

Contactmogelijkheden Politie Borne

Resultaten peiling BornePanel contactmogelijkheden Politie Borne

December 2020

Colofon:

Contactmogelijkheden Politie Borne 2020

Tekst: A. Scholte & S. Visschedijk

Uitgave: Kennispunt Twente, december 2020

© 2020, Kennispunt Twente, Enschede. Auteursrechten voorbehouden. Overname van dit rapport (of gedeelten daarvan) is toegestaan, mits de bron wordt vermeld.

Resultaten peiling contactmogelijkheden met de Politie Borne

1. Inleiding

Van 13 tot en met 25 oktober 2020 is een peiling gehouden onder de leden van het BornePanel. Het onderwerp van de peiling was contactmogelijkheden (- en voorkeuren) met de Politie Borne. De Politie Borne wil graag weten welke contactmogelijkheden inwoners kennen en welke in het algemeen hun voorkeur zouden hebben. Het gaat daarbij om gevallen die geen directe spoed hebben. Ook zijn er vragen gesteld over de wijkagent en de zichtbaarheid van de politie. De resultaten van deze peiling gebruikt de Politie Borne voor haar dienstverlening aan inwoners.

1.1 Respons

Van de 670 panelleden die waren uitgenodigd, hebben 336 leden de vragenlijst ingevuld. Een prima respons van 50%. Achteraf is terug gewogen naar de populatie ('inwoners van Borne vanaf 18 jaar') op leeftijdsgroep, wijk en geslacht. Daarmee zijn de resultaten representatief voor alle inwoners van Borne vanaf 18 jaar.

1.2 Belangrijkste resultaten

Gebleken is dat:

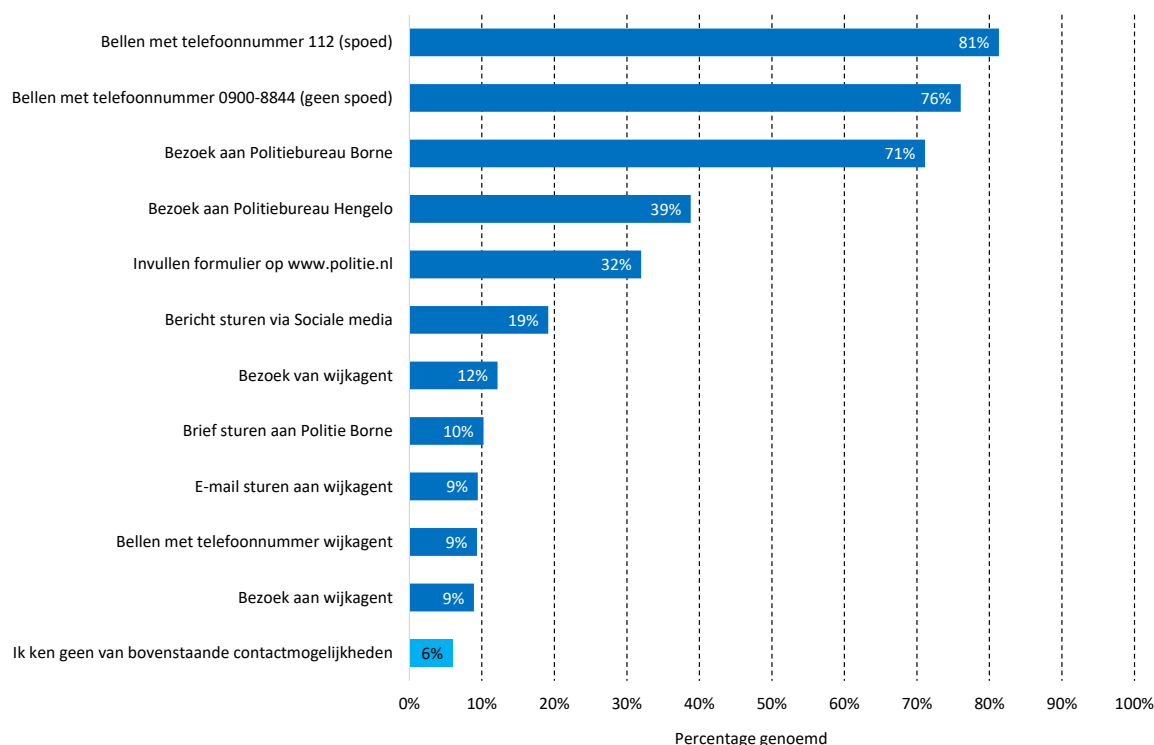
- Bellen met het telefoonnummer 112 (spoed; genoemd door 81%), bellen met het telefoonnummer 0900-8844 (geen spoed; genoemd door 76%) en een bezoek aan het Politiebureau Borne (in het gemeentehuis; genoemd door 71%), de drie meest bekende contactmogelijkheden met de Politie Borne voor inwoners van Borne zijn.
- Het bellen met een telefoonnummer (genoemd door 85%) duidelijk de meest genoemde contactvoorkeur bij *geen* spoed is. Een bezoek aan het Politiebureau (genoemd door 39%) en het sturen van een WhatsApp-bericht (genoemd door 34%), zijn daarna de meest genoemde voorkeuren van contact bij geen spoed.
- Een overgrote meerderheid van 92% niet weet wie hun wijkagent is.
- Het aandeel inwoners dat een (heel) goede (47%) eerste algemene indruk heeft, over de inzet van digitale wijkagenten in Borne, aanzienlijk groter is dan het aandeel dat (helemaal) geen goede (20%) eerste algemene indruk heeft.
- Er nog veel winst valt te behalen voor wat betreft de zichtbaarheid van de politie, zowel in de buurt als online.

