

Factsheet 1^e ondernemerspeiling 2020

In 2020 heeft de gemeente Enschede het OndernemersPanel opgestart. In de eerste peiling van het OndernemersPanel Enschede (maart 2020) zijn de drie thema's die het meeste leven bij ondernemers kort aan bod gekomen, namelijk: dienstverlening van de gemeente aan ondernemers, infrastructuur & bereikbaarheid en inrichting openbare ruimte.

Juist in de periode dat de peiling op zijn eind liep, deed de coronacrisis zijn intrede. De crisis raakt de economie en arbeidsmarkt hard. Ondernemingen en banen staan op het spel en werkloosheid groeit. Bij de interpretatie van resultaten is het belangrijk voor ogen te hebben dat deze zijn verzameld in een periode dat ondernemers nog beperkt geconfronteerd zijn met (de effecten van) de coronacrisis.



03-03-2020 t/m 21-03-2020 171 Ondernemers hebben meegepraat



Gemeentelijke Dienstverlening

De gemeentelijke dienstverlening krijgt van de ondernemers een **6,9**

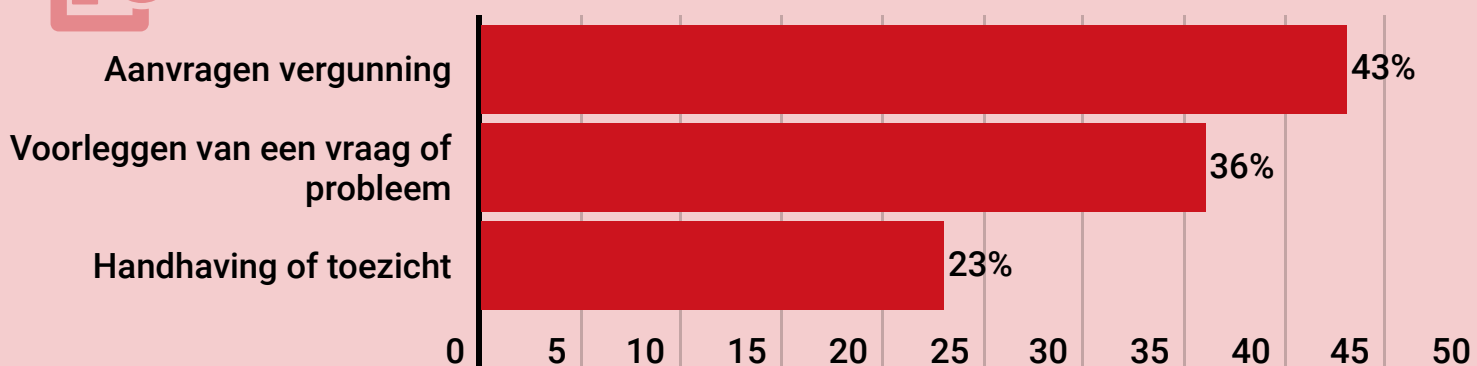
De tevredenheid over het contact met de gemeente krijgt een **6,8**

46% heeft de afgelopen 12 maand contact gehad met de gemeente

18% heeft daarvoor een vast aanspreekpunt binnen de gemeente



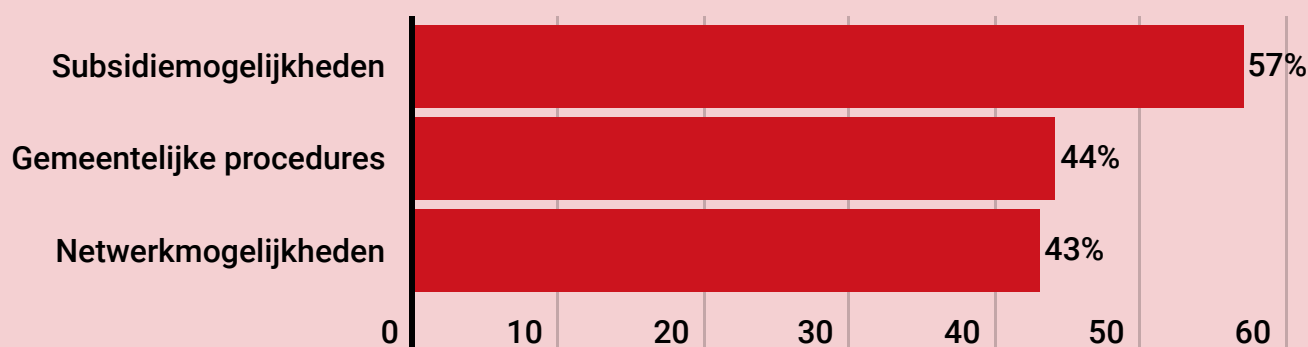
Waarvoor heeft u contact gehad met de gemeente? (top 3)



