



RESULTATEN PEILING HENGELOPANEL 2018

Van 29 oktober tot en met 11 november 2018 is een peiling onder het HengeloPanel gehouden. Van de 2.070 panelleden die waren uitgenodigd, hebben 1.251 leden de vragenlijst ingevuld. Een goede respons van 60,4 %.

Het onderwerp van deze peiling was 'Afvalinzameling'. De resultaten van deze peiling gebruikt de gemeente om in 2019 een afgewogen besluit te kunnen nemen over de toekomstige wijze van afvalinzameling.

VOORNAAMSTE RESULTATEN

- Aan de panelleden met een grijze keuzecontainer is gevraagd of zij hun keuzecontainer willen behouden, als deze mogelijkheid blijft bestaan. Zo'n 89% van de panelleden beantwoordt deze vraag met 'ja' en maar 2% met 'nee'. De overige 9% weet het nog niet. Van de panelleden zonder grijze keuzecontainer of zorgcontainer overweegt 9% om juist een grijze keuzecontainer te nemen.
- Een ruime meerderheid (58%) is het (helemaal) eens met de stelling 'ik weet hoeveel afvalstoffenheffing ik jaarlijks betaal'. Gemiddeld genomen is men enigszins ontevreden over de hoogte van de tarieven.
- Maar liefst 68% van de panelleden is het eens met de stelling 'Voor energie betaal ik naar gebruik. Dit doe ik ook graag als het om afval gaat.' De Twentse doelstelling van 50 kilo restafval per persoon vindt men duidelijk minder belangrijk. Zo'n 44% staat (volledig) achter deze doelstelling.
- 23% van de panelleden is het helemaal oneens met de stelling 'Het wegbrengen van het restafval vind ik geen probleem'.
- Zo'n 12 % van de panelleden geeft aan het (helemaal) eens te zijn met de stelling: 'Ik stop wel eens met opzet restafval in de verpakkingencontainer, terwijl ik weet dat dat eigenlijk niet hoort.' Verder is 11% is het (helemaal) eens met de stelling 'Het is mij niet duidelijk welk afval in welke container hoort'.

1. Inleiding

In Hengelo is de manier waarop restafval wordt ingezameld veranderd. De meeste huishoudens brengen tegenwoordig hun restafval naar een **ondergrondse verzamelcontainer**. Daarnaast zijn er tegenwoordig twee extra mogelijkheden voor huishoudens die hun restafval niet willen of kunnen wegbrengen: de **keuzecontainer** en de **zorgcontainer**.



Ondergrondse verzamelcontainer
voor restafval



Grijze container voor restafval
(Grijze keuzecontainer of
zorgcontainer)

Aan de panelleden is gevraagd op welke manier zij hun restafval aanbieden. De overgrote meerderheid (84%) gaf aan geen grijze container voor restafval (meer) te hebben. Zo'n 15% gaf aan een keuzecontainer te hebben, 1% van de panelleden heeft een zorgcontainer. Deze percentages komen redelijk overeen met aantallen zoals die bekend zijn bij de gemeente Hengelo (Resp. 88%, 10% en 1%).

2. Keuze voor grijze keuzecontainer en zorgcontainer

Aan de panelleden met een grijze keuzecontainer is gevraagd of zij hun keuzecontainer willen behouden, als deze mogelijkheid blijft bestaan. Zo'n 89% van de panelleden beantwoordt deze vraag met 'ja' en maar 2% met 'nee'. De overige 9% weet het nog niet.

Geen van de panelleden met een zorgcontainer wil deze kwijt, zo'n 78% wil deze behouden en 22% weet het nog niet. Het gaat hier overigens maar om een gering aantal panelleden.

