

Resultaten peiling gemeentegids en gemeentepagina Rijssen-Holten Panel

November 2017



gemeente
Rijssen-Holten

**UITKOMSTEN
PEILING**

Inwonerpeiling gemeentegids en gemeentepagina

Inwonerpeiling

De gemeente Rijssen-Holten communiceert op verschillende manieren met haar inwoners. Met behulp van deze peiling wil de gemeente de mening van inwoners over de gemeentegids en de gemeentelijke informatiepagina horen.

Aan leden van het Rijssen-Holtenpanel is in de periode van 19 september 2017 tot en met 7 oktober 2017 gevraagd wat zij vinden van de gemeentegids, de gemeentelijke informatiepagina in het Rijssens Nieuwsblad en de informatiepagina online.

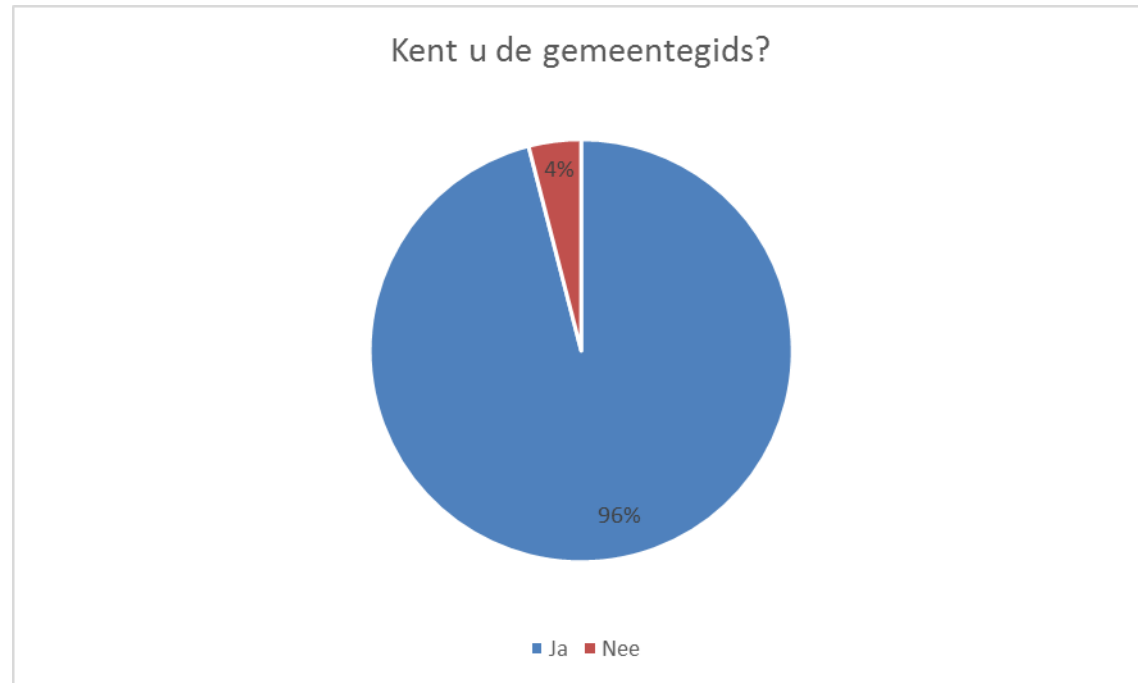
Respons

In totaal hebben 374 van de 554 panelleden de vragenlijst volledig ingevuld. De respons komt hierdoor op 67,5%. De resultaten van de peiling zijn representatief voor de inwoners van Rijssen-Holten vanaf 18 jaar.

