

Waar staat je gemeente 2025.

Kennispunt Twente heeft in mei 2025 de vragenlijst van Waar Staat Je Gemeente afgenomen onder inwoners van gemeente Hengelo. Hiermee komt de gemeente erachter hoe inwoners denken over maatschappelijke thema's als woon- en leefklimaat, relatie inwoner - gemeente, gemeentelijke dienstverlening, en welzijn en zorg, én de rol die de gemeente daarin speelt.



De resultaten van het onderzoek helpen de gemeente keuzes te maken om zaken voor inwoners te verbeteren. Dat kunnen verbeteringen in de buurt zijn, maar ook in de dienstverlening van de gemeente aan inwoners.



953

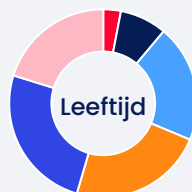
Deelnemers

763

Deelnemers zijn lid van het HengeloPanel

190

Deelnemers hebben gereageerd via andere kanalen



18-29

30-39

40-54

55-64

65-74

75+

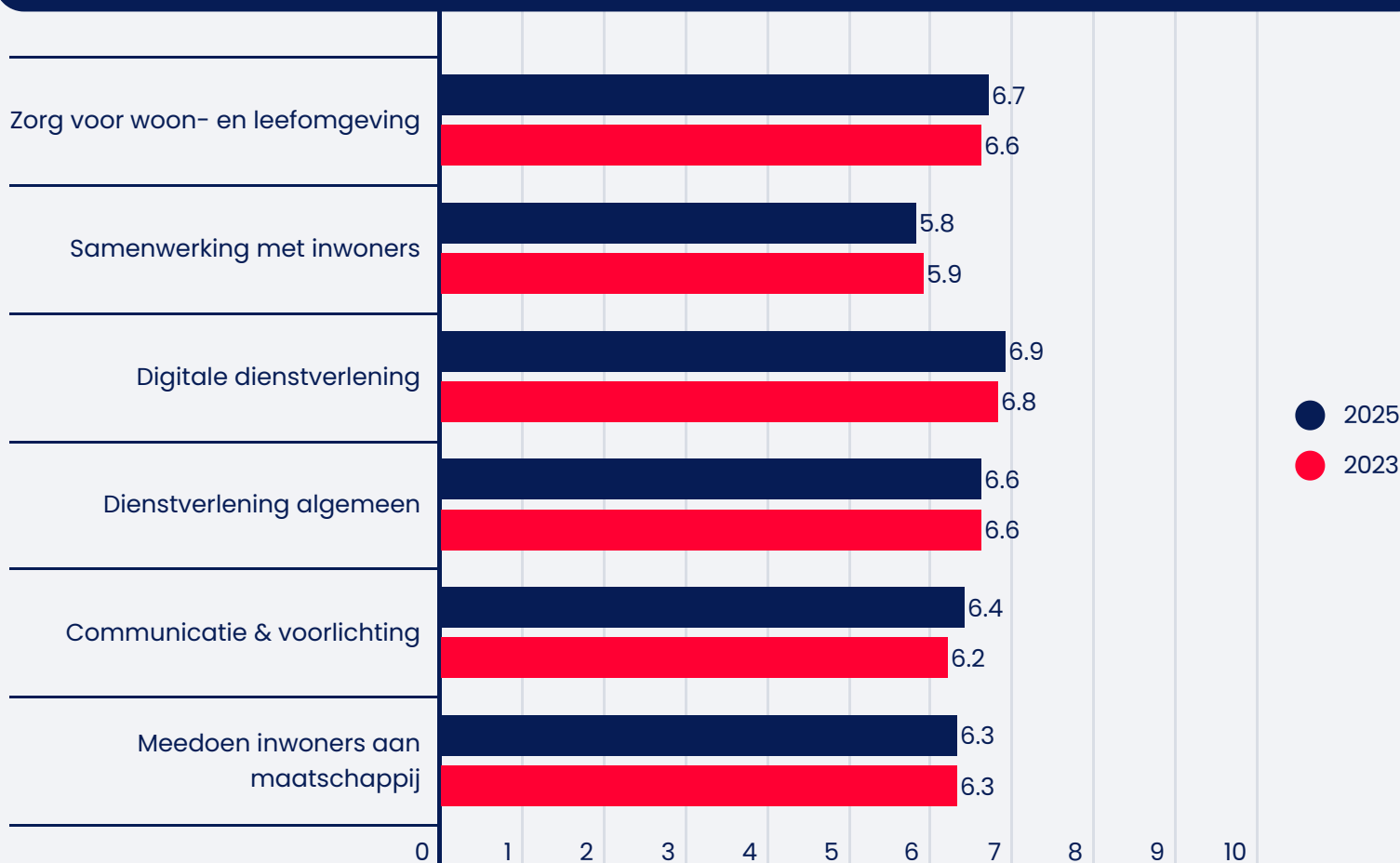


Man

Vrouw

Anders

Waardering voor de gemeente.



Woon- en leefklimaat.

% (zeer) tevreden met het aanbod van/de mogelijkheid te...



71%

77% (2023)

Gezondheids/
zorg-
voorzieningen



57%

62% (2023)

Openbaar
vervoer



37%

39% (2023)

Welzijns-
voorzieningen



48%

49% (2023)

Speel-
voorzieningen
(tot 12 jaar)



47%

48% (2023)

Sport-
voorzieningen

Gemiddeld
wordt de buurt
beoordeeld
met een:

7,8

2023: **8,0**

