

Waar staat je gemeente: Enschede

We doen allemaal hard ons best om Enschede een goede stad te laten zijn. Zowel in de straat, de buurt als in de hele stad. Door de inwoners te bevragen komt de gemeente erachter hoe Enschedeërs denken over vier maatschappelijke thema's én de rol die de gemeente daarin speelt. Die thema's zijn:

- Woon- en leefklimaat
- Relatie tussen inwoner en gemeente
- Gemeentelijke dienstverlening
- Welzijn en zorg

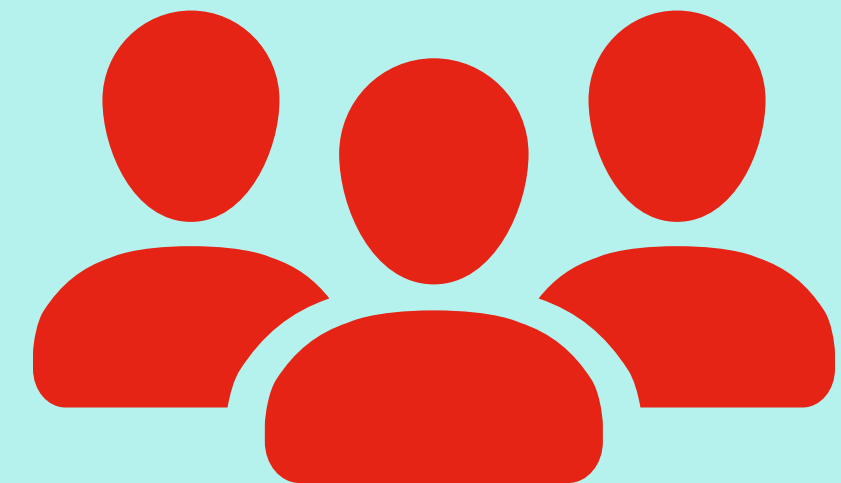
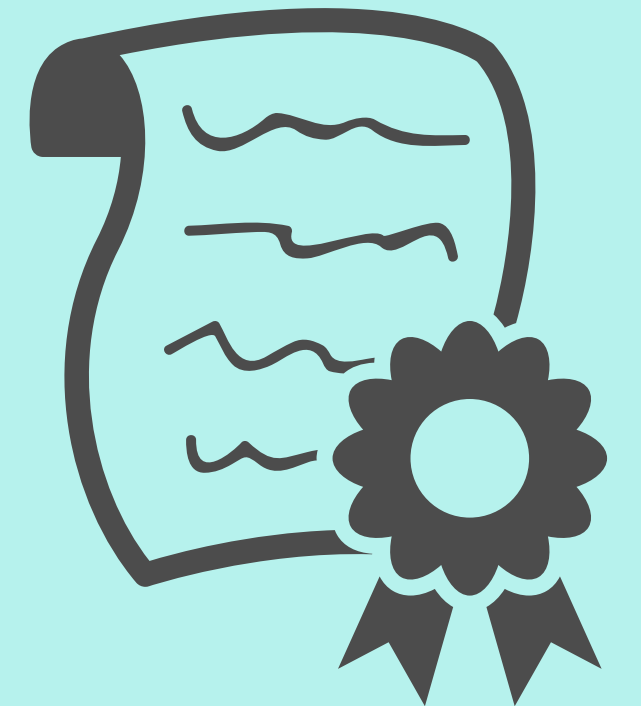
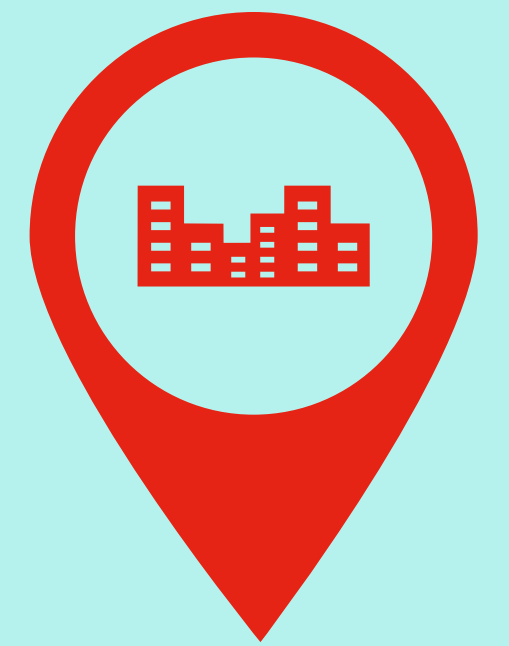
De resultaten van het onderzoek helpen ons keuzes te maken om zaken voor u te verbeteren. Dat kunnen verbeteringen in uw buurt zijn, maar ook in de dienstverlening van de gemeente aan u.