De gemeentegids

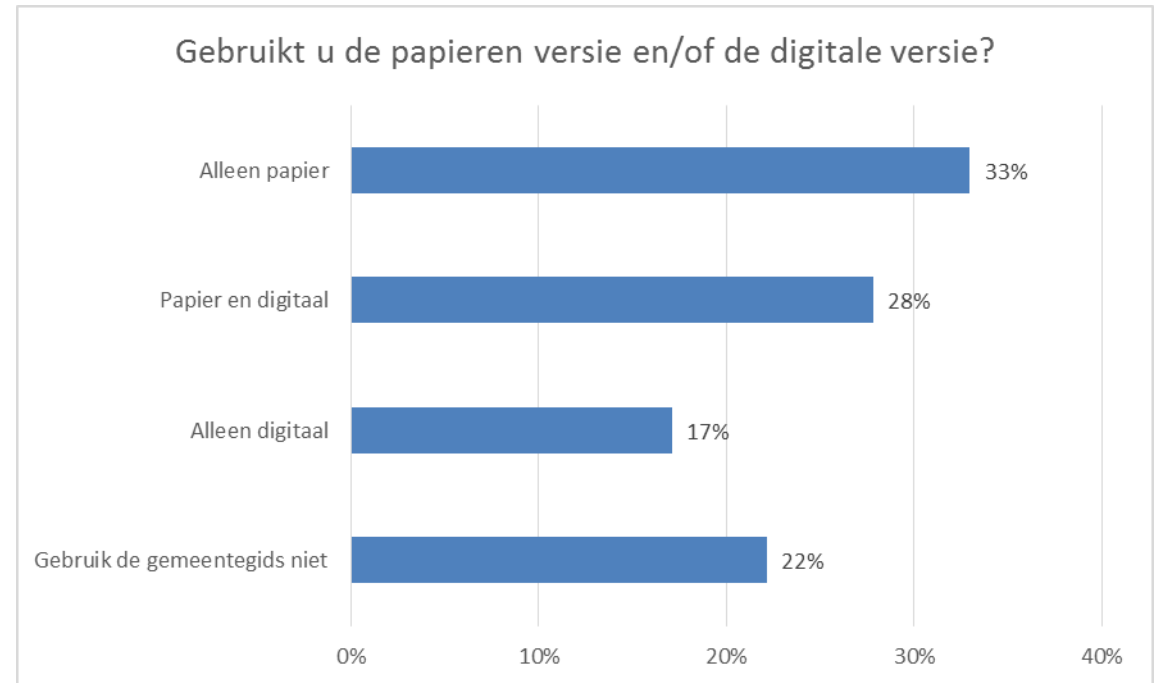
Panelleden kennen de gemeentegids

De meerderheid geeft aan de gemeentegids te kennen (96%).



Papieren versie gemeentegids het meest gebruikt

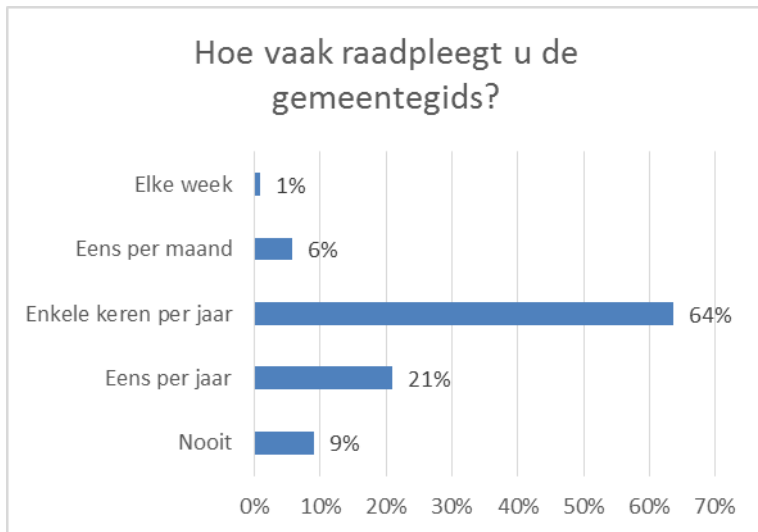
Van de mensen die de gemeentegids kennen, geeft 33% aan de papieren versie te gebruiken. Een combinatie van papier en digitaal wordt door 28% gebruikt. Alleen digitaal wordt door 17% van de gebruikers aangegeven. Het percentage niet-gebruikers bedraagt 22%.



De gemeentegids

Gemeentegids wordt voornamelijk enkele keren per jaar geraadpleegd

Ruim tweederde van de mensen die de gemeentegids gebruikt, geeft aan deze enkele keren per jaar te raadplegen (64%).



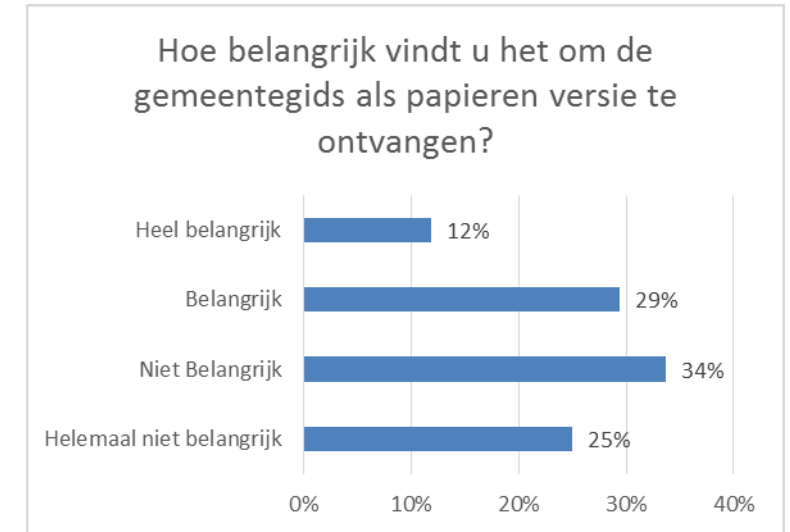
Meningen verdeeld over gemis gids

De meningen zijn verdeeld over het missen van de gemeentegids als deze niet meer zou worden gemaakt; een derde zou de gemeentegids missen (29%), een derde misschien (33%) en een derde niet (38%).



