

# Resultaten inzet hulpverleners op ROC 2021

07-12-2021

## Over de pilot

In januari 2020 is een pilot met een multidisciplinair jeugdteam in het loopbaancentrum van ROC Twente gestart. In de pilot bieden medewerkers van Tactus en Mediant laagdrempelige en vroegtijdige specialistische hulpverlening binnen en aan (studenten van) ROC van Twente. De inzet betreft de volgende drie clusters van werkzaamheden: 1) Lichte behandeling, 2) Consultatie en 3) Preventie. Het doel hiervan is om:

- Minder doorverwijzingen te doen naar zwaardere gespecialiseerde (geïndiceerde) zorg.
- Het behalen van een startkwalificatie (terugdringen vsv).
- Het vinden van een passend (onderwijs)traject (of werkplek) voor een (aspirant) student binnen of buiten ROC van Twente.

De start van de pilot is bijna gelijk gevallen met het moment dat de Coronacrisis begon. Dit heeft invloed gehad op het verloop van de pilot. Zo waren er (veel) minder studenten op school. De betrokken professionals ervoeren dat het hierdoor moeilijker was mogelijke problemen te signaleren en daarmee door te verwijzen naar de Tactus en Mediant medewerkers. Ook konden er minder activiteiten op school plaatsvinden en konden de Tactus en Mediant medewerkers minder zichtbaar op school aanwezig zijn. Er is door de betrokken professionals naar andere manieren gezocht om de drie clusters van werkzaamheden toch zo goed mogelijk uit te voeren. Zo is er veel aan communicatie over de pilot gedaan en zijn er bijvoorbeeld diverse online preventieactiviteiten geweest.

## Over de monitoring

De zes hulpverleners, waarvan 3 van Tactus en 3 van Mediant hebben allen via een vast format in Excel hun werkzaamheden op het ROC bijgehouden. In dit overzicht staan de resultaten beschreven over de periode van 1 januari t/m half oktober 2021.

In deze factsheet over 2021 hebben we alle jongeren meegenomen die in 2021 minimaal 1 consult hebben gehad. We hebben voor deze factsheet vervolgens naar de hele behandeling van deze jongeren gekeken. Dus ook naar de consulten die zij in 2020 hadden, om niet halve behandelingen mee te nemen. Daarnaast is in deze factsheet een totaaloverzicht toegevoegd met de resultaten van de afgelopen twee jaren bij elkaar opgeteld. Deze kerncijfers geven inzicht in de totale opbrengsten van de pilot.