2. Contactmogelijkheden en -voorkeuren

2.1. Bekendheid contactmogelijkheden

Aan de respondenten is een uitputtende lijst met bestaande contactmogelijkheden, voor inwoners met de Politie Borne, voorgelegd. Gevraagd is welke men kent.

*Figuur 1: Welke van de onderstaande contactmogelijkheden met de Politie Borne kent u?**



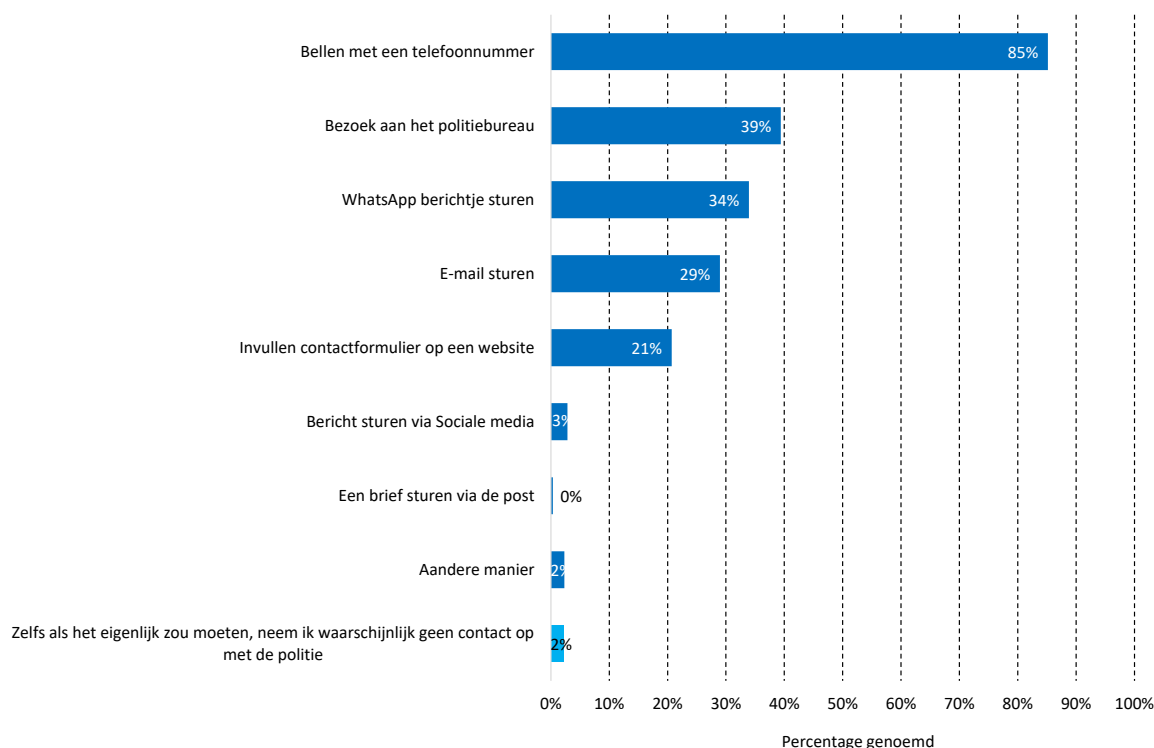
**Omdat men meerdere antwoorden kon geven, telt het totaal op tot meer dan 100%.*