Factsheet 1^e ondernemerspeiling 2020

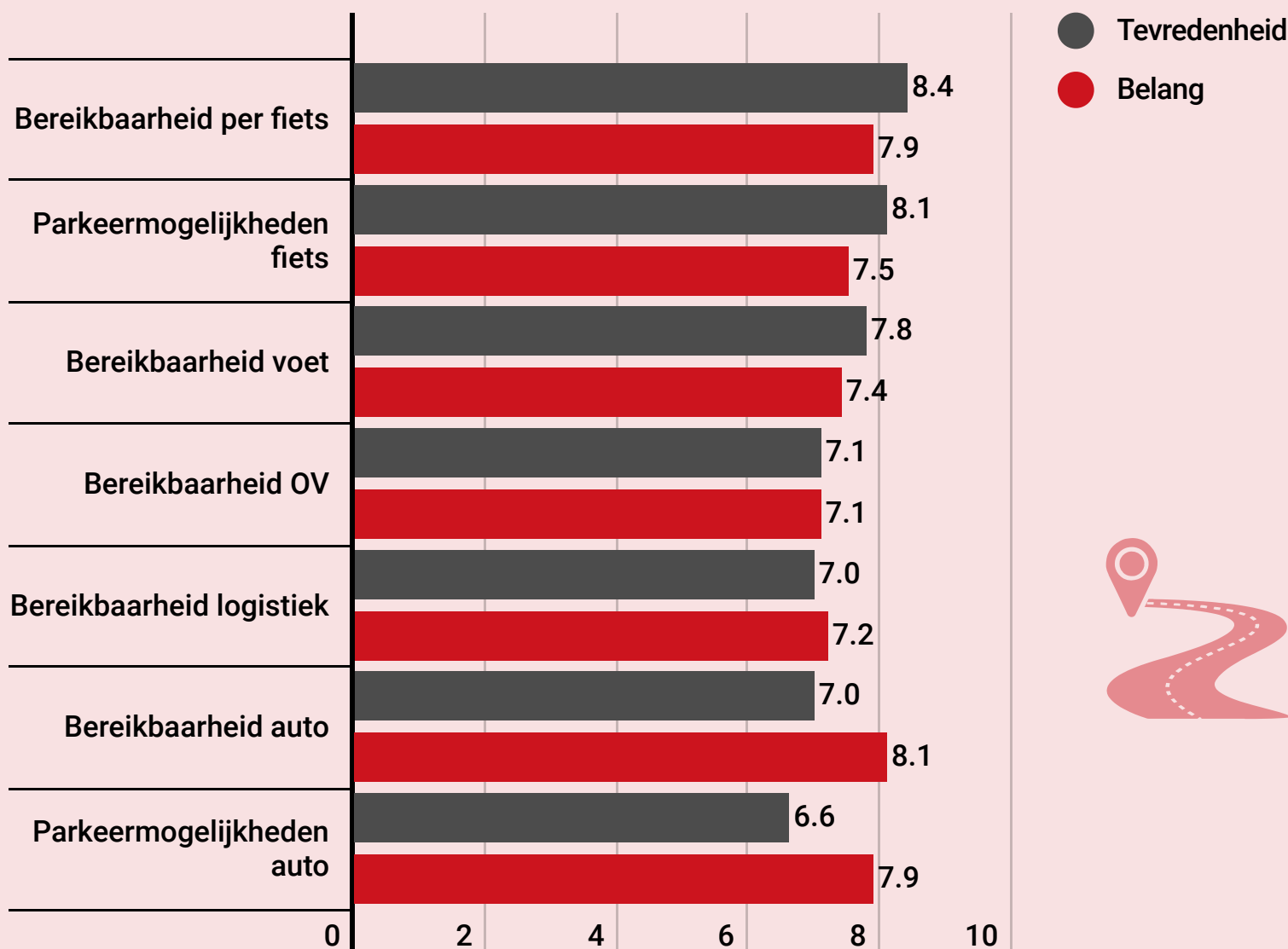
74% geeft de voorkeur aan persoonlijk e-mail contact met de gemeente