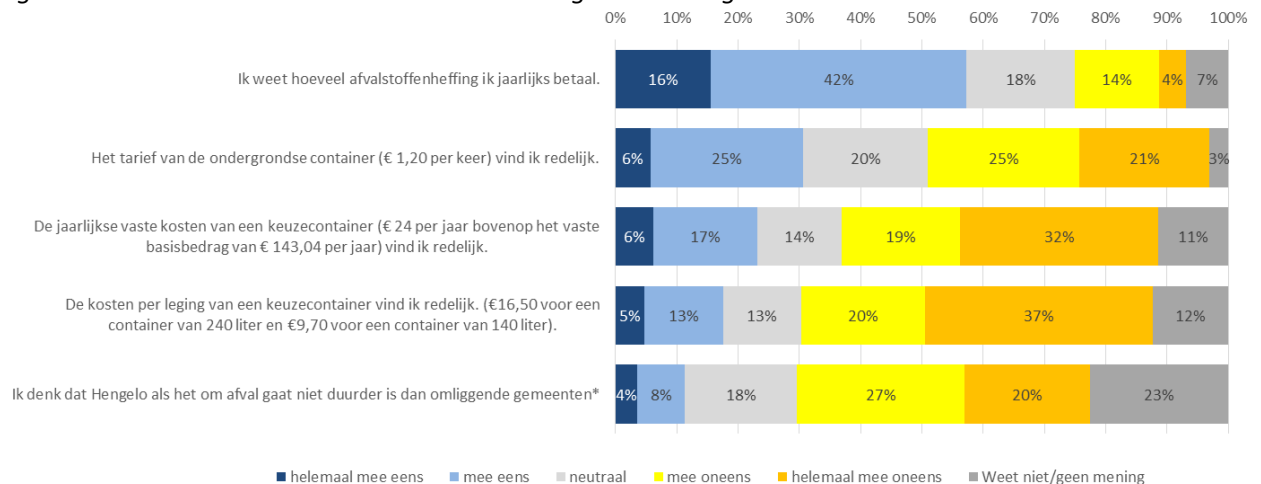
Van de panelleden zonder grijze keuzecontainer of zorgcontainer overweegt 9% om een grijze keuzecontainer te nemen. Vrijwel niemand is van plan om op korte termijn een zorgcontainer aan te vragen (0,3%)

De buurten Tuindorp, Dichtersbuurt, de Noork, Beckum en Oele leverden al voor juni 2018 hun grijze container voor restafval in. Ten aanzien van het willen behouden/wegdoen of juist nemen van een grijze keuzecontainer of zorgcontainer bestaan er geen verschillen tussen de bewoners van buurten die voor en na juni 2018 hun grijze container hebben ingeleverd. Of je de container net hebt ingeleverd, of al langer geleden maakt na een paar maanden dus niet meer uit.

3. Stellingen over de tarieven

Aan de panelleden zijn vijf stellingen voorgelegd over de tarieven t.a.v. afvalinzameling. Een ruime meerderheid (58%) is het (helemaal) eens met de stelling 'ik weet hoeveel afvalstoffenheffing ik jaarlijks betaal'. De overige vier stellingen gaan in op de hoogte van de tarieven. Voor deze vier stellingen geldt steeds dat er veel meer panelleden het (helemaal) oneens zijn met de stelling dan (helemaal) eens. Gemiddeld genomen is men dus enigszins ontevreden over de hoogte van de tarieven. Dit geldt vooral voor tariefstelling van de keuzecontainer (stelling 3 en stelling 4 in figuur 1) en de vergelijking van Hengelo met omliggende gemeenten.

Figuur 1: In hoeverre bent u met eens met de volgende stellingen?

