



Jaarverslag 2024.

Joris van Hoof

Manager Kennispunt Twente

Petra ter Denge

Ruud Esselink

Karin Binnemars – Postma

Annemiek Fokkens

Teamcoaches

Kennispunt Twente

Nijverheidstraat 30

7511 JM Enschede

Inhoud

03

Voorwoord

Voorwoord van Dr. Joris van Hoof, manager Kennispunt Twente, over 2024. Een jaar van groei, samenwerking en versterking.

04

Cluster Sociaal Domein

In 2024 voerden we diverse monitoren en evaluaties uit, waaronder op jeugdhulp, Wmo en onderwijs, en ondersteunden we beleidsinitiatieven zoals de Aanpak Wachttijden Jeugdhulp en Twentse Koers.

09

Cluster Economie & Leefomgeving

Met een breed scala aan datagedreven projecten voor gemeenten en regionale organisaties versterkten we de kennispositie van lokale en grensoverschrijdende actoren in het fysieke domein.

15

Cluster Inwonersppectieven

In 2024 werd het cluster Inwonerperspectieven opgericht, waarbij we via kwalitatief en kwantitatief onderzoek de ervaringen van inwoners in verschillende gemeenten inzichtelijk maakten om beter aan te sluiten bij hun belevingswereld.

19

Cluster Kern

Cluster Kern, opgericht in 2023, zorgt voor tijdige en gecontroleerde dataverwerking en ondersteunt met gestandaardiseerde projectwerkzaamheden, waaronder het ontwikkelen van wijk- en buurtkerncijfers voor interne en externe toepassing.



Voorwoord

Het jaar 2024 was een jaar van groei en versterking voor Kennispunt Twente. Met ruim 150 uitgevoerde projecten hebben we opnieuw bewezen dat data, kennis en inzicht van onschatbare waarde zijn voor de Twentse samenleving. Onze rol als regionale kennispartner is verder verstevigd, waarbij we nadrukkelijker de verbinding zochten tussen gemeenten, maatschappelijke organisaties en andere partners.

Dit jaarverslag biedt inzicht in onze belangrijkste resultaten, gestructureerd rondom de vier clusters waarin we opereren: Sociaal Domein, Economie & Leefomgeving, Inwonerperspectieven en Kern. Een belangrijke mijlpaal in 2024 was het losmaken van het cluster Inwonerperspectieven, waarmee we nog beter inspelen op de behoeften van inwoners. Daarnaast hebben we met de introductie van teamcoaches binnen elk cluster een belangrijke stap gezet in de samenwerking en afstemming binnen onze organisatie.

Onze samenwerking met de founders – Enschede, