

Privacyverklaring inwonerpanels en onderzoeken van Kennispunt Twente

Kennispunt Twente is een niet-commercieel onderzoek- en kennisinstituut in Twente, met het doel om data, kennis en inzicht te leveren om de Twentse samenleving te versterken. Kennispunt Twente is onderdeel van de publiekrechtelijke rechtspersoon SamenTwente. SamenTwente is een samenwerkingsverband tussen de 14 Twentse gemeenten, een openbaar lichaam op basis van gemeenschappelijke regeling, ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 08195873. Kennispunt Twente heeft een zelfstandig management en bestuurlijke organisatie en is als gast ondergebracht in SamenTwente.

De gemeente waarvoor het inwonerpanel of het onderzoek wordt uitgevoerd, is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens. Kennispunt Twente verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de betreffende gemeente en treedt daarbij op als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Kennispunt Twente verwerkt persoonsgegevens uitsluitend binnen de Europese Economische Ruimte (EER) en geeft deze niet door naar landen buiten de EER. Er vindt geen geautomatiseerde besluitvorming of profilering plaats.

In deze privacyverklaring kunt u lezen hoe Kennispunt Twente omgaat met de gegevens die u bij deelname aan het panel van uw gemeente of aan andere onderzoeken aan ons verstrekt. Bij het uitvoeren van het onderzoek respecteren wij uw privacy en handelen wij binnen de wettelijke kaders van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Meer informatie over hoe Kennispunt Twente omgaat met uw persoonsgegevens kunt u hieronder lezen.

Het doel van de verwerking

Kennispunt Twente beheert in opdracht van uw gemeente een inwonerpanel. Een inwonerpanel is een groep mensen uit de betreffende gemeente die zich vrijwillig heeft aangemeld voor deelname aan onderzoeken ten behoeve van het College van Burgemeester en Wethouders, gemeenteraadsleden en ambtenaren van uw gemeente. Het onderzoek vindt doorgaans plaats door middel van vragenlijsten die via internet kunnen worden ingevuld. Maar ook is het mogelijk dat panelleden een keer een uitnodiging ontvangen om deel te nemen aan bijvoorbeeld een groepsgesprek of een interview. Op basis van deze antwoorden verricht Kennispunt Twente onderzoeken. Vervolgens worden de resultaten van de onderzoeken in statistische vorm op de website van Kennispunt Twente gezet.

Kennispunt Twente informeert u in iedere uitnodiging voor deelname aan een onderzoek over het specifieke doel van dat onderzoek. Deelnemen aan het onderzoek is vrijwillig. De verwerking van uw persoonsgegevens vindt plaats op basis van uw toestemming, die door Kennispunt Twente namens de gemeente wordt gevraagd, zoals bedoeld in artikel 6, lid 1, onder a, van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Indien u besluit deel te nemen, zullen de door u gegeven antwoorden enkel verwerkt worden in het kader van het onderzoek en niet openbaar gepubliceerd worden. De uiteindelijke publicatie is geanonimiseerd en bevat enkel statistische gegevens die niet naar u als individu te herleiden is.

Verwerkingen van Kennispunt Twente

Voor de uitvoering van de onderzoeken verwerkt Kennispunt Twente de volgende persoonsgegevens:

- E-mailadres;
- Geslacht;
- Geboortedatum en -jaar;
- Postcode;
- Antwoorden die u geeft op vragen/enquêtes van het inwonerpanel.

Kennispunt Twente informeert u in iedere uitnodiging voor deelname aan een onderzoek, over het doel van het onderzoek. Deelnemen aan het onderzoek is vrijwillig. U beslist zelf of u wel of niet deelneemt. Indien u besluit deel te nemen, zullen de door u gegeven antwoorden enkel verwerkt worden in het kader van het onderzoek en niet openbaar gepubliceerd worden. De uiteindelijke publicatie is geanonimiseerd en bevat enkel statistische gegevens die niet naar u als individu te herleiden is.

Toestemming intrekken

Op grond van de AVG heeft u het recht om de eerder gegeven toestemming weer in te trekken. Als u uw toestemming wilt intrekken, dan hanteert Kennispunt Twente hierbij de volgende uitgangspunten:

- indien met een onderzoek alleen geanonimiseerde gegevens (onderzoek data) zijn of worden verwerkt, kunt u de toestemming niet intrekken. De reden is dat de door u gegeven antwoorden niet meer naar u herleidbaar zijn;
- indien de toestemming voorafgaand aan het onderzoek wordt ingetrokken, dan worden uw antwoorden niet meegenomen in het onderzoek én worden uw gegevens verwijderd;

- indien de toestemming tijdens het uitvoeren van het onderzoek wordt ingetrokken, dan worden alle gegevens van u verwijderd. De uitzondering hierop is indien de intrekking van de toestemming het bereiken van het doel van het onderzoek onmogelijk dreigt te maken of ernstig in het gedrang dreigt te brengen. In dat geval wordt de onderzoek data volledig geanonimiseerd, waardoor deze niet meer herleidbaar is naar u;
- indien u uw toestemming intrekt nadat een onderzoek is afgerond, gepubliceerd of gerapporteerd dan worden de door u gegeven antwoorden en gegevens niet verwijderd. Voor zover dat nog niet heeft plaatsgevonden, worden uw gegevens voor zover mogelijk geanonimiseerd.
- heeft u als deelnemer van het gemeentepanel in een kalenderjaar niet deelgenomen aan onderzoeken, dan ontvangt u een e-mail dat we uw gegevens verwijderen. Als u dat wilt, kunt u zich opnieuw aanmelden.

Als u de eerder gegeven toestemming voor het gemeentepanel wilt intrekken, dan kunt u een e-mail sturen naar panels@kennispunttwente.nl onder vermelding van 'intrekken toestemming voor het inwonerpanel+ de naam van uw gemeente'.

Beveiliging

Om uw persoonsgegevens te beschermen, neemt Kennispunt Twente zowel fysieke als technische maatregelen. Zo zorgt Kennispunt Twente ervoor dat er geen onbevoegde toegang tot de gegevens mogelijk is. Alle persoonsgegevens die worden verzameld en verwerkt in bijvoorbeeld computersystemen zijn goed beveiligd. Ook zorgt Kennispunt Twente ervoor dat geen persoonsgegevens gepubliceerd worden die herleidbaar zijn tot personen.

Wanneer Kennispunt Twente bij een onderzoek samenwerkt met een derde partij, dan zorgt het ervoor dat afspraken zijn gemaakt over hoe de derde met de persoonsgegevens omgaat. Zo mag dit onderzoeksbureau de gegevens alleen gebruiken voor het onderzoek waarvoor de opdracht is verstrekt en dus niet verder verwerken. Tevens ziet Kennispunt Twente erop toe dat het onderzoeksbureau zich aan de afspraken houdt.

Delen van gegevens

De door u gegeven antwoorden op de vragen worden niet derden gedeeld. Hierop bestaan twee uitzonderingen:

- Kennispunt Twente maakt gebruik van een derde partij om enquêtes uit te zetten. Met deze derde partij is een verwerkersovereenkomst afgesloten;
- Onderzoeksbureaus waarmee Kennispunt Twente samenwerkt. Voorafgaand aan een dergelijke samenwerking wordt u als betrokkene geïnformeerd;

Deze derde partijen worden aangemerkt als sub-verwerkers. Kennispunt Twente blijft verantwoordelijk voor de juiste omgang met persoonsgegevens en ziet erop toe dat sub-verwerkers voldoen aan de verplichtingen die voortvloeien uit de AVG en de gesloten verwerkersovereenkomsten.

De resultaten, rapportages en publicaties van het onderzoek kunnen wel worden gedeeld, maar zijn niet herleidbaar tot individuele personen. Hier wordt vooraf streng op toegezien.

Opslag en bewaren van gegevens

Persoonsgegevens en de door u gegeven antwoorden bewaart Kennispunt Twente voor zolang dit noodzakelijk is voor de uitvoering van haar taken voor de inwonerspanels en de onderzoeken. Kennispunt Twente zorgt ervoor dat uw antwoorden worden gepseudonimiseerd. De gegevens die wij van u verwerken, worden opgeslagen in goed beveiligde computersystemen in Nederland.

Uw AVG-rechten

Onder de AVG heeft u verschillende rechten. Het gaat daarbij om de volgende rechten:

- Recht op inzage: u kan inzage krijgen in de persoonsgegevens die Kennispunt Twente van u verwerkt;
- Recht op rectificatie: indien de persoonsgegevens die Kennispunt Twente van u heeft onjuist blijken te zijn;
- Recht op verwijdering: u hebt het recht om een verzoek in te dienen om jouw gegevens te laten verwijderen uit onze systemen.
- Recht op beperking van de verwerking: u heeft het recht om Kennispunt Twente de verwerking tijdelijk te laten staken;
- Recht op overdraagbaarheid: u kan digitale informatie laten overdragen naar een andere organisatie in een goed leesbaar bestand.

Meer informatie over wat deze rechten inhouden en hoe u uw AVG-rechten kunt uitoefenen, kunt u lezen in de privacyverklaring van Kennispunt Twente. Deze privacyverklaring kunt u hier raadplegen: Privacyverklaring – Kennispunt Twente. Hier staat ook hoe u gebruik kunt maken van uw AVG rechten. Voor vragen of klachten over het gemeentepanel waar u lid

van bent of onderzoeken waar u voor bent uitgenodigd, kunt u contact opnemen met:
panels@kennispunttwente.nl.

Vragen of klachten?

Heeft u vragen of klachten over de wijze waarop Kennispunt Twente bij onderzoek omgaat met uw persoonsgegevens, dan kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming (FG). Dit is de onafhankelijk toezichthouder die toeziet op de naleving van de AVG (privacywetgeving). De contactgegevens van de FG zijn:
fg@samentwente.nl

Indien u vindt dat Kennispunt Twente bij de uitvoering van dit onderzoek de AVG schendt, dan heeft u altijd het recht om naast uw klacht bij de FG kenbaar te maken een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.