## Totaaloverzicht pilot

 **185**

 **147**

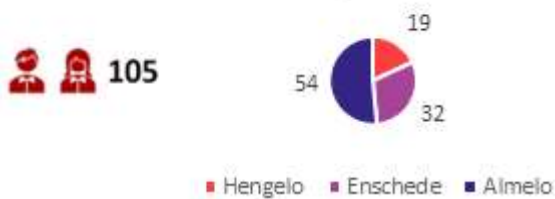
 **50**

## Lichte behandeling van individuele jongeren

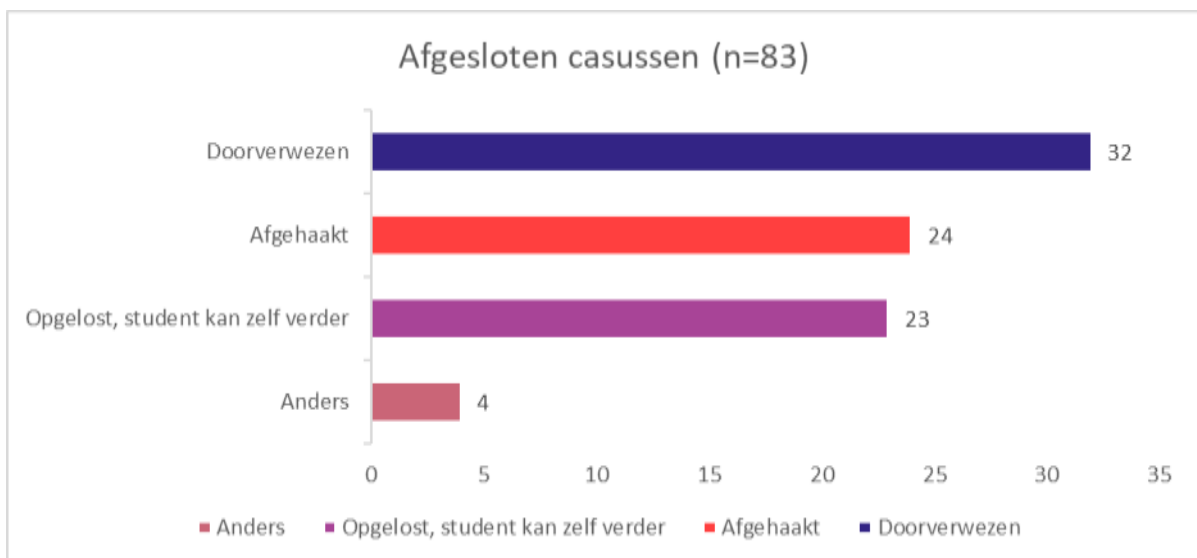
### De opbrengst van de behandeling

Behandeling gestart	Aantal	Percentage
Vorig jaar (2020)	25	24%
Januari	17	16%
Februari	7	7%
Maart	8	8%
April	10	10%
Mei	9	9%
Juni	15	14%
Juli	3	3%
September	8	8%
Oktober	2	2%
Onbekend	1	1%
<b>Totaal</b>	<b>105</b>	<b>100%</b>

### Aantal per locatie



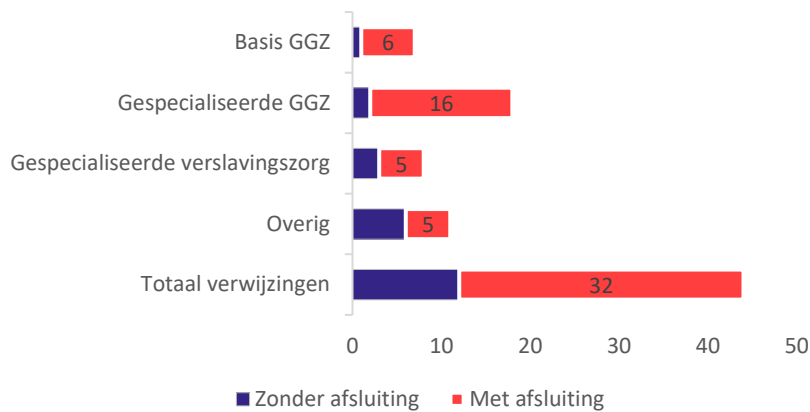
### Behandeling afgesloten?



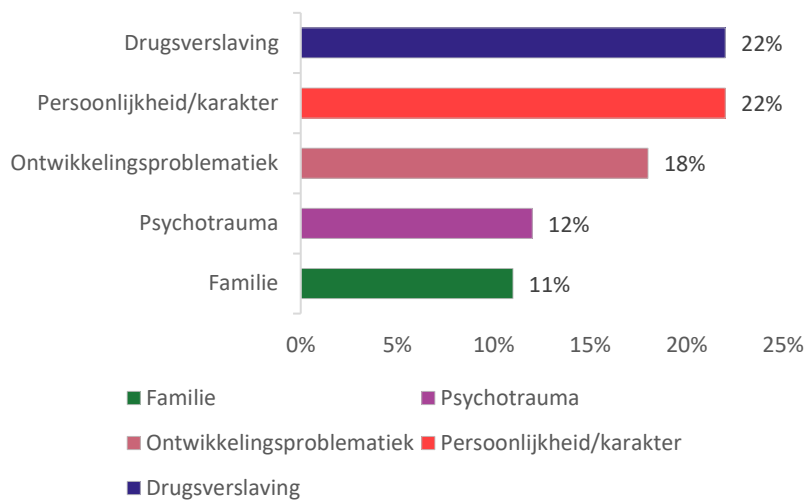
In totaal is er in 44 van de 105 unieke casussen doorverwezen. In ongeveer tweederde van de gevallen was de doorverwijzing ook reden om het traject af te sluiten. In de overige gevallen is de individuele behandeling op school nog niet afgesloten.