In juni 2021 is daarom een peiling uitgezet onder het EnschedePanel en via sociale media. Aan het onderzoek hebben 975 mensen deelgenomen.

975



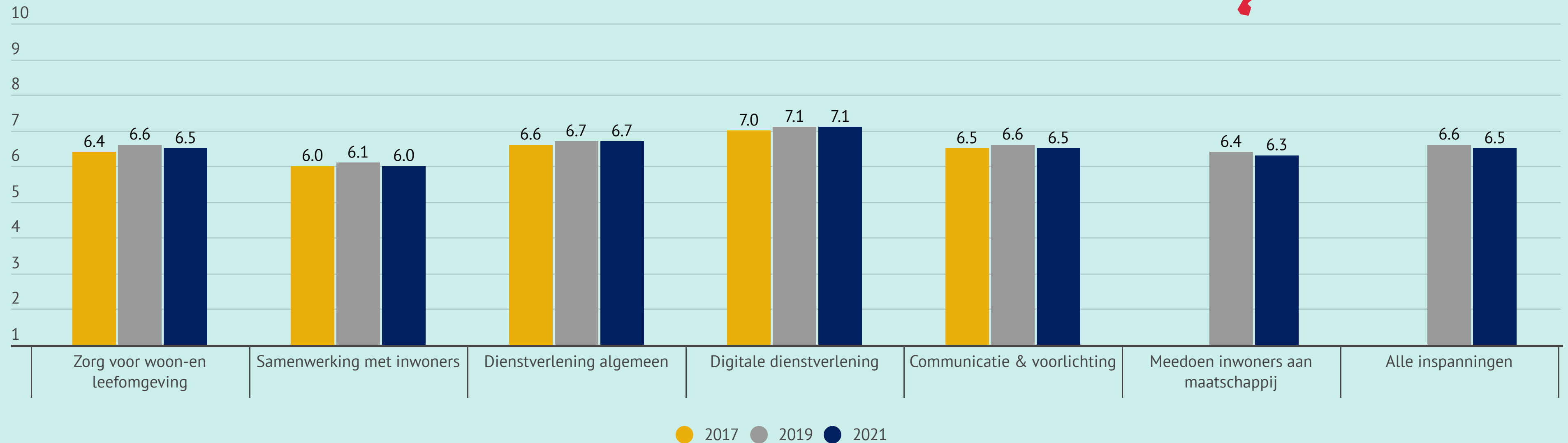
Mensen hebben de vragenlijst ingevuld



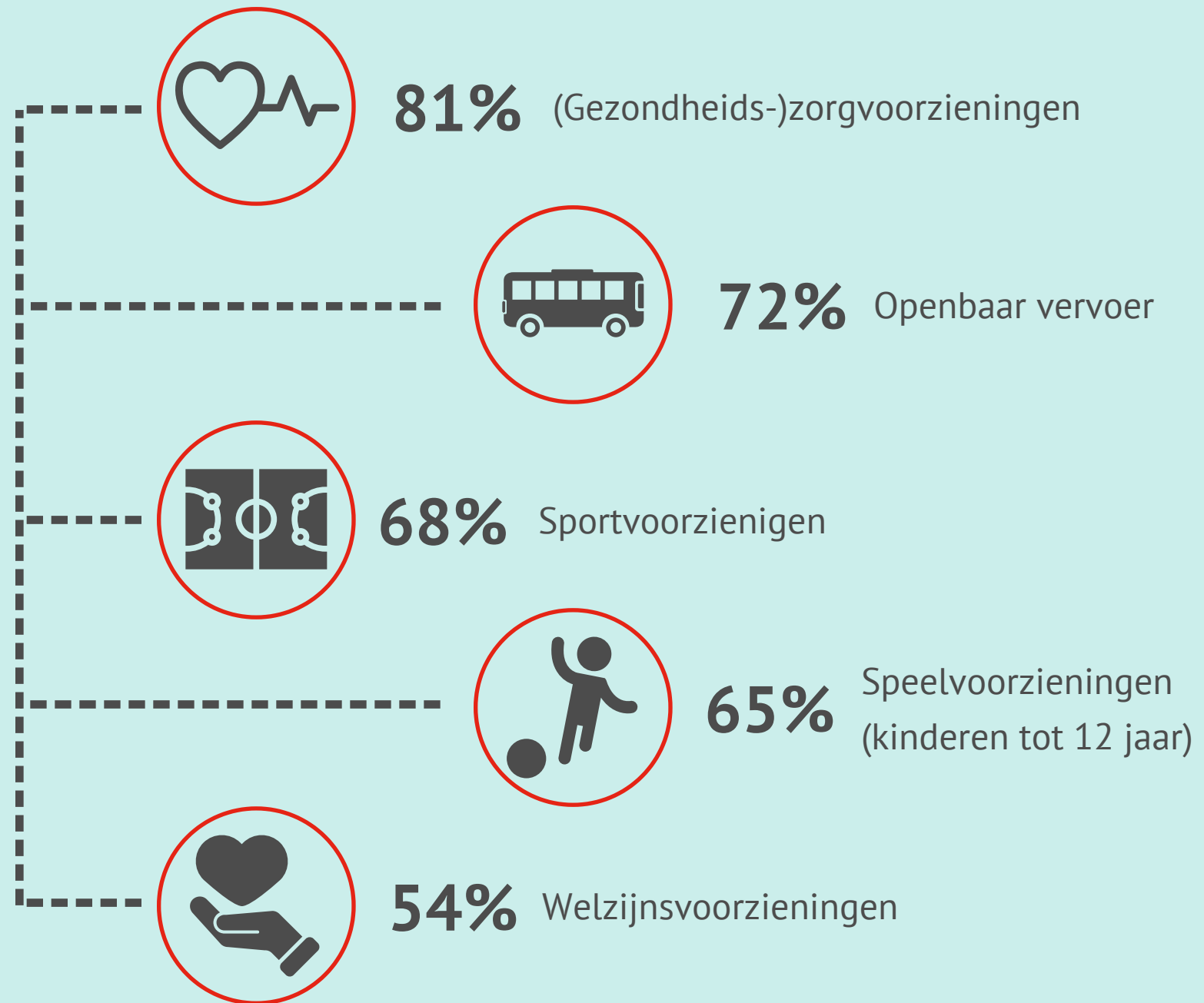
Hoe vinden inwoners van de gemeente Enschede dat de gemeente haar taken uitvoert? En gaat die dienstverlening voor- of juist