Twijfel belang papieren versie

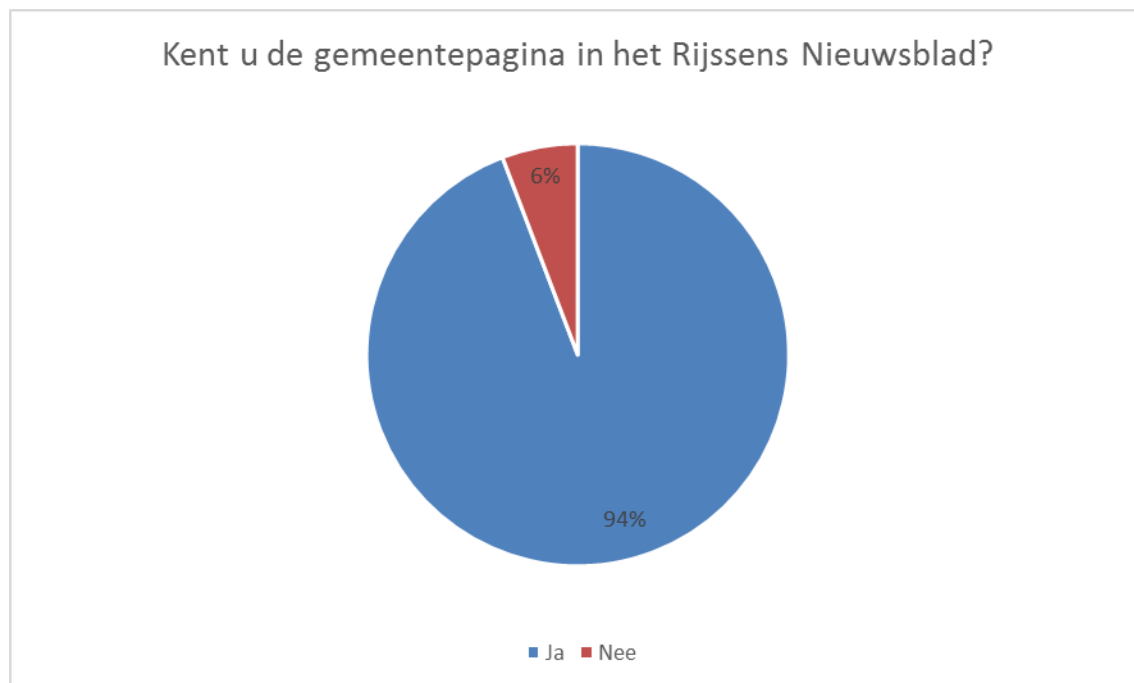
Over het belang van de papieren versie wordt verschillend gedacht; 41% vindt dit (heel) belangrijk, 59% vindt dit (helemaal) niet belangrijk.