## Lichte behandeling van individuele jongeren

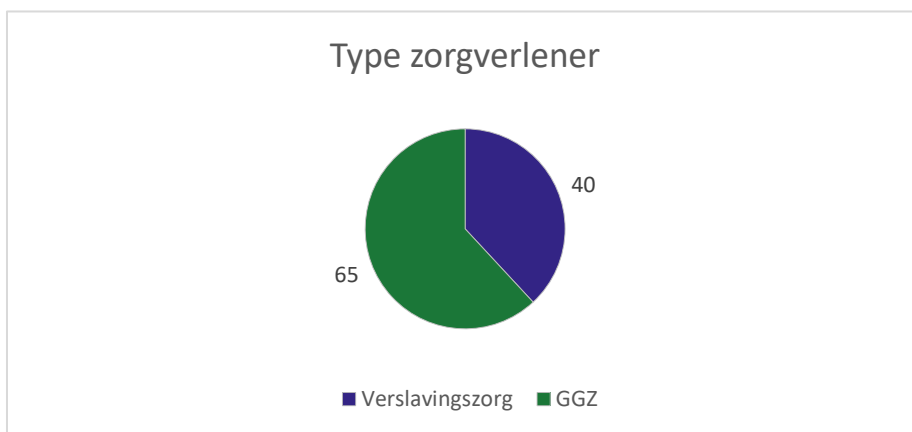
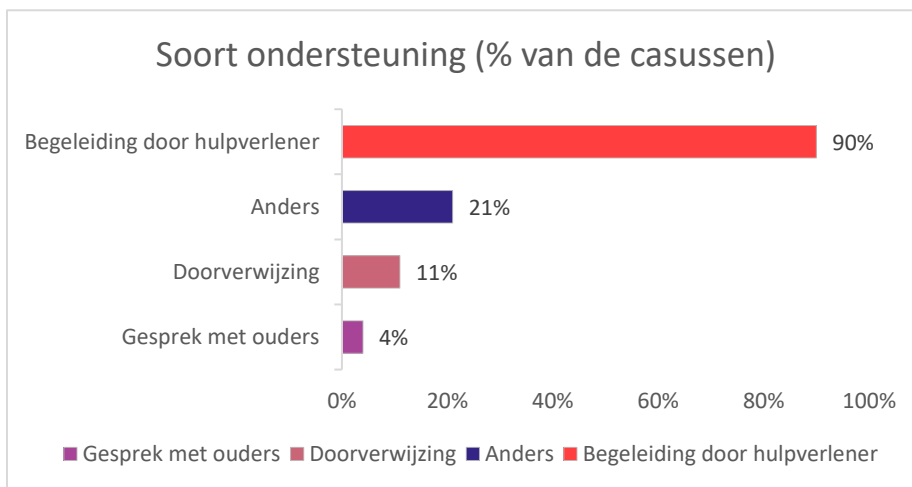
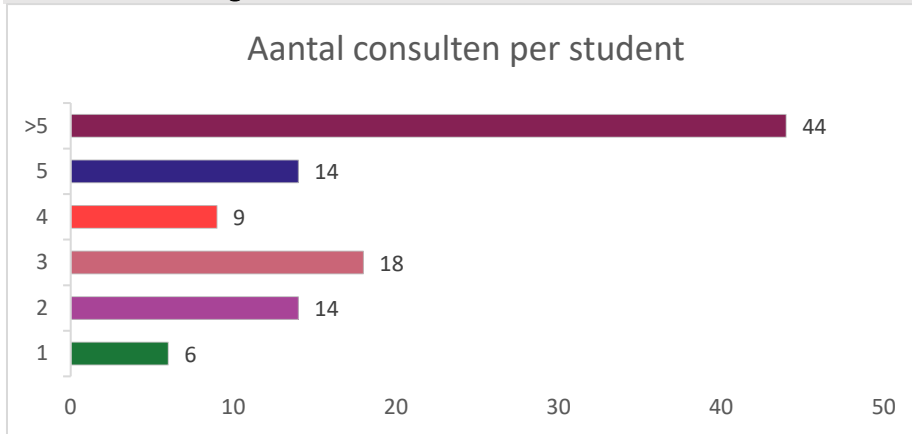
### Doorverwijzingen (n=44)



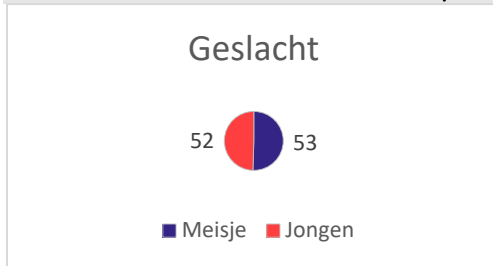
### Top 5 meestvoorkomende onderwerpen (% van de casussen)



