

Inwonerpeiling

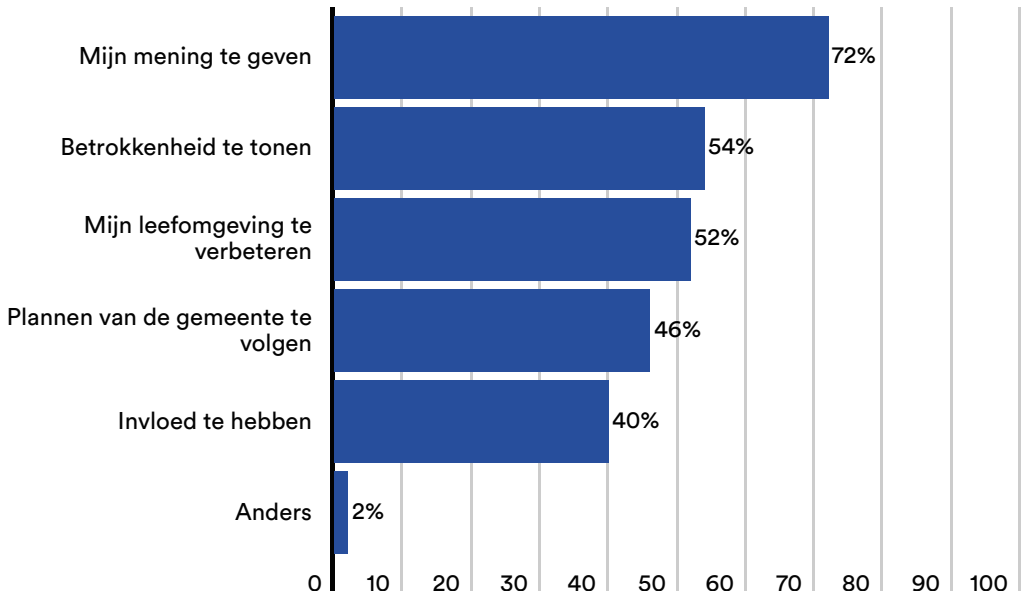
Afgelopen maart hebben inwoners meegepraat over verschillende onderdelen van het panel. Wat is de reden dat inwoners aan een panel deelnemen, hoe vullen ze het liefst de vragenlijst in, zijn de vragen in begrijpelijke taal gesteld en welke tips hebben de deelnemers om het panel te verbeteren? De reacties hebben we verwerkt in deze factsheet.

218 panelleden hebben de vragenlijst ingevuld.



Redenen deelname panel

Ik neem deel aan het panel om...

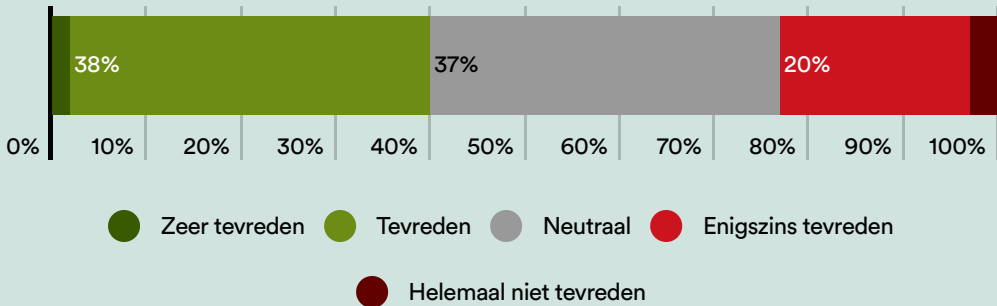


Tevredenheid

In hoeverre bent u - over het algemeen - tevreden met het Panel?



40% is (zeer) tevreden over het Panel

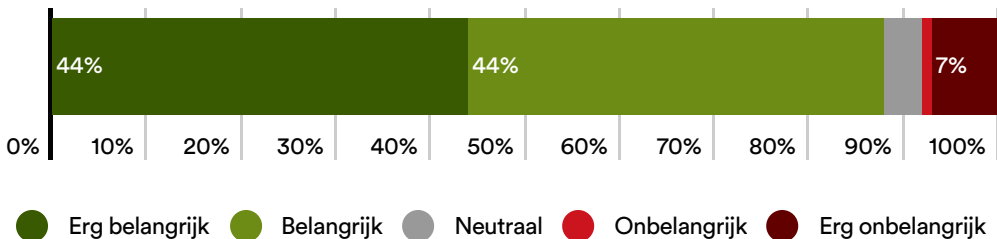


Terugkoppeling resultaten

Hoe belangrijk vindt u het om te weten wat wordt gedaan met de resultaten?

