

Stadspeiling: Waar Staat Enschede?

Van 10 tot 31 mei is de landelijke peiling Waar Staat Je Gemeente in Enschede gehouden. In Enschede noemen we dit de Stadspeiling. Door inwoners te bevragen komt de gemeente er achter hoe Enschedeërs denken over vier maatschappelijke thema's én de rol die de gemeente daarin speelt. Die thema's zijn:

Woon- en leefklimaat

Welzijn en zorg

Relatie inwoners en gemeente

Gemeentelijke dienstverlening



Woon & Leefklimaat

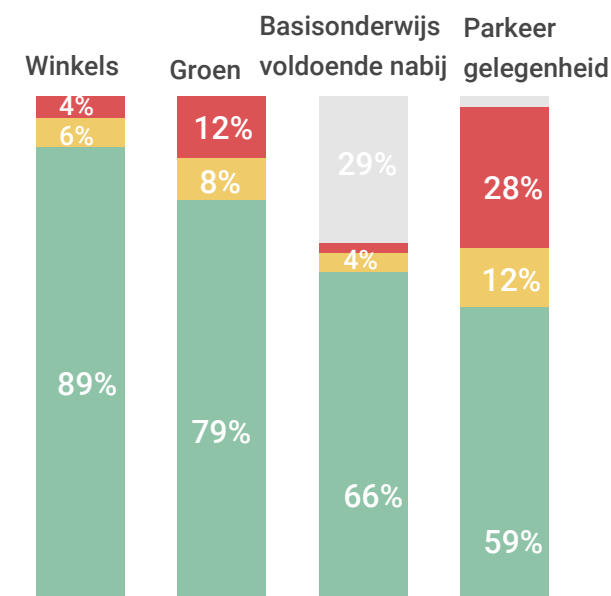
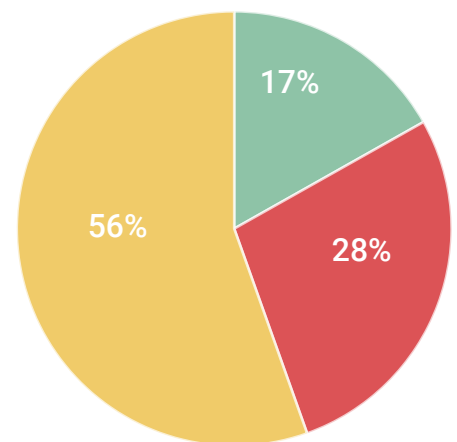
Het thema leefklimaat behandelt de waardering van inwoners van de gemeente Enschede voor de kwaliteit van hun woon-en leefomgeving, van de relaties en contacten met buurtbewoners en van de aanwezige voorzieningen in de nabije omgeving.

Inwoners Enschede waarderen het wonen in de buurt gemiddeld met een...

7.8

% van de inwoners dat vindt dat de leefbaarheid in de buurt is...

- Vooruit gegaan
- Achteruit gegaan
- Gelijk gebleven



- Eens
- Niet eens/niet oneens
- Oneens
- Weet niet/Geen mening

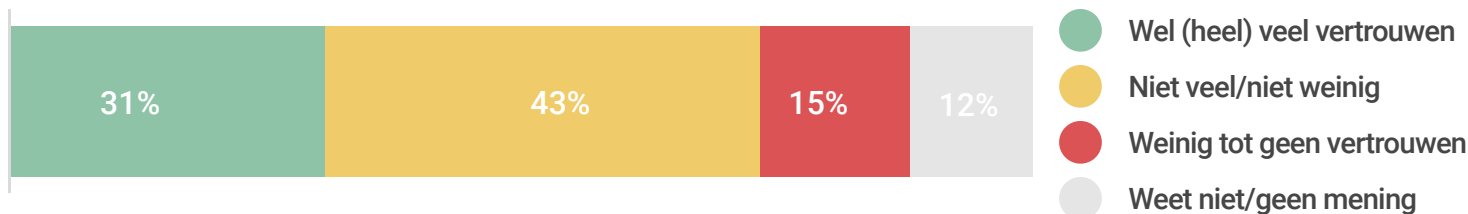
In mijn buurt zijn deze voorzieningen voldoende aanwezig...



Relatie tussen inwoner en gemeente

Een goede relatie tussen inwoners en gemeente is belangrijk, omdat de gemeente bij veel aspecten van het wonen en (samen)leven van inwoners betrokken is. Belangrijk voor een goede relatie is vertrouwen in de gemeente.

Van de inwoners heeft ...



..in hun gemeente

Een grote groep respondenten is kritisch over de *mate waarin de gemeente toezicht houdt op regels* (33%), de *flexibiliteit van de gemeente* (18%) en de *mate waarin de gemeente doet wat ze zegt* (15%).

Inwoners waarderen alle inspanningen van de gemeente voor Enschedeërs met een ...

6.6

Gemeentelijke dienstverlening

Direct contact tussen inwoners en de gemeente vindt primair plaats in de vorm van gemeentelijke dienstverlening. Een groot deel van de beeldvorming over de gemeente wordt dan ook gevormd door de ervaringen in dit directe contact.