De gemeentepagina in het Rijssens Nieuwsblad

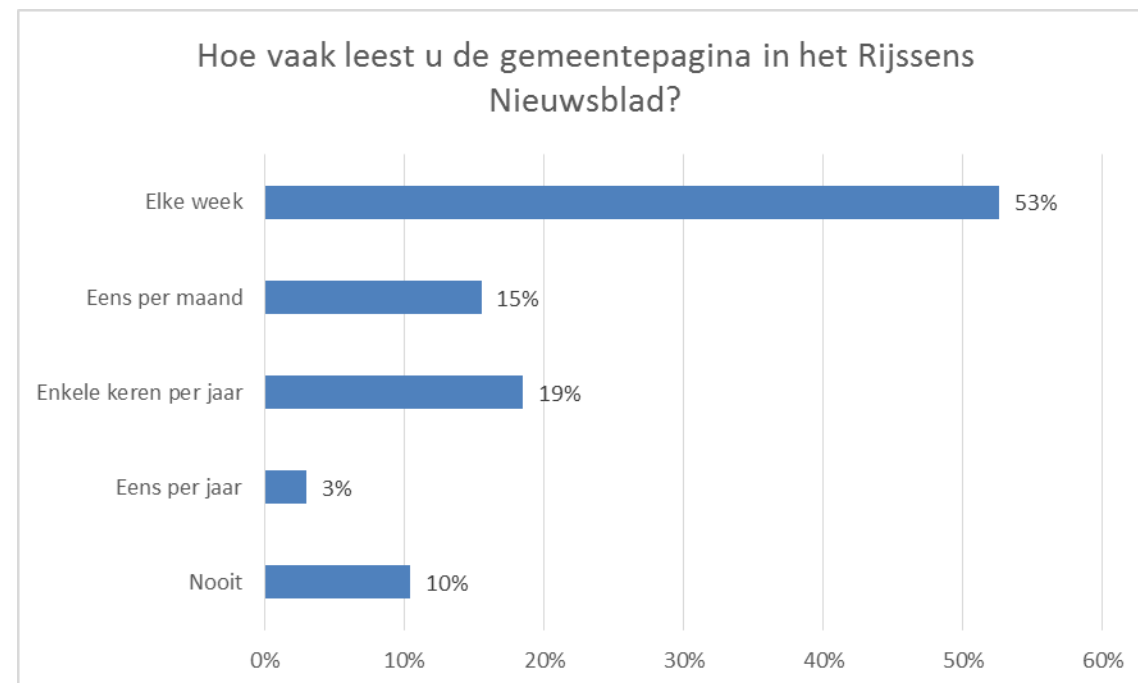
Panelleden kennen de gemeentepagina

De gemeentepagina in het Rijssens Nieuwsblad is goed bekend, 94% geeft aan de pagina te kennen.



Gemeentepagina wordt elke week gelezen

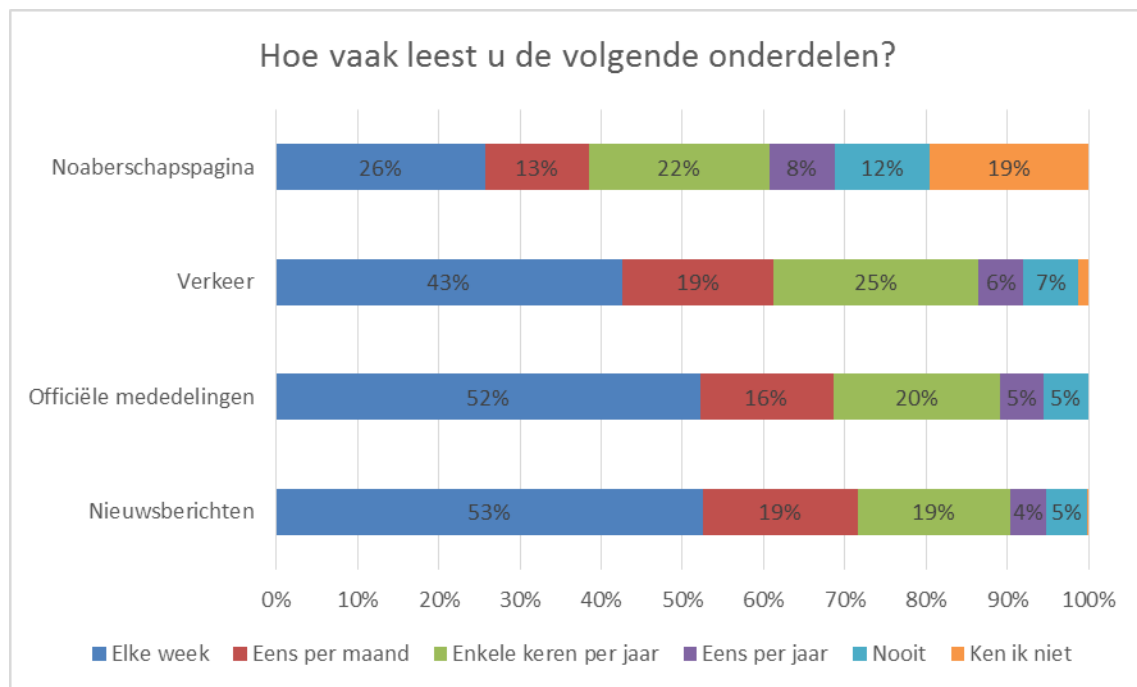
Ruim de helft van de mensen die de gemeentepagina kent leest deze elke week (53%). Een deel leest de pagina eens per maand (15%) of enkele keren per jaar (19%).