Waarover wilt u geïnformeerd worden? (top 3)



Infrastructuur en bereikbaarheid

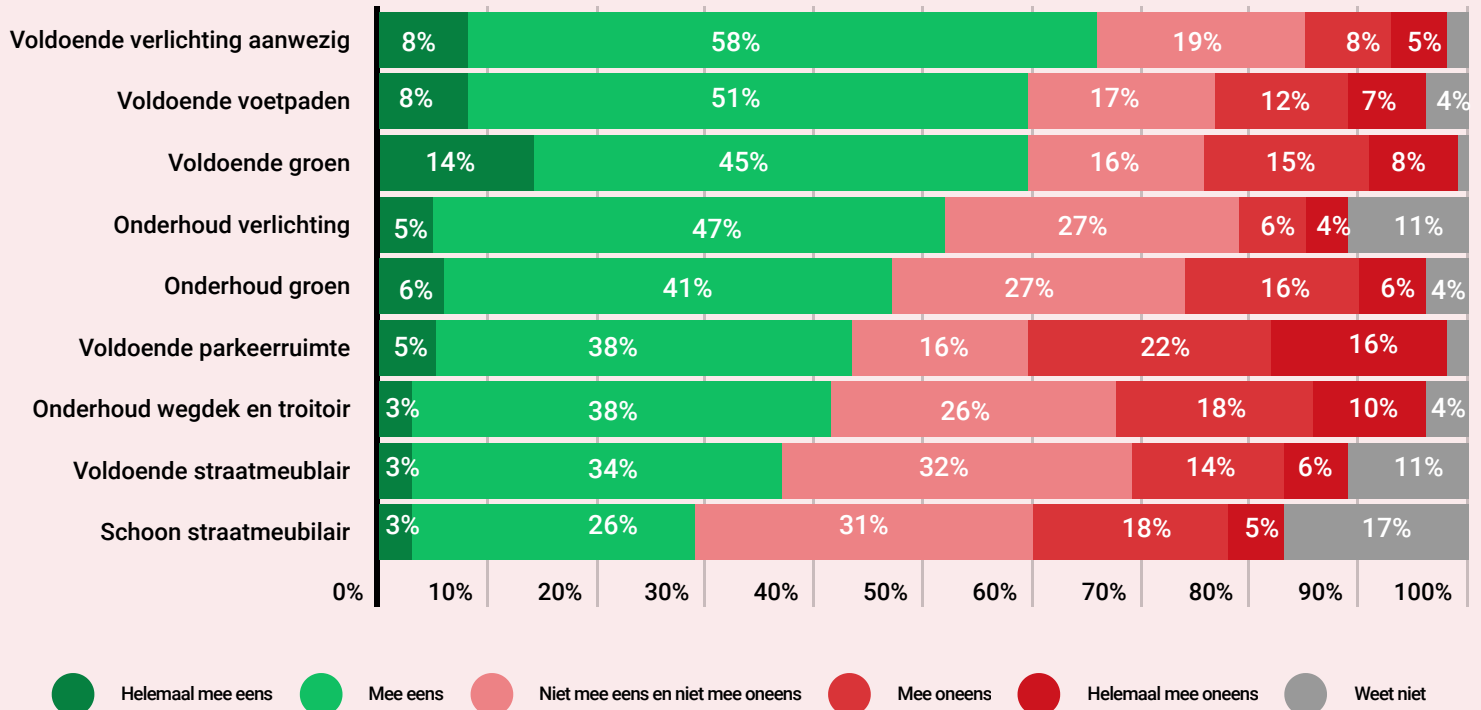
Welk cijfer geeft u voor de ... van uw bedrijfsvestiging



Factsheet 1e ondernemerspeiling 2020

Inrichting openbare ruimte

Over welke voorzieningen in de openbare ruimte zijn de ondernemers tevreden?



Overlastervaringen



42% ervaart (vaak/soms) overlast en criminaliteit in de avonduren

32% ervaart (vaak/soms) overdag overlast en criminaliteit



Met welke vorm(en) van overlast / criminaliteit heeft men te maken? (top 3)

