

Waar staat je gemeente: Hengelo

We doen allemaal hard ons best om Hengelo een goede stad te laten zijn. Zowel in de straat, de buurt als de hele stad. Door inwoners te vragen naar vier maatschappelijke thema's weet de gemeente hoe Hengeloërs erover denken en welke rol de gemeente daarin speelt. Die thema's zijn: Woon- en leefklimaat, Relatie tussen inwoner en gemeente, Gemeentelijke dienstverlening en Welzijn en zorg.

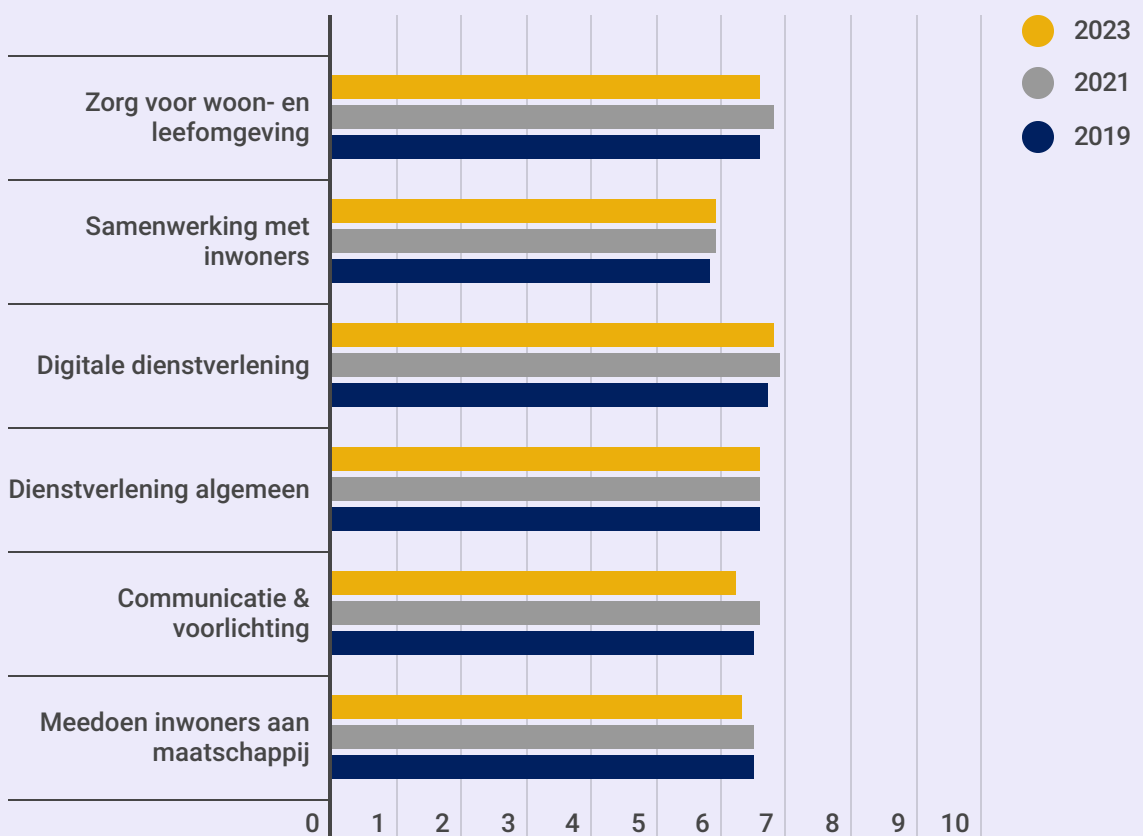
De resultaten van het onderzoek helpen ons keuzes te maken om zaken voor inwoners te verbeteren. Dat kunnen verbeteringen in de buurt zijn, maar ook in de dienstverlening van de gemeente aan inwoners.

653 mensen hebben de vragenlijst ingevuld waarvan 58 mensen via sociale media.



Waardering voor gemeente

Met welk rapportcijfer waarderen inwoners de inspanningen van de gemeente voor zes onderwerpen? Gaat die waardering voor- of achteruit of blijft die gelijk?