De gemeentepagina in het Rijssens Nieuwsblad

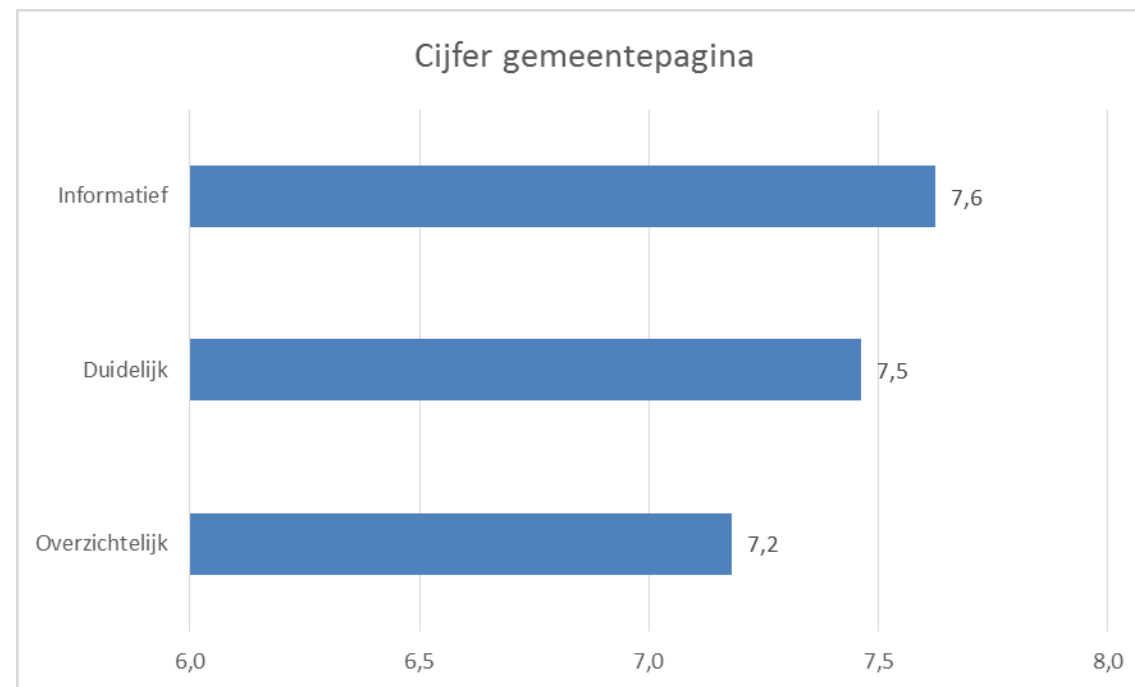
Nieuwsberichten en officiële mededelingen meest frequent gelezen

Nieuwsberichten (53%), officiële mededelingen (52%) en het onderdeel verkeer (43%) worden door de helft wekelijks gelezen. De Noaberschapspagina wordt door een kwart (26%) elke week gelezen. Deze pagina scoort het hoogst op onbekendheid (19%)



Rapportcijfer 7,5

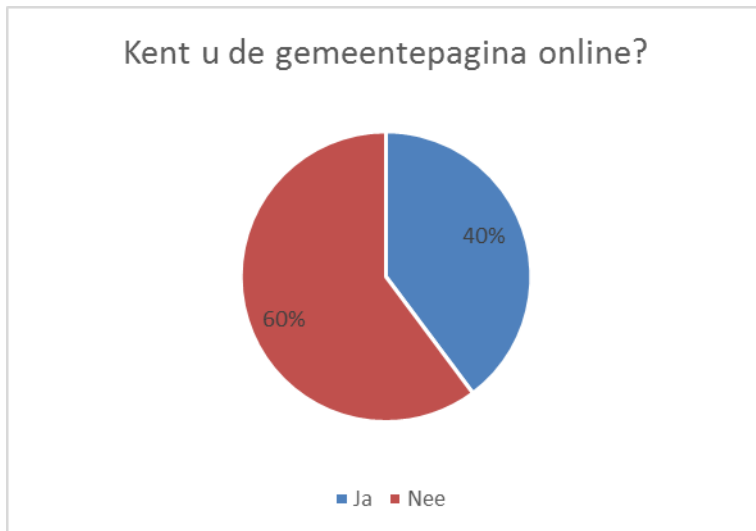
De gemeentepagina krijgt gemiddeld een 7,6 voor het informatie gehalte. Op duidelijkheid scoort de pagina een 7,5 en op overzichtelijkheid een 7,2.