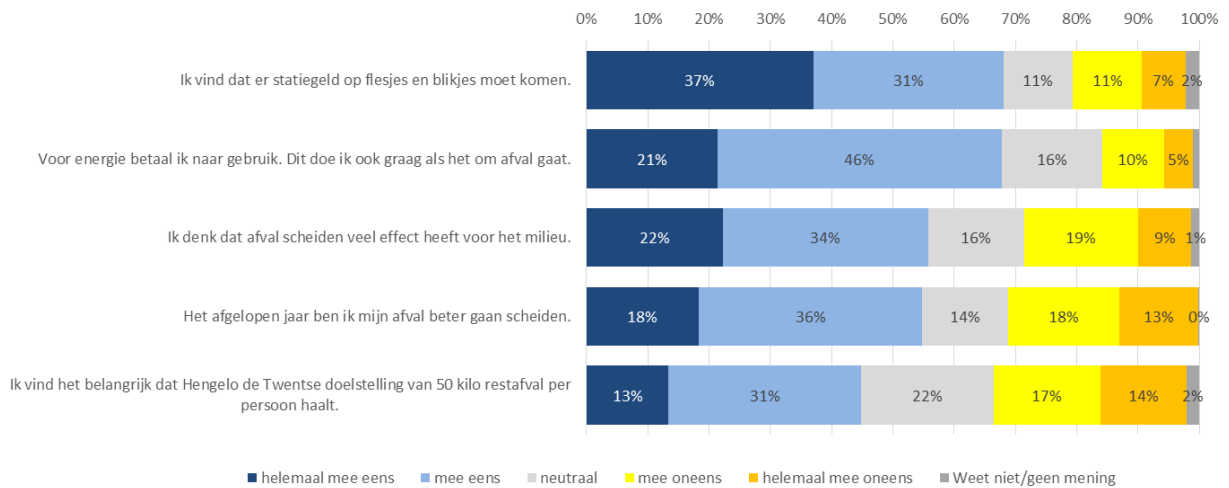


4. Stellingen over het milieu

Aan de panelleden zijn ook vijf stellingen voorgelegd over de milieukant van de afvalinzameling. Met vier van de vijf stellingen zijn de panelleden het in meerderheid wel eens. Zo is 68% het eens met de stelling 'Ik vind dat er statiegeld op flesjes en blikjes moet komen'. Een even grote groep is het eens met de stelling 'Voor energie betaal ik naar gebruik. Dit doe ik ook graag als het om afval gaat.'

De Twentse doelstelling van 50 kilo restafval per persoon vindt men duidelijk minder belangrijk. Minder dan de helft 44% staat (helemaal) achter deze doelstelling.

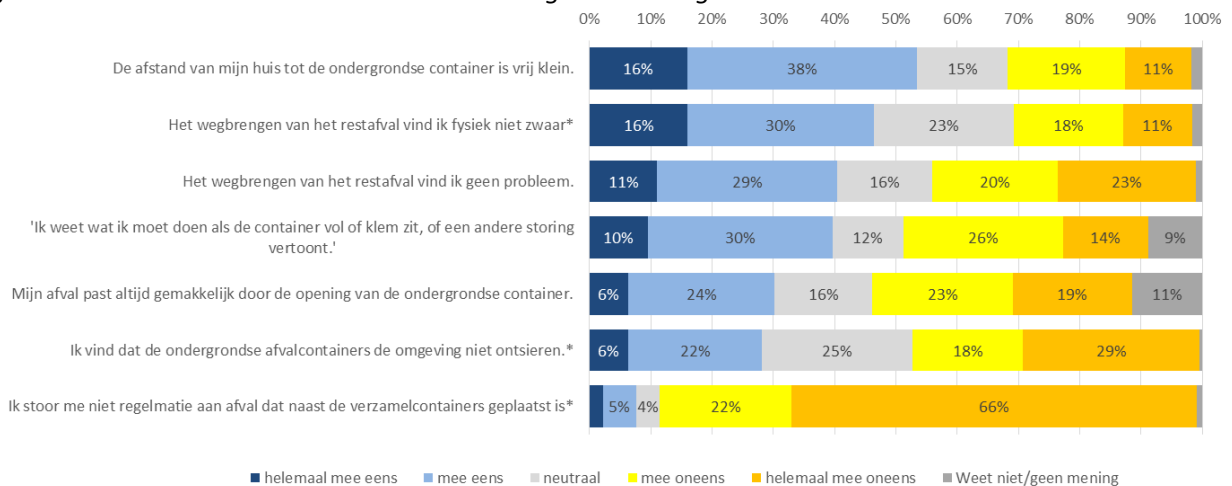
Figuur 2: In hoeverre bent u met eens met de volgende stellingen?



5. Stellingen over de service

Aan de panelleden zijn ook zeven stellingen voorgelegd over de mate van service die inwoners ervaren ten aanzien van de afvalinzameling. Met de stelling 'De afstand van mijn huis tot de ondergrondse container is vrij klein.' is men het vaakst (helemaal) eens, gevolgd door 'Het wegbrengen van het restafval vind ik fysiek niet zwaar*' en 'Het wegbrengen van het restafval vind ik geen probleem.' Aan de andere kant is maar liefst 43% het met deze stelling (helemaal) oneens.

Figuur 3: In hoeverre bent u met eens met de volgende stellingen?