achteruit? Onderstaande figuur laat dit zien aan de hand van zeven rapportcijfers die (bijna allemaal) zowel in 2017, 2019 als in 2021 zijn gegeven. Aan inwoners is voor elk onderdeel gevraagd hun waardering voor het werk van de gemeente in een cijfer tussen 1 en 10 uit te drukken.



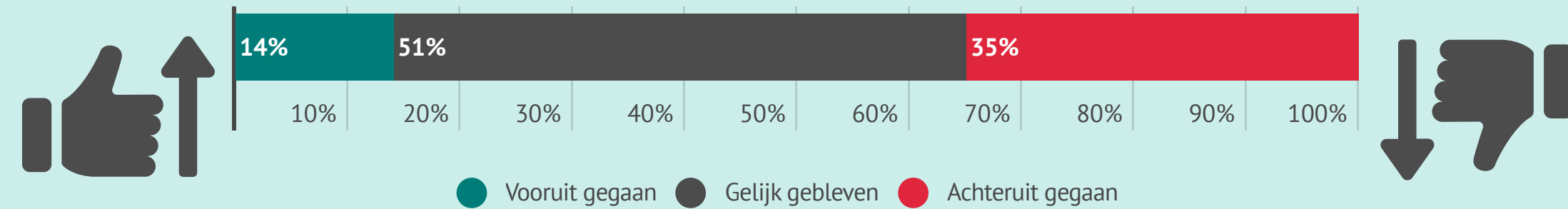
Enschede presteert ongeveer gelijk met vergelijkbare gemeenten



