

## Privacyverklaring inwonerpanels en onderzoeken van Kennispunt Twente

Kennispunt Twente is een niet-commercieel onderzoek- en kennisinstituut in Twente, met het doel om data, kennis en inzicht te leveren om de Twentse samenleving te versterken. Kennispunt Twente is onderdeel van de publiekrechtelijke rechtspersoon SamenTwente. [SamenTwente](#) is het samenwerkingsverband tussen de 14 Twentse gemeenten, een openbaar lichaam op basis van gemeenschappelijke regeling, ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 08195873. Kennispunt Twente heeft een zelfstandig management en bestuurlijke organisatie en is als gast ondergebracht in SamenTwente.

In deze privacyverklaring kunt u lezen hoe Kennispunt Twente omgaat met de gegevens die u bij deelname aan het panel van uw gemeente of aan andere onderzoeken aan ons verstrekt. Bij het uitvoeren van het onderzoek respecteren wij uw privacy en handelen wij binnen de wettelijke kaders van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Meer informatie over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens kunt u hieronder lezen.

### Het doel van het onderzoek

Kennispunt Twente informeert u in iedere uitnodiging voor deelname aan een onderzoek, over het doel van het onderzoek. Deelnemen aan het onderzoek is vrijwillig. U beslist zelf of u wel of niet deelneemt. Als u besluit deel te nemen, dan verwerken wij de door u gegeven antwoorden anoniem en alleen voor het onderzoeksdoel en statistisch onderzoek. Wij gebruiken uw gegevens nooit voor handhaving, controles of andere individuele besluiten.

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Voor de deelname aan het panel van uw gemeente ontvangt u uitnodigingen om deel te nemen aan onderzoeken, waarvan de gemeente opdrachtgever is. Wij gebruiken de volgende gegevens:

- Geslacht
- Geboortemaand en -jaar
- Postcode

Deze gegevens verwerken we tot geslachtskenmerken, leeftijdsgroepen en wijken/kernen, zodat ze niet naar u te herleiden zijn. Deze gegroepeerde persoonsgegevens gebruiken we om te zorgen dat de resultaten van een onderzoek een afspiegeling vormen van de bevolking van uw gemeente.

De e-mailadressen voor de uitnodiging voor de deelname aan onderzoeken houden wij strikt gescheiden van de door u verstrekte antwoorden. Hierdoor is het niet mogelijk de door u gegeven antwoorden naar u te herleiden en is uw deelname aan het onderzoek geheel anoniem.

Kennispunt Twente houdt alle persoonsgegevens strikt geheim. Deze gegevens wisselen we niet uit met uw gemeente en andere partijen.

### Toestemming intrekken:

Op grond van de AVG (privacywetgeving) heeft u het recht om de eerder gegeven toestemming weer in te trekken. Als u uw toestemming wilt intrekken, dan hanteren wij als Kennispunt Twente hierbij de volgende uitgangspunten:

- indien met een onderzoek alleen geanonimiseerde gegevens (onderzoeksdata) zijn of worden verwerkt, kunt u de toestemming niet intrekken. De reden is dat de door u gegeven antwoorden niet meer naar u herleidbaar zijn en wij zodoende ook niet kunnen achterhalen wie de antwoorden heeft gegeven;

- indien de toestemming voorafgaand aan het onderzoek wordt ingetrokken, dan worden uw antwoorden niet meegenomen in het onderzoek én worden uw gegevens verwijderd;
- indien de toestemming tijdens het uitvoeren van het onderzoek wordt ingetrokken, dan worden alle gegevens van u verwijderd. De uitzondering hierop is indien de intrekking van de toestemming het bereiken van het doel van het onderzoek onmogelijk dreigt te maken of ernstig in het gedrang dreigt te brengen. In dat geval wordt de onderzoeksdata volledig geanonimiseerd, waardoor deze niet meer herleidbaar is naar u;
- indien u uw toestemming intrekt nadat een onderzoek is afgerond, gepubliceerd of gerapporteerd dan worden de door u gegeven antwoorden en gegevens niet verwijderd. Voor zover dat nog niet heeft plaatsgevonden, worden uw gegevens voor zover mogelijk geanonimiseerd.
- heeft u als deelnemer van het gemeentepanel in een kalenderjaar niet deelgenomen aan onderzoeken, dan ontvangt u een e-mail dat we uw gegevens verwijderen. Als u dat wilt, kunt u zich opnieuw aanmelden.