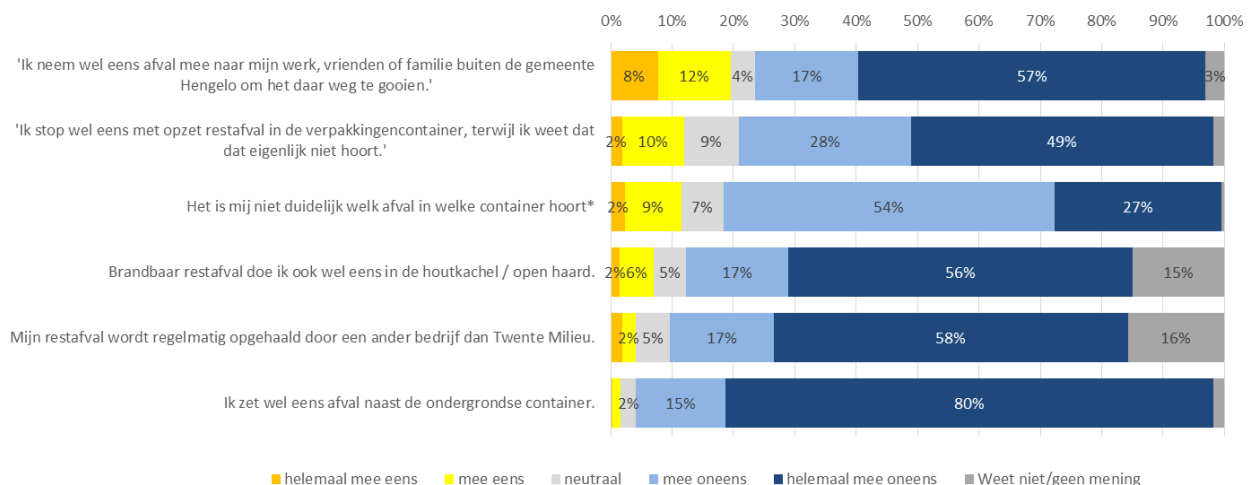
6. Stellingen over afvalscheiding in het huishouden

Ook over het scheiden van afval binnen het huishouden is aan de panelleden een aantal stellingen voorgelegd. Eén op de vijf panelleden (20%) is het (helemaal) eens met de stelling 'Ik neem wel eens afval mee naar mijn werk, vrienden of familie buiten de gemeente Hengelo om het daar weg te gooien.' Dit is natuurlijk niet verboden, maar wel tekenend.

Om de afvalverwerking zo goed mogelijk te laten verlopen, is het belangrijk dat iedereen weet wat er in welke afvalstroom hoort en zich ook aan deze regels houdt. Toch geeft nog zo'n 12 % van de panelleden aan het (helemaal) eens te zijn met de stelling: 'Ik stop wel eens met opzet restafval in de verpakkingencontainer, terwijl ik weet dat dat eigenlijk niet hoort.' En nog eens 11% is het helemaal eens met de stelling 'Het is mij niet duidelijk welk afval in welke container hoort*'. Brandbaar restafval verdwijnt kennelijk bij minimaal 8% van de panelleden wel eens in de houtkachel of open haard.

Bijplaatsen van afval naast de ondergrondse container doet zo'n 2% van de panelleden wel eens.

Figuur 4: In hoeverre bent u met eens met de volgende stellingen?



6. Verruiming openingstijden Milieupark Hengelo

Inwoners van de gemeente Hengelo kunnen allerlei soorten afval wegbrengen naar het Milieupark van Twente Milieu aan de Wegtersweg in Hengelo. Bijvoorbeeld grof restafval, tuinafval, elektrische apparaten of klein chemisch afval. Bij wijze van proef was het Milieupark dit jaar op donderdag langer geopend, namelijk van 09.00 uur tot 20.00 uur. Op de overige werkdagen was het Milieupark gewoon geopend van 09.00 uur tot 16.00 uur. De proefperiode liep van juni tot en met augustus 2018.

Eén op de drie panelleden (32%) was op de hoogte van het feit dat het Milieupark dit jaar in de maanden juni t/m augustus tot 20.00 uur geopend was.

Eén op de vijf panelleden (20%) vindt de avondopenstelling voor zijn/haar eigen huishouden een grote verbetering, nog eens 35% vindt het een kleine verbetering (zie figuur 5).

Figuur 5: In welke mate vindt u een donderdagavondopenstelling voor uw huishouden een verbetering?