## Soort behandeling



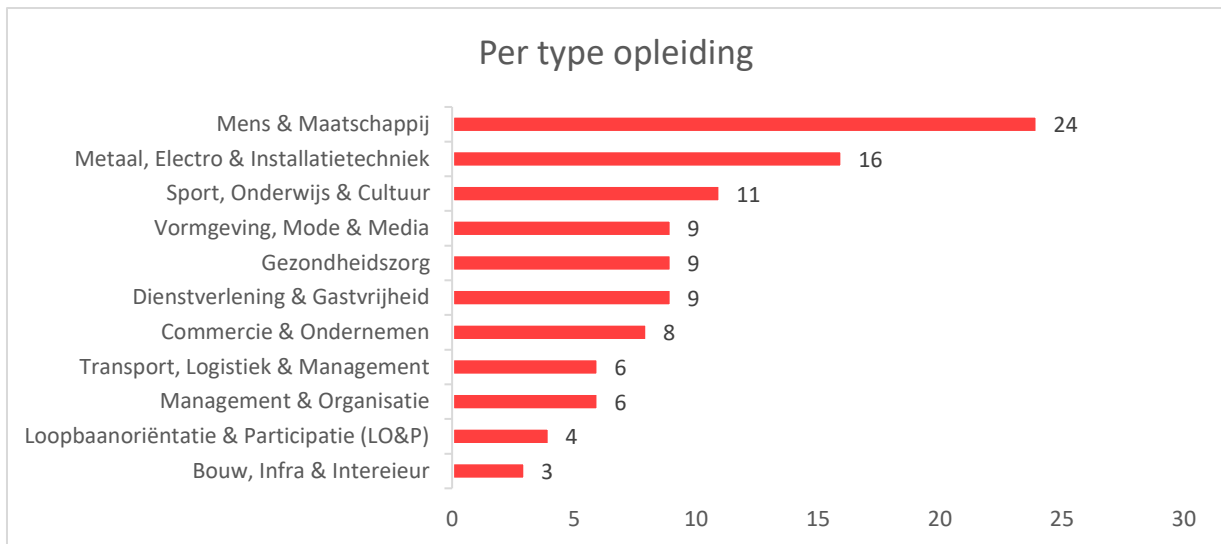
## Kenmerken van studenten die hulp ontvangen



Leeftijd studenten	Aantal	Percentage
17	12	11%
18	16	15%
19	21	20%
20	20	19%
21	7	7%
22	12	11%
23 en ouder	17	16%

Categorie opleidingsniveau	Aantal	Percentage
MBO1	4	4
MBO2	11	10
MBO3	22	21
MBO4	67	64
Onbekend	1	1
<b>Totaal</b>	<b>105</b>	<b>100%</b>

Woongemeente	Aantal
Almelo	10
Borne	3
Dinkelland	2
Enschede	35
Haaksbergen	4
Hellendoorn	1
Hengelo	23
Hof van Twente	2
Losser	3
Oldenzaal	3
Rijssen-Holten	4
Tubbergen	1
Twenterand	3
Wierden	2
Anders & onbekend	9
<b>Totaal</b>	<b>105</b>



#### Vergelijking met de totale studenten populatie van het ROC van Twente

- Uit de studentenregistratie van het ROC Twente (1-10-2019) blijkt dat ongeveer 1/3 van de studenten 15,16 of 17 jaar is, nog een 1/3 is 18 of 19 jaar en de laatste 1/3 is 20 jaar of ouder. De hulpverleners zijn relatief minder vaak de jongste groep en relatief vaak de wat jongeren.
- Er lijken relatief veel jongeren vanuit een opleiding Mens & Maatschappij bij de hulpverleners aan te kloppen.
- Qua woongemeente en geslacht zijn de kenmerken van de studenten die hulp hebben ontvangen een redelijke afspiegeling van de totale studentenpopulatie van het ROC van Twente. Er komen relatief veel Hengelose en Enschedese studenten bij de hulpverleners.
- De studentenregistratie van het ROC van Twente laat zien dat 3% niveau 1 volgt, 16% niveau 2, 24% niveau 3 en 56% niveau 4. Hiermee lijken de studenten die bij een hulpverlener komen qua niveau een redelijke afspiegeling te vormen van de studentenpopulatie qua niveaus.