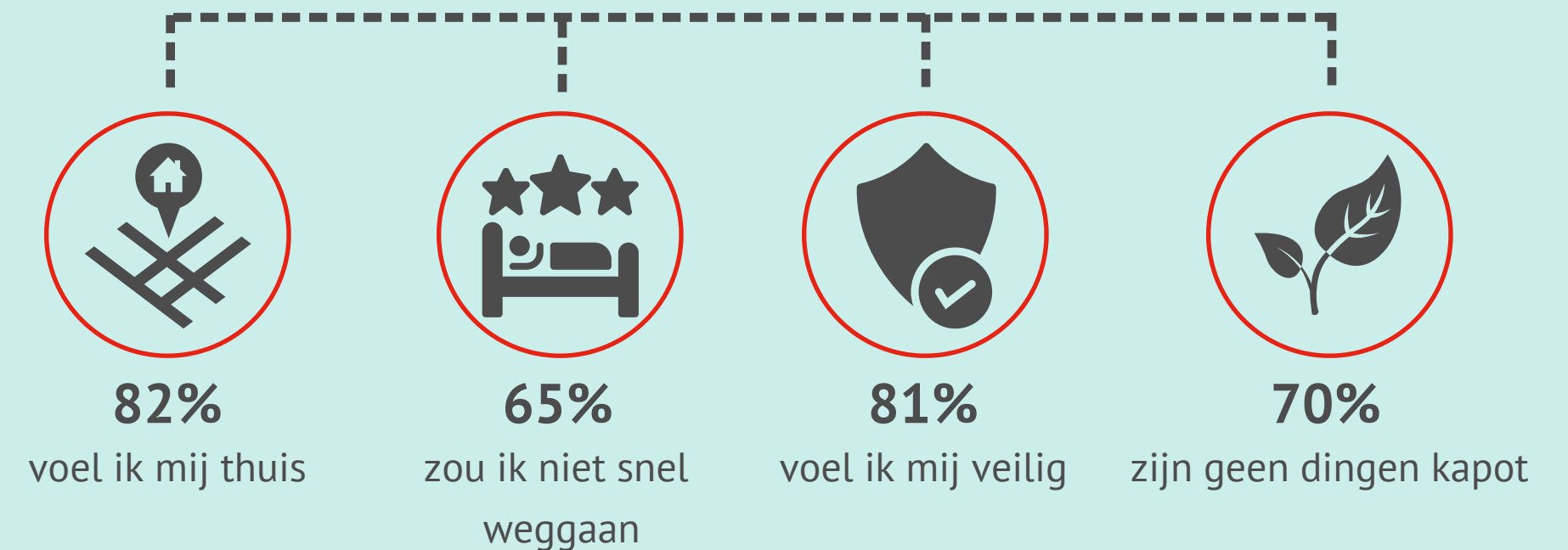
In hoeverre bent u tevreden met het aanbod van...



Hoe vindt u dat de leefbaarheid in uw buurt is veranderd?



In mijn buurt ... (% eens)



Gemiddeld wordt de buurt beoordeeld met een:

