

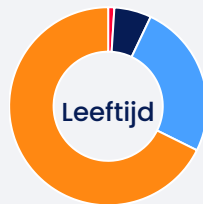
Betrouwbaarheid.

Kennispunt Twente heeft in de periode van 8 tot en met 27 april 2025 onderzoek gedaan naar de betrouwbaarheid van gemeente Enschede. De gemeente wil graag weten hoe inwoners denken over haar betrouwbaarheid. Met de uitkomsten gaat de gemeente Enschede aan de slag om haar dienstverlening en werkwijze te verbeteren.

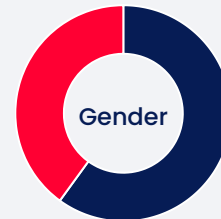
De uitnodiging voor dit onderzoek is gedeeld onder de leden van het EnschedePanel.



1404
Deelnemers

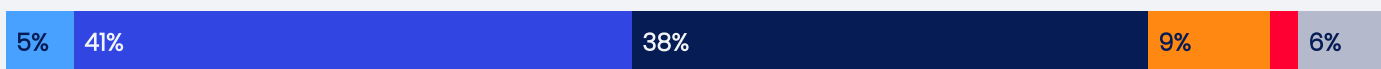


• <30
• 30-44
• 45-59
• >60



• Man
• Vrouw
• Anders
• Wil niet zeggen

Hoe betrouwbaar vindt u de gemeente Enschede?



• Heel betrouwbaar • Betrouwbaar • Neutraal • Niet betrouwbaar • Helemaal niet betrouwbaar • Weet ik niet

"Geen aanwijzingen dat het anders is"

"Ik reken er op dat de gemeente goede en doordachte beslissingen neemt. Ik woon hier graag en voel me veilig."

"Komen afspraken na. In het stadskantoor, prettige sfeer, klantvriendelijk."

"Geen persoonlijke ervaring om eerlijk antwoord te kunnen geven"

Waarom vinden zij dit?

"Soms worden er dingen beloofd die niet nagekomen worden of mooier voorgesteld dan ze uiteindelijk blijken te zijn."

"Bewoners worden pas betrokken bij zaken wanneer de beslissing al is genomen."

"Afspraken worden niet altijd nagekomen of zelfs ontkend."

"Ze zeggen het 1 en doen het ander"

"De medewerkers zijn wel betrouwbaar, de beleidsmakers en politiek niet"

Wat vindt u het meest belangrijke onderdeel voor de betrouwbaarheid van de gemeente Enschede?