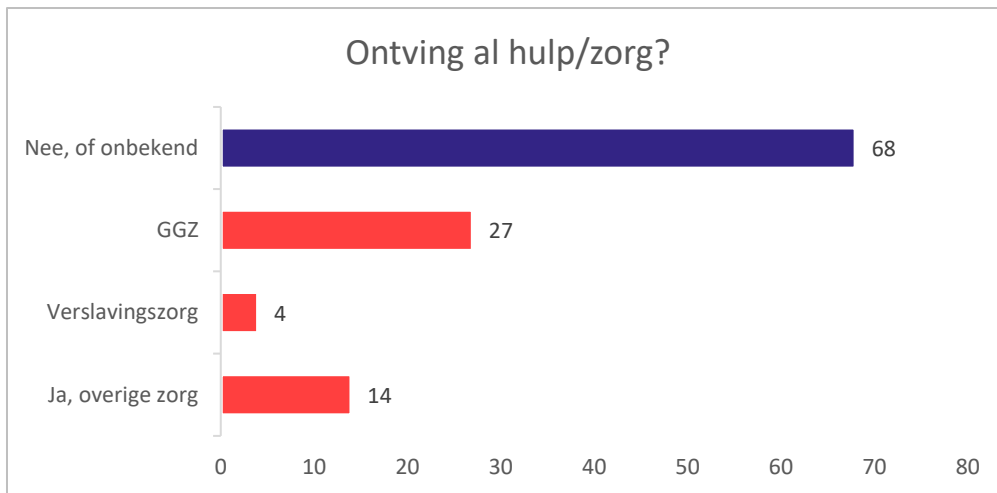
Dat bepaalde groepen oververtegenwoordigd lijken, kan op toeval berusten! De totale groep van 105 studenten die is geholpen, is relatief klein. Bij kleine aantallen, is de rol van toeval groter. De verschillen met de totale studentenpopulatie zijn dus indicatief.

#### Lichte behandelingen van individuele studenten

##### Studenten met ook andere zorg

14 keer heeft de hulpverlener van Tactus of Mediant contact gelegd met een andere hulpverlener waar de student al in beeld was. In totaal ontvingen 37 studenten bij aanvang van het traject al van een of meerdere andere hulpverleners hulp.

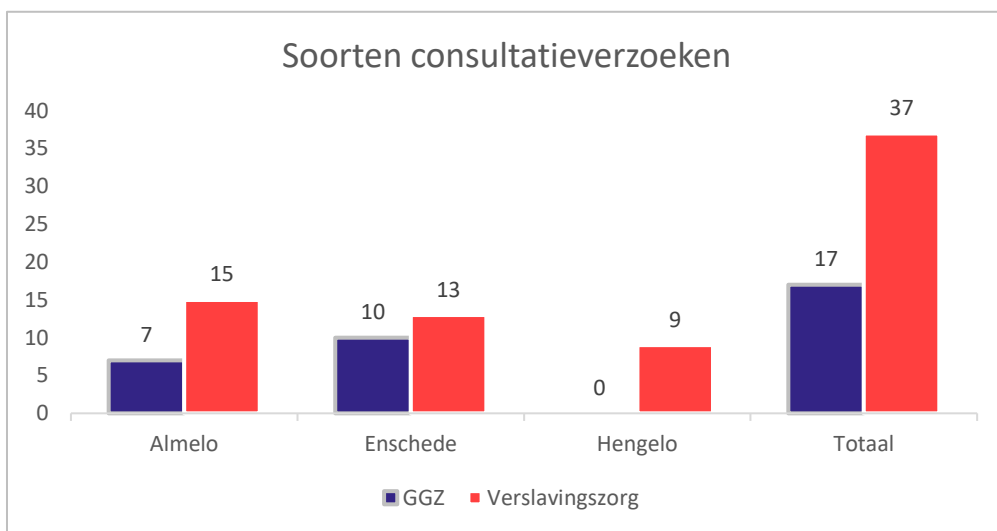
**Let op:** In de figuur links is de som van de studenten die bij aanvang van het traject al hulp hadden elders (de rode staven) meer dan 37. Dit komt omdat sommige studenten vooraf van meer dan één hulpverlener hulp kregen.