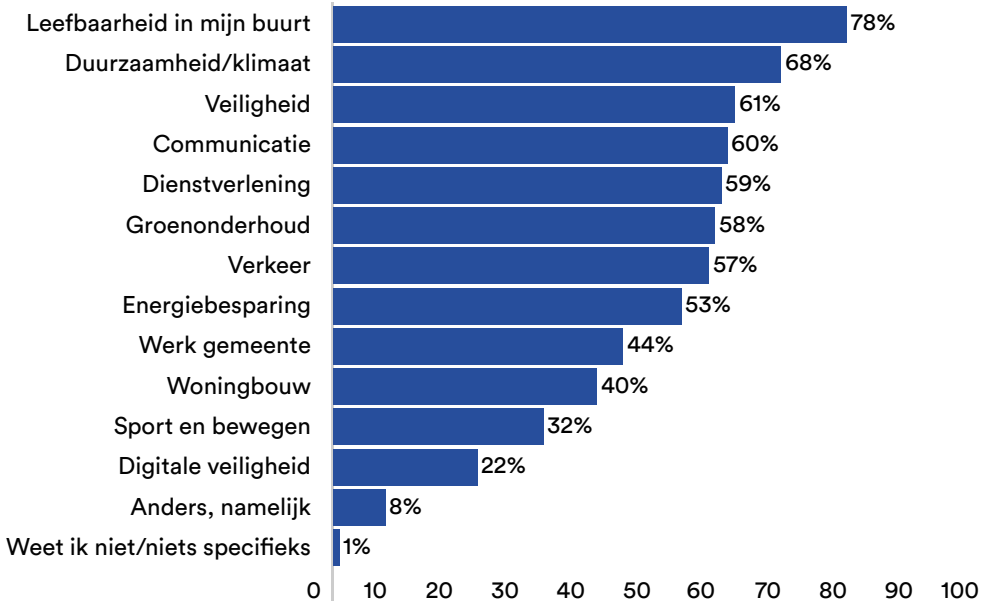


88% vindt het belangrijk om te weten wat er met de resultaten gebeurt






Belangrijke onderwerpen




Welke onderwerpen zijn voor u belangrijk?






Top 3 - 30-44 jaar

- 1  89% Leefbaarheid in mijn buurt
- 2  68% Veiligheid
- 3  68% Verkeer

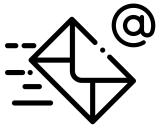
Top 3 - 45-59 jaar

- 1  86% Leefbaarheid in mijn buurt
- 2  67% Duurzaamheid/klimaat
- 3  65% Verkeer

Top 3 - 60+

- 1  74% Leefbaarheid in mijn buurt
- 2  70% Duurzaamheid/klimaat
- 3  62% Communicatie gemeente

Vragenlijsten ontvangen



99%

ontvangt de uitnodiging naar een vragenlijst het liefst per email

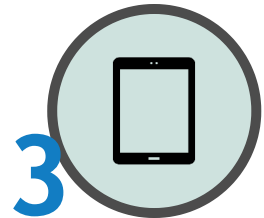
Op welk apparaat vult u de vragenlijst het liefste in (top 3)



Computer (56%)



Mobiel (28%)



Tablet (16%)

Op de vraag of de vragenlijst ook goed in te vullen is op het apparaat zegt 98% dat dit goed te doen is op de computer, 85% zegt dat dat prima is op de mobiel en 100% op de tablet.



88%

heeft geen voorkeur voor de dag waarop de vragenlijst wordt ontvangen



87%

vindt de de termijn van 2 weken om een vragenlijst in te vullen goed

Aantal vragenlijsten



49%

zou vaker deelnemen als er meer, maar kortere vragenlijsten worden gestuurd



64%

vindt het aantal vragenlijsten per jaar goed

18%

vindt dit (veel) te weinig

Inhoud en lengte



84%

vindt de vragen in de vragenlijsten over het algemeen begrijpelijk



83%

vindt de lengte van de vragenlijsten over het algemeen goed

Terugkoppeling vragenlijst



44%

vindt de tijd tussen de peiling en de terugkoppeling goed



31%

vindt dit (veel) te lang

Incentive



17%

zou vaker een vragenlijst invullen als daarmee iets kan worden gewonnen



52%

zou graag een Bornse cadeaupas willen ontvangen

46%

zou graag kortingsbonnen van winkels uit de gemeente willen ontvangen

Tips

In de vragenlijst heb jij enkele opmerkingen gemaakt over zaken die jij graag anders wilt zien rondom het panel. Hieronder staan de meest genoemde punten nogmaals samengevat:

- Duidelijke terugkoppeling over wat er met de resultaten gedaan wordt.
- Uitnodigingen voor vragenlijsten breder delen. Bijvoorbeeld via sociale media, de weekkrant en nieuwsbrieven van de gemeente.
- Resultaten van vragenlijsten breder delen. Naast een mail naar het panel, ook via sociale media, de weekkrant en nieuwsbrieven van de gemeente.
- Vragenlijsten gericht op wijken en buurten.
- Meer afbeeldingen en een voortgangsbalk in de vragenlijst.

We bespreken de resultaten met de gemeente en kijken welke onderdelen we kunnen verbeteren. Met deze onderdelen gaan we de komende tijd aan de slag. We houden jou hierover in de zomerboodschap, rond juli, op de hoogte.