Als u de eerder gegeven toestemming voor het gemeentepanel wilt intrekken, dan kunt u een e-mail sturen naar [info@kennispunttwente.nl](mailto:info@kennispunttwente.nl) onder vermelding van 'intrekken toestemming voor het inwonerpanel+ de naam van uw gemeente'.

### **Bescherming van gegevens:**

Om uw gegevens te beschermen nemen we zowel fysieke als technische maatregelen. Zo zorgen wij ervoor dat er geen onbevoegde toegang tot de gegevens mogelijk is. Alle gegevens die worden verzameld en verwerkt in bijvoorbeeld computersystemen zijn goed beveiligd. Ook zorgen wij ervoor dat geen gegevens gepubliceerd worden die herleidbaar zijn tot personen. Als wij als Kennispunt Twente bij een onderzoek samenwerken met een ander onderzoeksbureau dan zorgen wij ervoor dat wij afspraken hebben gemaakt over hoe dit bureau met de gegevens omgaat. Zo mag dit onderzoeksbureau de gegevens alleen gebruiken voor het onderzoek waarvoor de opdracht is verstrekt en dus niet delen met derden, en als de opdracht is afgelopen worden alle gegevens vernietigd. De onderzoeksgegevens worden niet verwijderd wanneer het onderzoek herhaald wordt om een trend in beeld te brengen. Tevens zien wij erop toe dat het onderzoeksbureau zich aan de afspraken houdt.

### **Delen van gegevens:**

#### Niet delen:

De door u gegeven antwoorden op de vragen worden niet met andere organisaties gedeeld. De resultaten, rapportages en publicaties van het onderzoek kunnen wel worden gedeeld, maar zijn niet herleidbaar tot individuele personen. Hier wordt vooraf streng op toegezien.

#### Wel delen:

De gegevens kunnen gedeeld worden met andere onderzoekers, maar alleen zo dat de gegevens niet herleidbaar zijn tot individuele personen. Wij delen gegevens (onderzoeksdata) als wij het veldwerk (verspreiden vragenlijst en verzamelen antwoorden) uitvoeren voor een onderzoeksinstituut, dat in opdracht van een gemeente in Twente of Samen Twente het onderzoek uitvoert.

### **Opslag en bewaren van gegevens:**

Persoonsgegevens en de door u gegeven antwoorden bewaart Kennispunt Twente voor zolang dit noodzakelijk is voor de uitvoering van haar taken voor de inwonerpanels en de onderzoeken.

Kennispunt Twente zorgt ervoor dat uw antwoorden worden geanonimiseerd.

De gegevens die wij van u verwerken, worden opgeslagen in goed beveiligde computersystemen in Nederland.

### **Uw AVG-rechten:**

Onder de AVG heeft u verschillende rechten. Zo heeft u onder meer het recht op inzage, het recht op correctie van uw gegevens of het recht op verwijdering van uw gegevens. Meer informatie over wat deze rechten inhouden en hoe u uw AVG-rechten kunt uitoefenen, kunt u lezen in de privacyverklaring van Kennispunt Twente Deze privacyverklaring kunt u hier raadplegen:

[Privacyverklaring - Kennispunt Twente](#). Hier staat ook hoe u gebruik kunt maken van uw AVG rechten.

Voor vragen of klachten over het gemeentepanel waar u lid van bent of onderzoeken waar u voor bent uitgenodigd, kunt u contact opnemen met: [info@kennispunttwente.nl](mailto:info@kennispunttwente.nl)

### **Vragen of klachten?**

Heeft u vragen of klachten over de wijze waarop Kennispunt Twente bij onderzoek omgaat met uw persoonsgegevens, dan kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming (FG). Dit is de onafhankelijk toezichthouder die toeziet op de naleving van de AVG (privacywetgeving). De contactgegevens van de FG zijn:

[fg@samentwente.nl](mailto:fg@samentwente.nl)

Indien u vindt dat Kennispunt Twente bij de uitvoering van dit onderzoek de AVG schendt, dan heeft u altijd het recht om naast uw klacht bij de FG kenbaar te maken een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.