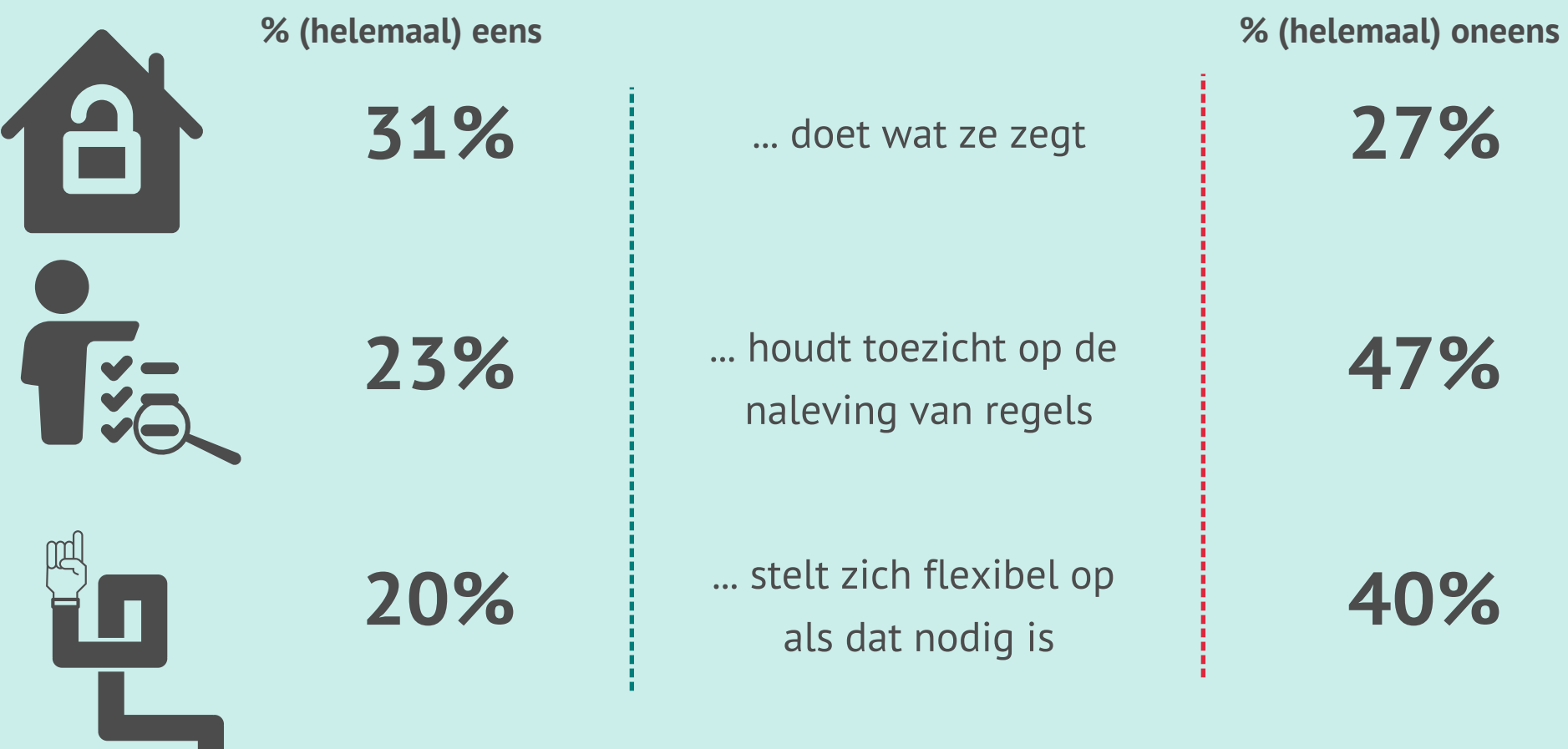
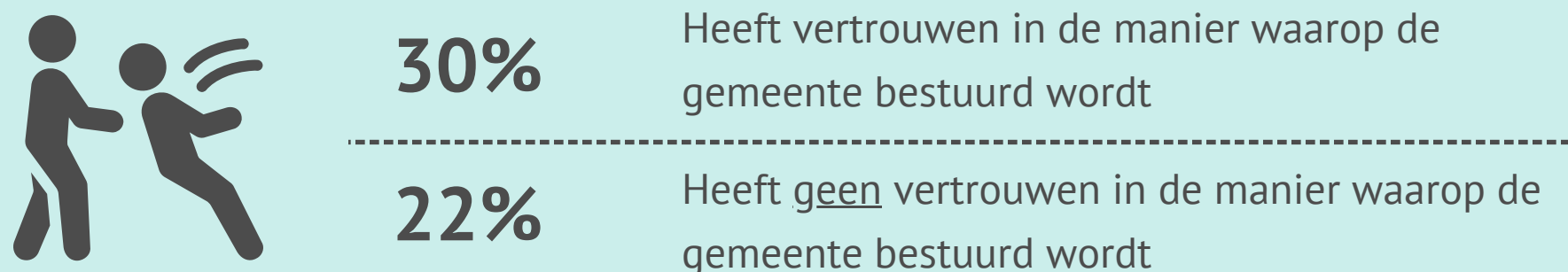
7.7