De leefbaarheid van de buurt is het afgelopen jaar:



In mijn buurt... (% (helemaal) eens)

Voel ik mij veilig
(84%)



Voel ik mij thuis
(84%)



Zou ik niet snel
weggaan (71%)



Zijn er geen dingen
kapot (64%)



Welzijn en zorg.

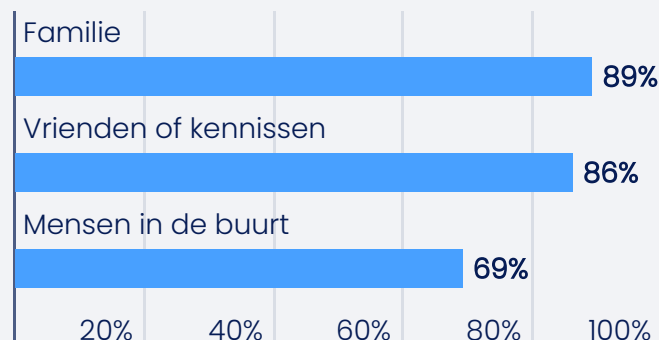
Tevreden met leven: **7,8** 2023: **7,9**

Eigen gezondheid: **7,5** 2023: **7,6**

88% sport minimaal
1x per week 2023: **91%**

27% Voelt zich (vaak/
soms) eenzaam 2023: **23%**

Voor hulp/ondersteuning kunnen inwoners
(waarschijnlijk) terugvallen op...



Relatie tussen inwoners en gemeente.

Hoeveel vertrouwen hebben deelnemers in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd?

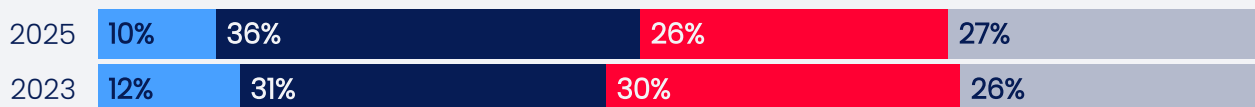


● (Heel) veel ● Neutraal ● Weinig tot geen ● Weet niet/geen mening

De gemeente doet wat ze zegt



De gemeente stelt zich flexibel op



De gemeente zorgt ervoor dat inwoners zich aan de regels houden



● (Helemaal) eens ● Neutraal ● (Helemaal) oneens ● Weet niet/geen mening

Dienstverlening.



69%

heeft het afgelopen jaar contact gehad met de gemeente



33%

had contact via internet of app



27%

had contact via de publieksbalie

Deelnemers hadden het vaakst contact met de gemeente over:



39%

Leven, reizen en papieren



30%

Wonen en uw buurt