Gemiddeld kent een inwoner ongeveer vier contactmogelijkheden. Drie mogelijkheden worden duidelijk vaker genoemd, dan alle overige contactmogelijkheden. Het meest bekend zijn bellen met het telefoonnummer 112 (spoed; genoemd door 81%), bellen met het telefoonnummer 0900-8844 (geen spoed; genoemd door 76%) en een bezoek aan het Politiebureau Borne (in het gemeentehuis; genoemd door 71%). Opvallend is dat zes procent van de inwoners aangeeft *geen* van de contactmogelijkheden te kennen.

2.1. Algemene contactvoorkeuren bij geen spoed

In een noodgeval zal men niet lang nadenken over de wijze van contact opnemen en wordt doorgaans direct gebeld. Voor het geval dat men *geen spoed* heeft, maar wel contact met de Politie Borne wil (of moet) opnemen, is gevraagd naar welk(e) manier(en) van contact dan, in het algemeen, de voorkeur zouden hebben. Het resultaat staat in figuur 2 op de volgende pagina.

*Figuur 2: Stel: U heeft geen speed, maar wilt (of moet) contact opnemen met de Politie Borne.
Welke manier(en) van contact zou(den) dan, in het algemeen, uw voorkeur hebben?**



**Omdat men meerdere antwoorden kon geven, telt het totaal op tot meer dan 100%.*

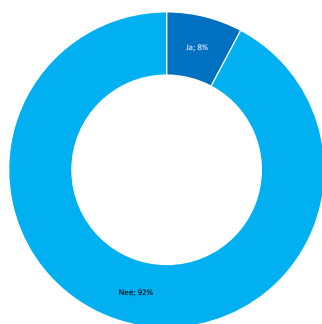
Het bellen met een telefoonnummer (genoemd door 85%), is duidelijk de meest genoemde contactvoorkeur bij geen speed. Een bezoek aan het Politiebureau is door vier van de tien (39%) genoemd, gevolgd door het sturen van een WhatsApp-bericht (34%). Enkel (2%) gaven aan, dat zelfs als het eigenlijk zou moeten, zij waarschijnlijk geen contact opnemen met de politie.

2. De wijkagent

2.1. Bekendheid eigen wijkagent

De wijkagent is een eerste aanspreekpunt in de wijk en vaak een bekend gezicht. Hij of zij kent veel inwoners en ondernemers en spreekt regelmatig met hen. Aan de respondenten is gevraagd of zij weten wie hun wijkagent is.

Figuur 3: Weet u wie uw wijkagent is?