Relatie tussen inwoner en gemeente

Een goede relatie tussen inwoners en gemeente is belangrijk, omdat de gemeente bij veel aspecten van het wonen en (samen)leven van inwoners betrokken is. Belangrijk voor een goede relatie is vertrouwen in de gemeente.

Een meerderheid van de inwoners geeft bij deze stellingen een neutraal oordeel.



Gemeentelijke dienstverlening

Direct contact tussen inwoners en de gemeente vindt primair plaats in de vorm van gemeentelijke dienstverlening. Een groot deel van de beeldvorming over de gemeente wordt dan ook gevormd door de ervaringen in dit directe contact.

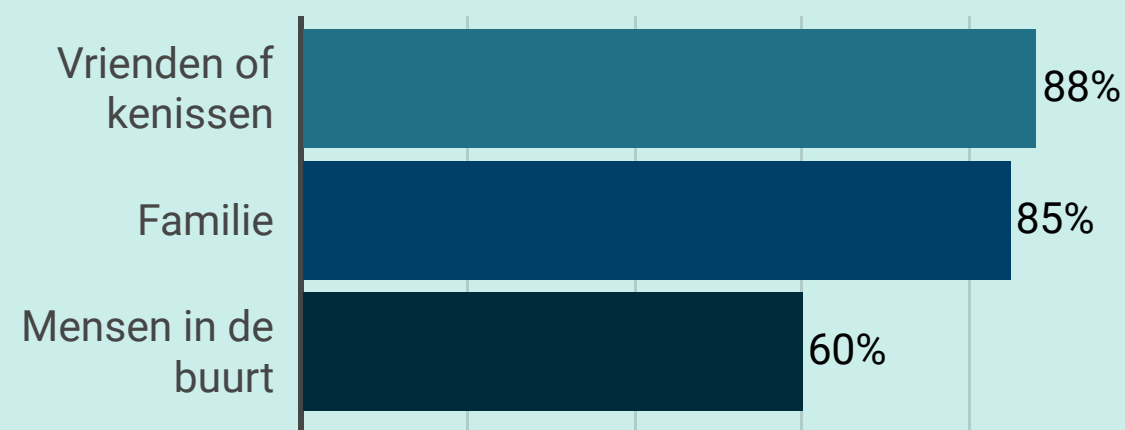


De 2 meest besproken onderwerpen zijn:



Welzijn & Zorg gaat in op de gezondheid van inwoners van Enschede en de ondersteuning die men elkaar kan bieden door middel van informele zorg en ondersteuning.

Ik kan (waarschijnlijk) terugvallen op ...



21% Voelt zich (soms) eenzaam

Enschedeërs waarderen ...

hun leven met een:



hun gezondheid met een:



Hoe vaak sport u?



67% minimaal 1 keer per week

Colofon

Onderzoek: Waar staat je gemeente Enschede

Opdrachtgever: Gemeente Enschede

Samenstelling: Kennispunt Twente 2021

EnschedePanel

Voor dit onderzoek is het EnschedePanel ingezet. Het EnschedePanel is een grote groep inwoners, die een aantal keer per jaar via internet een vragenlijst van de gemeente invult. Zo weet de gemeente wat inwoners vinden van het gemeentelijk beleid en welke ontwikkelingen er plaatsvinden in Enschede. De resultaten van deze peiling gebruikt de gemeente bij het maken van beleid en het nemen van besluiten. Later dit jaar staan de resultaten op waarstaatjegemeente.nl. Alle inwoners uit de gemeente Enschede vanaf 18 jaar kunnen lid worden van het EnschedePanel. Wij hopen dat zoveel mogelijk inwoners zich aanmelden.

Meer informatie is te vinden op www.EnschedePanel.nl



Gemeente  Enschede

Kennis  punt
Twente