## Consolidatie

### Aantal en type consultatieverzoeken

Van de vele consultatiegesprekken in 2021, zijn er 54 geregistreerd in de periode januari–half oktober. De medewerkers geven aan dat vanwege de hoeveelheid en het 'snelle, korte' karakter van consultaties, die vaak tussendoor komen als de medewerker in het Loopbaancentrum aanwezig is niet alle consultaties zijn geregistreerd. In werkelijkheid valt het aantal daarom hoger uit dan 54. De meeste consultatie gesprekken waren met medewerkers van het Loopbaancentrum, wat onder LO&P valt.



### Voorbeelden van consultatie

- Bespreken van student, welke zorg inzetten?
- Blowende jongeman
- Medicatie verslaving bij student
- Meedenken over dreigend vastlopende leerling, leerling weigert hulp
- Overleg over afsluiten van contact omdat student advies niet opvolgt
- Overleg over cliënt met zorgelijke thuissituatie en depressies
- Overleg over gezamenlijke casus
- Overleg rondom inzet hulpverlening
- Vermoeden van onder invloed op school zijn
- Vraag omtrent nieuwe trend qua gebruik van studenten 3mmc



Consultatieverzoeken per college	Aantal
Loopbaanoriëntaties & Participatie (LO&P)	34
Gezondheidszorg (GZ)	4
Metaal, Electro & Installatietechniek	5
Vormgeving, Mode & Media (VMM)	3
Commercie & Ondernemen	2
Onbekend	1
Overig	5
<b>Totaal</b>	<b>54</b>

\*ROC van Twente is in het nieuwe schooljaar van 11 naar 9 Colleges gegaan. Sommige opleidingen zijn dus 'verhuisd' naar een ander College. Daarnaast zijn de namen gewijzigd. Voor de vergelijkbaarheid met de vorige rapportage is gekozen om de nieuwe studenten onder te verdelen naar de oude indeling van Colleges.

## Preventieactiviteiten

### Aantal en type preventieactiviteiten

Preventieactiviteiten in het vooruitzicht naast de 17 preventieactiviteiten die tot nu toe dit jaar hebben plaatsgevonden, staan de volgende activiteiten op de planning voor november/december:

- Voorlichting voor studenten door Mediant over suïcidepreventie voor Colleges TLM/BI&I in Enschede. Er worden circa 20 deelnemers verwacht.
- Deskundigheidsbevordering voor medewerkers over somberheid en depressie door Mediant in Almelo. Er worden circa 15 deelnemers verwacht.

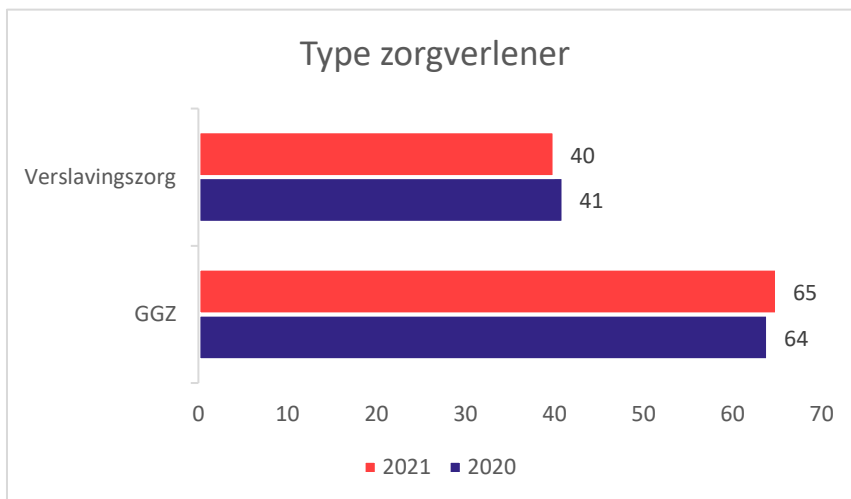
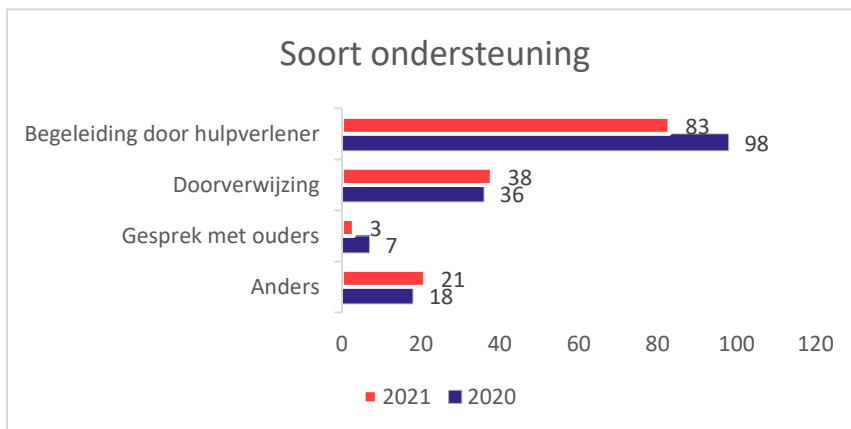
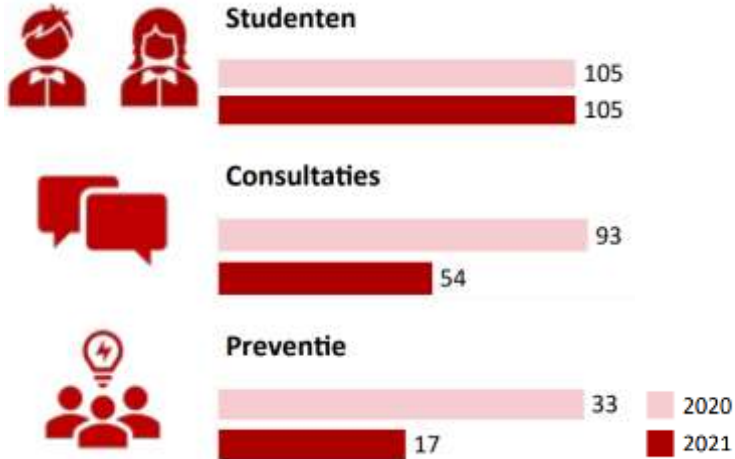
Op dit blad wordt voor een aantal van de figuren een vergelijking gemaakt tussen kalenderjaren. Hierdoor kan inzicht worden verkregen in de resultaten die bereikt zijn over de jaren heen.

