelo
	Aandeel huishoudens naar type huishouden		2006 t/m 2023	BRP Gemeente Hengelo

	Bevolkingsdiagram	2006 t/m 2023	BRP Gemeente Hengelo
	Gemiddelde leeftijd	2006 t/m 2023	BRP Gemeente Hengelo
	Toelichting en definities		Kennispunt Twente
Hengeloërs bevraagd			
	Bezoekdoel	2014 t/m 2022	Binnenstadspeiling HengeloPanel
	Vervoermiddel	2014 t/m 2022	Binnenstadspeiling HengeloPanel
	Waardering	2014 t/m 2022	Binnenstadspeiling HengeloPanel
	Toelichting en definities		Kennispunt Twente
Jaarcijfers bezoekers			
	Weekbezoekers	2004 t/m 2023	Locatus
	Bezoekers per dag	2004 t/m 2023	Locatus
	Aandeel bezoekers naar dag	2004 t/m 2023	Locatus
	Kaarten druktebeelden en telpunten	Peildatum: 15-4-2023	Locatus
	Passanten per telpunt	2004 t/m 2023	Locatus
	Toelichting en definities		Kennispunt Twente