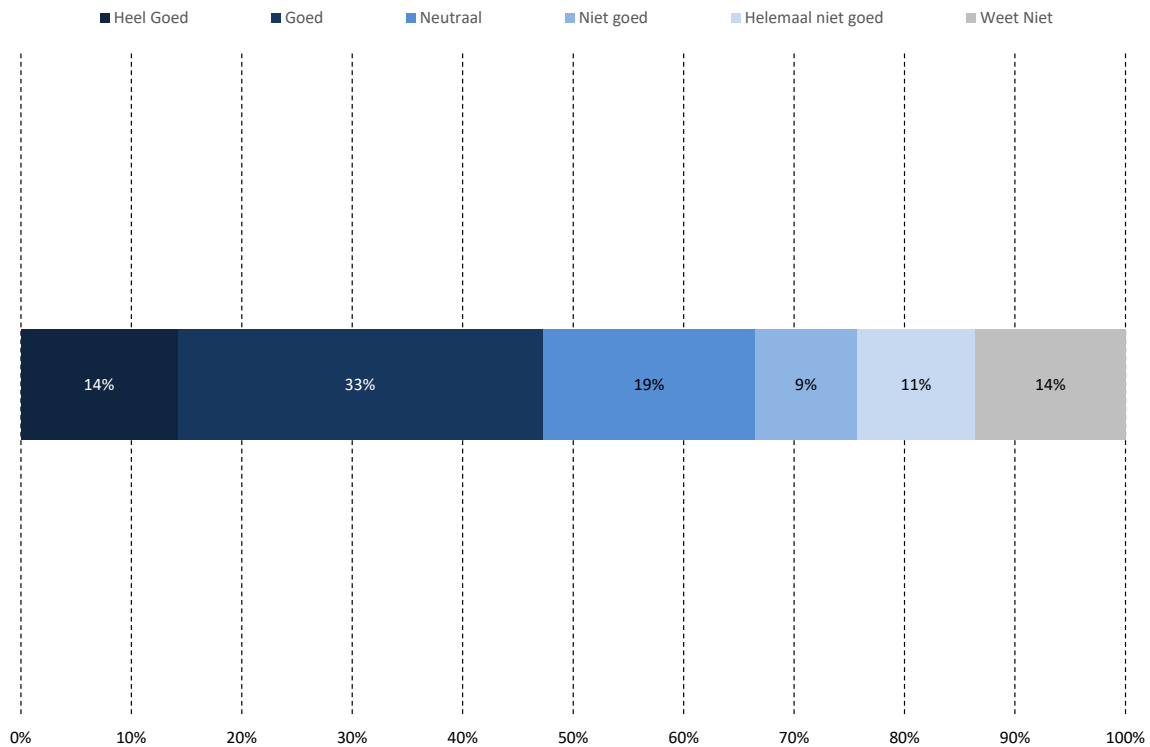


Slechts acht procent van de inwoners geeft aan te weten wie hun wijkagent is. Logischerwijs houdt dat in dat een overgrote meerderheid, van meer dan negen van de tien inwoners (92%), dat niet weet.

2.2. Eerste algemene indruk digitale wijkagent

De Politie Borne denkt erover na, om naast fysieke wijkagenten, aanvullend te gaan werken met digitale wijkagenten. Deze agenten zijn bijvoorbeeld goed (digitaal) bereikbaar voor allerlei zaken die spelen in de wijk. De panelleden is naar hun eerste algemene indruk over digitale wijkagenten in Borne gevraagd.

Figuur 4: Wat is uw eerste algemene indruk over digitale wijkagenten in Borne?