Op de vorige pagina's die gaan over de resultaten van 2021 hebben we alle jongeren meegenomen die in 2021 minimaal 1 consult hebben gehad. We hebben vervolgens naar de hele behandeling van deze jongeren gekeken. Dus ook naar activiteiten die eventueel in 2020 plaatsvonden. Op deze pagina maken we de vergelijking tussen twee jaren en willen we juist laten zien hoeveel activiteiten in 2020 en hoeveel in 2021 plaatsvonden. Deze andere manier van benaderen leidt tot iets andere aantallen, maar dat heeft dus met de definitie te maken.

Een andere aandachtspunt is het totaal aantal unieke jongeren dat in de afgelopen twee jaar via de pilot individuele hulp kreeg. Dit aantal is lager dan de som van de beide jaren. Dit komt omdat sommige jongeren in beide jaren hulp kregen. Hun hulpverleningstraject liep over de jaargrens heen.



## Vergelijkingen tussen kalenderjaren



<b>Behandeling gestart</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Januari	18	17
Februari	24	7
Maart	17	8
April	5	10
Mei	4	9
Juni	5	15
Juli	6	3
Augustus	3	0
September	6	8
Oktober	5	2
November	7	0
December	5	0

<b>Afgesloten</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Afgehaakt	10	24
Opgelost, student kan zelf verder	21	23
Doorverwezen – gespecialiseerde GGZ	13	16
Doorverwezen – gespecialiseerde verslavingszorg	7	5
Doorverwezen – basis GGZ	6	6
Doorverwezen – overig	5	5
Anders	7	4
<b>Totaal</b>	<b>69</b>	<b>83</b>

<b>Top 5 onderwerpen</b>	<b>2020</b>
Drugverslaving	23
Ontwikkelingsproblematiek	23
Persoonlijkheid / karakter	23
Familie	18
Zelfbeeld	14

<b>Top 5 onderwerpen</b>	<b>2021</b>
Drugverslaving	23
Persoonlijkheid / karakter	20
Ontwikkelingsproblematiek	18
Psychotrauma	11
Familie	10

Deze factsheet is opgesteld door Kennispunt Twente, in opdracht van de lijn MBO van de Ontwikkeltafel Onderwijs-Zorg van Samen14. Met dank aan het loopbaancentrum van ROC van Twente en de hulpverleners in de pilot. Voor vragen, neem contact op met Lonneke Bruin(l.bruin@kennispunttwente.nl)