De gemeentepagina online

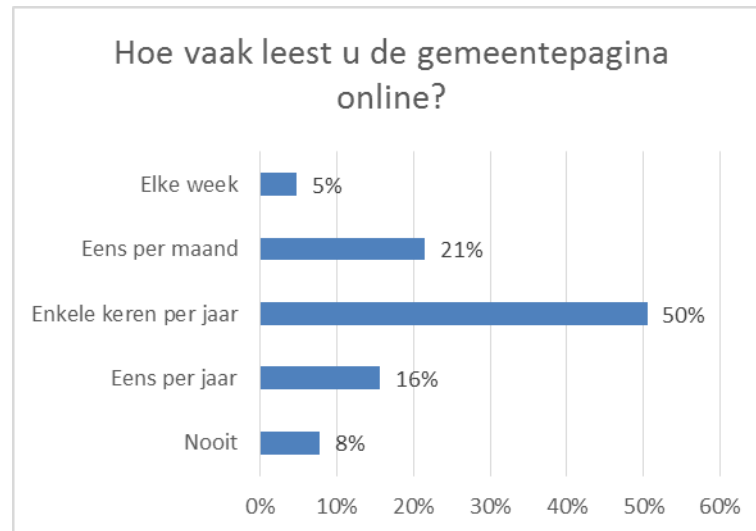
Gemeentepagina online minder bekend

Van de panelleden geeft 40% aan de gemeentepagina online te kennen. Daarentegen kent 94% deze pagina in het Rijssens Nieuwsblad.



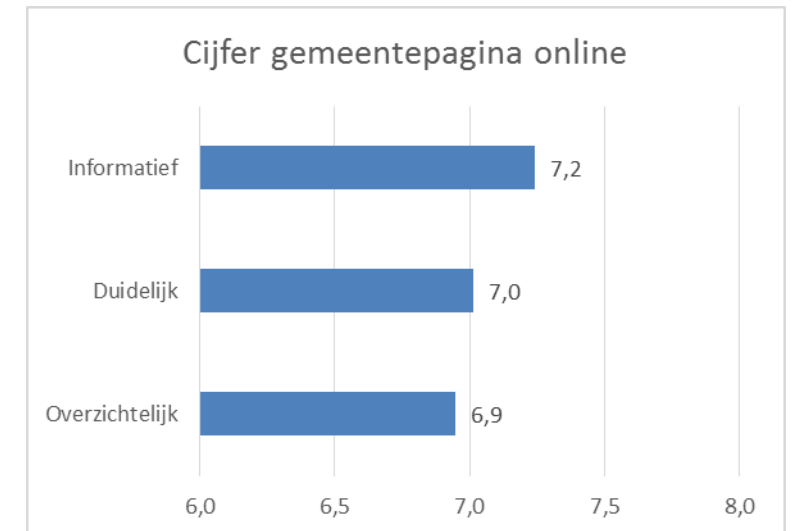
Voornamelijk enkele keren per jaar gelezen

Van de leden die de gemeentepagina online kennen, leest de helft deze enkele keren per jaar. Door 21% wordt de pagina eens per maand gelezen.



Rapportcijfer 7

De gemeentepagina online krijgt gemiddeld een 7,2 voor het informatie gehalte. Op duidelijkheid scoort de pagina een 7,0, voor overzichtelijkheid krijgt de pagina gemiddeld een 6,9.