64% heeft het afgelopen jaar contact gehad met de gemeente...

Dit vindt vooral plaats aan de publieksbalie in het gemeentehuis

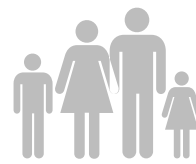
Belangrijkste contactonderwerpen zijn:



Reizen



Leefomgeving



Gezinszaken

De gemeentelijke dienstverlening in het algemeen wordt met een **6.7** beoordeeld
Digitale dienstverlening wordt met een **7.1** beoordeeld 

Welzijn & Zorg

Welzijn & Zorg gaat in op de gezondheid van inwoners van Enschede en de ondersteuning die men elkaar kan bieden door middel van informele zorg en ondersteuning.

Inwoners Enschede geven...

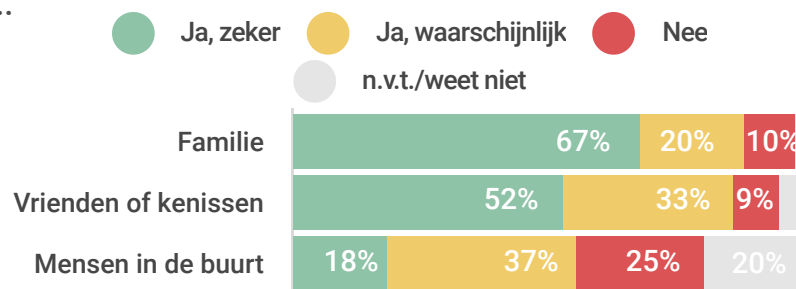
hun leven een..



hun gezondheid een..

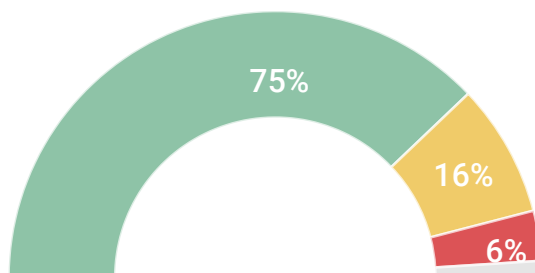


Voor hulp kunnen inwoners terug vallen op...



Vindt u dat u voldoende contacten heeft met anderen?

- Ja, zeker
- Ja, maar zou wel meer willen
- Nee, te weinig
- Wil ik niet zeggen/weet niet

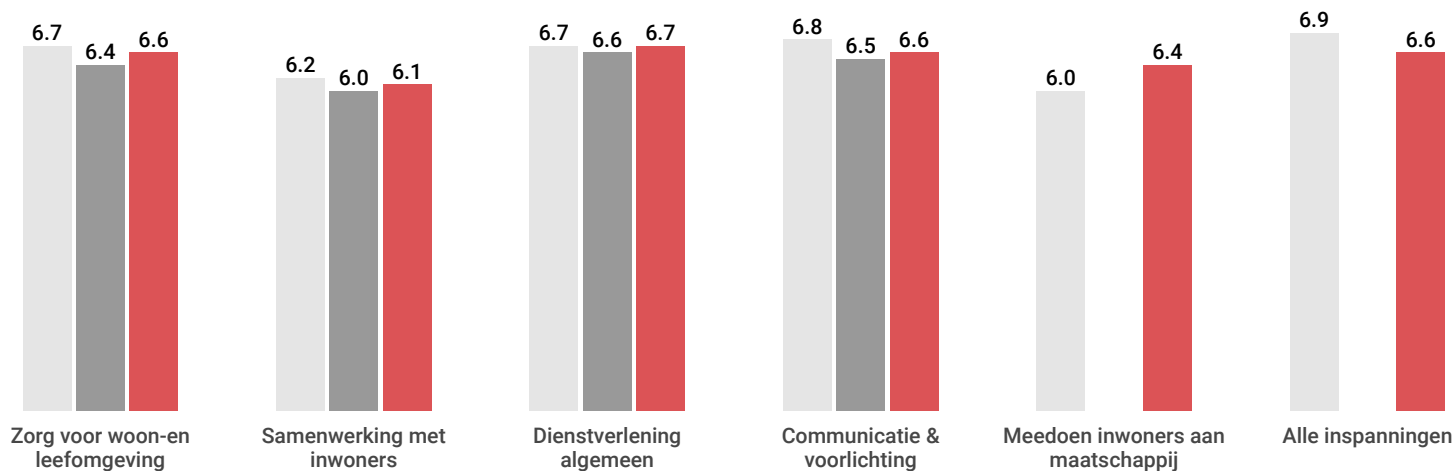


19% voelt zich wel eens eenzaam

Waardering voor de gemeente

Hoe vinden inwoners van de gemeente Enschede dat de gemeente haar taken uitvoert? En gaat die dienstverlening voor- of juist achteruit? Onderstaande figuur laat dit zien aan de hand van zeven rapportcijfers die (bijna allemaal) zowel in 2015, 2017 als in 2019 zijn gegeven. Aan inwoners is voor elk onderdeel gevraagd hun waardering voor het werk van de gemeente te vertalen in een cijfer tussen 1 en 10.

2015 2017 2019



Colofon