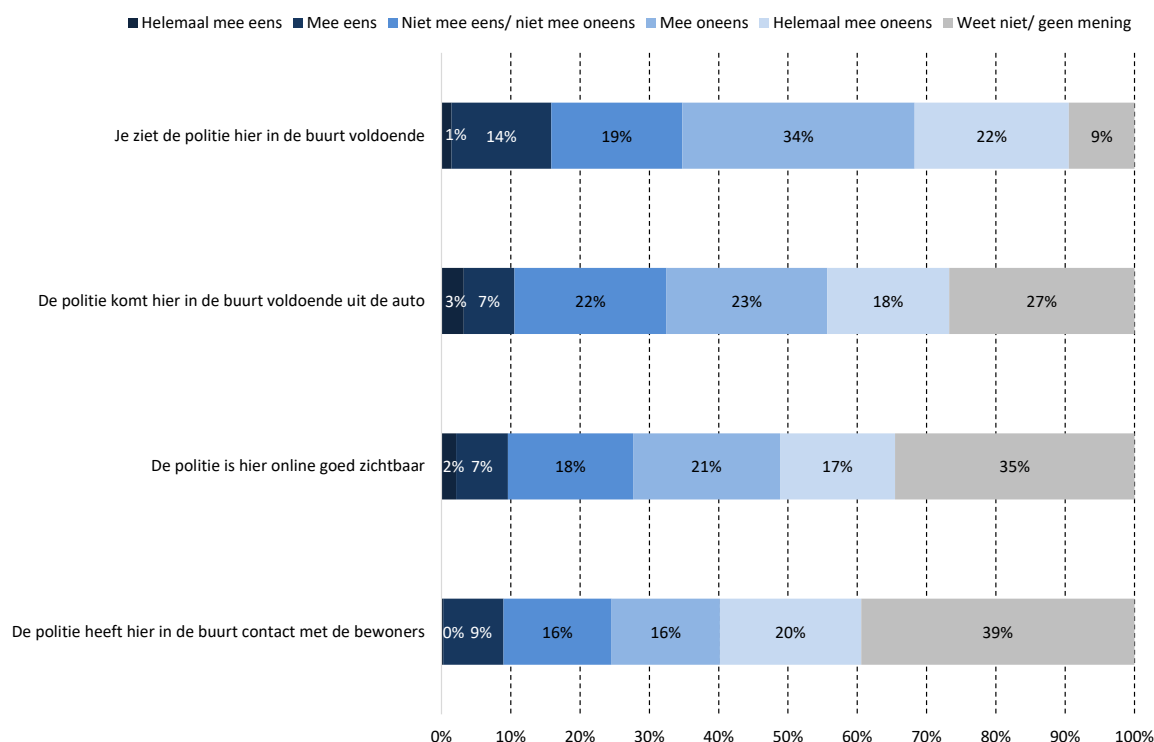


De grootste groep (47%) heeft een 'heel goede' (14%), of 'goede' eerste algemene indruk (33%) over de inzet van digitale wijkagenten. De groep inwoners die 'helemaal geen goede' (11%) of 'geen goede' indruk heeft, is aanzienlijk kleiner met 20% in totaal. Er bestaat een vrij grote groep (19%) die er 'neutraal' tegenover staat en nog eens veertien procent weet het niet.

3. Zichtbaarheid politie

Zichtbaarheid van de politie kan van invloed zijn op contact met de politie. Aan de panelleden zijn enkele stellingen over zichtbaarheid van de politie in de buurt (en online) voorgelegd.

Figuur 5: Stellingen zichtbaarheid politie [gesorteerd op meest (helemaal) mee eens].



Vijftien procent is het er ‘helemaal mee eens’ (1%), of ‘mee eens’ (14%), dat men de politie in de eigen buurt **voldoende ziet**. Meer dan de helft (56%) is het daar ‘mee oneens’ (34%) of ‘helemaal mee oneens’ (22%). Eén op de vijf (19%) is neutraal en één op de tien (9%) heeft geen mening.

Tien procent van de ondervraagden is het er ‘helemaal mee eens’ (3%), of ‘mee eens’ (7%), dat de politie in de eigen buurt **voldoende uit de auto** komt. Vier van de tien respondenten (41%) zijn het ‘oneens’ (23%) of ‘helemaal oneens’ (18%) met de stelling. Veel inwoners zijn neutraal (22%), of hebben geen mening (27%).

Met de stelling: “De politie is hier **online goed zichtbaar**”, is negen procent van de inwoners het ‘helemaal mee eens’ (2%), of ‘mee eens’ (7%). Bijna vier van de tien (38%) zijn het ‘oneens’ (21%) of ‘helemaal oneens’ (17%) met de stelling. Ook hier zijn veel inwoners zijn neutraal (18%), of hebben geen mening (35%).

Ongeveer vier van de tien (39%) respondenten geven aan het niet te weten, of de politie in de eigen buurt **contact heeft met de bewoners**. Negen procent antwoord bevestigend, met ‘helemaal mee eens’ (0%) of met ‘mee oneens’ (9%), op de stelling en zestien procent staat er neutraal tegenover. Tot slot is meer dan een derde (36%) het er ‘mee oneens’ (16%), of ‘helemaal mee oneens’ (20%).

Kennispunt Twente
Nijverheidstraat 30
7511 JM Enschede

www.kennispunttwente.nl
Info@kennispunttwente.nl

Kennis **punt**
Twente