Aanbod voorzieningen

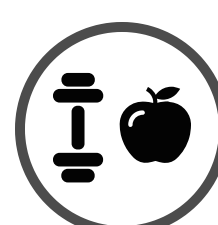
In hoeverre bent u tevreden met het aanbod van/de mogelijkheid te...



gezondheids/zorgvoorzieningen (77%)



openbaar vervoer (62%)



welzijnsvoorzieningen (39%)



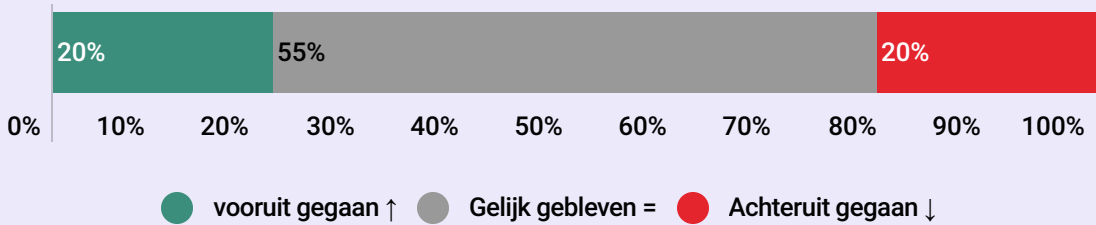
speelvoorzieningen (49%) (tot 12 jaar)



sporten en te bewegen in de openbare ruimte (48%)

Woon- & Leefklimaat

Hoe vindt u dat de leefbaarheid in uw buurt is veranderd?



In mijn buurt ... (% eens)



voel ik mij veilig (90%)



voel ik mij thuis (86%)



zou ik niet snel weggaan (71%)



zijn geen dingen kapot (66%)

Hoe wordt de eigen buurt beoordeeld? De buurt krijgt een ...

8 als rapportcijfer

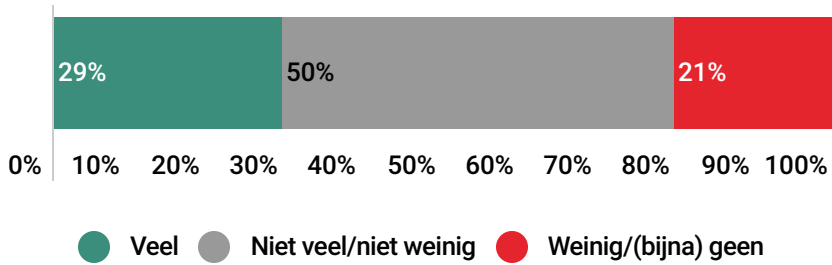


Waar staat je gemeente: Hengelo

Relatie tussen inwoner en gemeente

Een goede relatie tussen inwoners en gemeente is belangrijk, omdat de gemeente bij veel aspecten van het wonen en (samen)leven van inwoners betrokken is. Belangrijk voor een goede relatie is vertrouwen in de gemeente.

Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?



De gemeente ...

% (helemaal) eens

% (helemaal) oneens



24%

... houdt toezicht op de naleving van regels

22%



21%

... stelt zich flexibel op als dat nodig is

30%



12%

... doet wat ze zegt

30%

Gemeentelijke dienstverlening

Direct contact tussen inwoners en de gemeente vindt vooral plaats in de vorm van gemeentelijke dienstverlening.



66%

heeft afgelopen jaar contact gehad met de gemeente



31%

verkoos het gebruik van het internet of de app



27%

maakt hiervoor gebruik van de publieksbalie

De 2 meest besproken onderwerpen zijn:



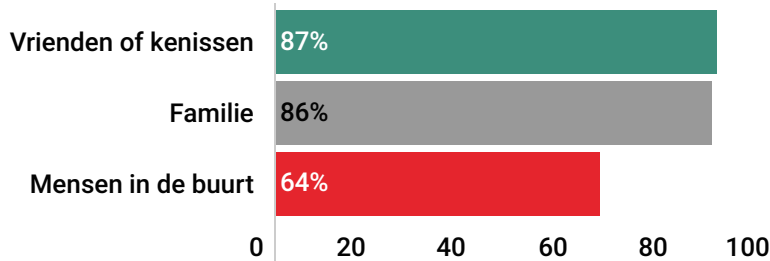
Wonen en uw buurt (34%)



Leven, reizen en papieren (30%)

Welzijn en zorg

Ik kan voor hulp/zorg (waarschijnlijk) terugvallen op ...



23%

Voelt zich (soms) eenzaam

Hengeloërs geven het rapportcijfer ...

7.9

voor hun leven



7.6

voor hun gezondheid



Hoe vaak sport of beweegt u actief?



91%

sport of beweegt minimaal 1 keer per week actief

Colofon

Onderzoek: Waar staat je gemeente - Hengelo 2023

Opdrachtgever: Gemeente Hengelo

Samenstelling: Kennispunt Twente 2023

Via: HengeloPanel



Gemeente Hengelo