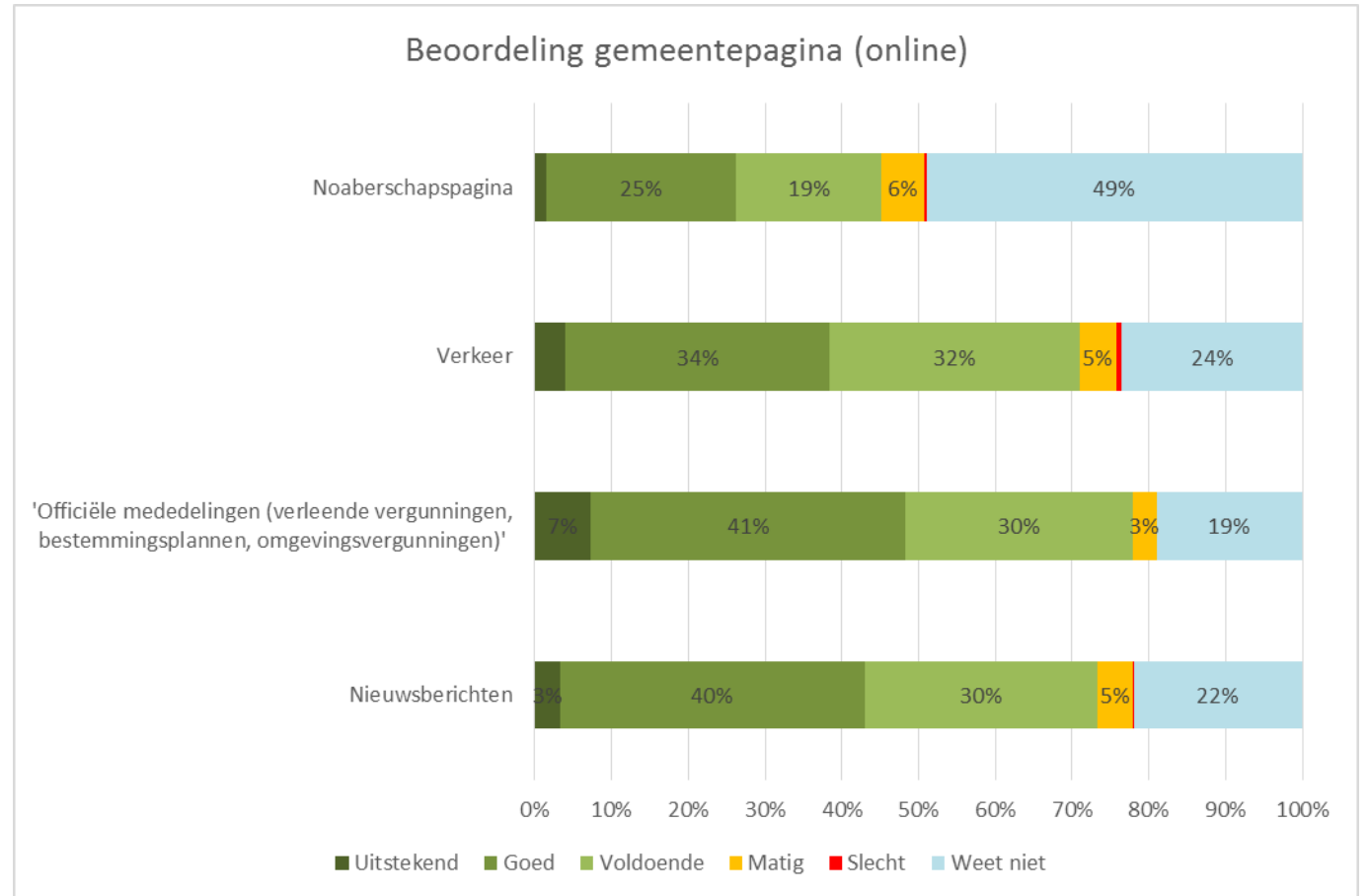
Eindoordeel gemeentepagina

Eindoordeel gemeentepagina goed

De panelleden hebben van zowel de gemeentepagina als de gemeentepagina online de verschillende onderdelen beoordeeld.

Alle onderdelen scoren positief. Nieuwsberichten (40%), officiële mededelingen (41%) en het onderdeel verkeer (34%) worden door de alle leden als 'goed' beoordeeld. De officiële mededelingen wordt zelfs door 7% als uitstekend beoordeeld. Van de panelleden geeft 49% aan de Noaberschapspagina niet te kunnen beoordelen, 25% beoordeeld deze als goed.

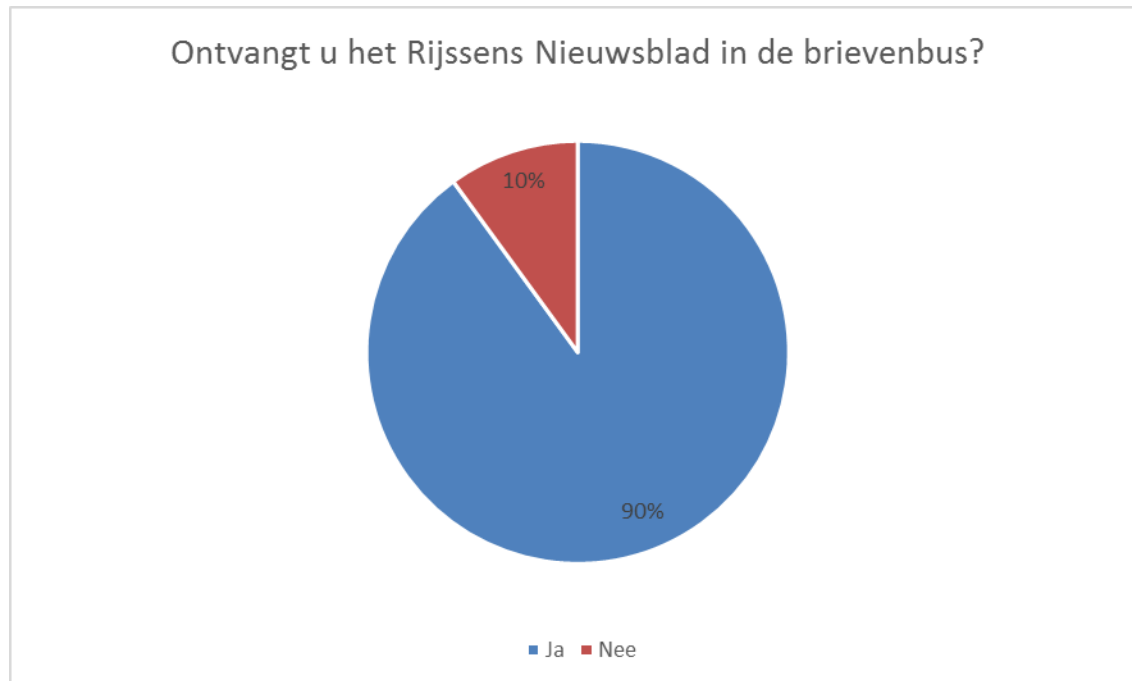
Als de gemeentepagina in het Rijssens Nieuwsblad vergeleken wordt met de online gemeentepagina, valt op dat de laatste minder bekend is. Ook wordt de online pagina minder frequent gelezen dan de versie in het Rijssens Nieuwsblad en is de waardering ten aanzien van informatiegehalte, duidelijkheid en overzichtelijkheid lager.



Bezorging Rijssens Nieuwsblad

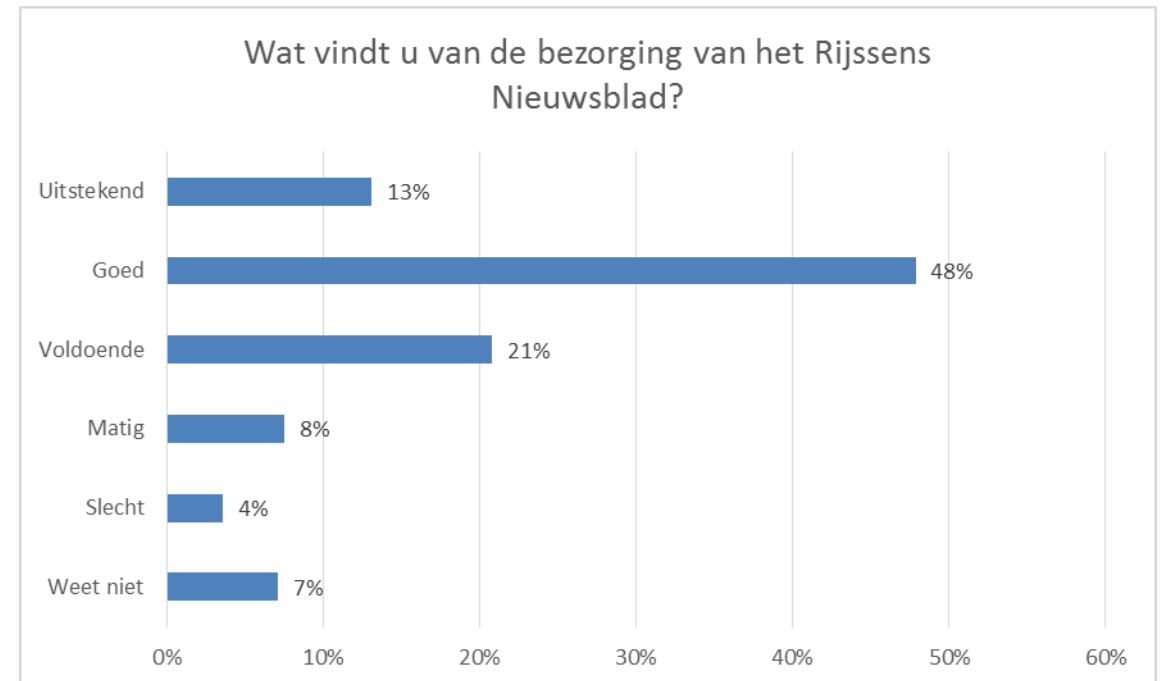
Rijssens Nieuwsblad wordt ontvangen

Van de panelleden geeft 90% aan het Rijssens Nieuwsblad in de brievenbus te ontvangen.



Bezorging van het Rijssens Nieuwsblad

De bezorging van het Rijssens Nieuwsblad wordt over het algemeen als goed ervaren; 48% vindt de bezorging goed, 21% voldoende en 13% uitstekend.





Dit onderzoek is uitgevoerd door **Kennispunt Twente**

Onderzoekers: Edwin van de Wiel
 Nikki van Bart

Contactgegevens: Kennispunt Twente, Nijverheidsstraat 30, 7511 JM Enschede
 Telefoon 053- 487 67 20
 kennispunttwente@regiotwente.nl
 www.kennispunttwente.nl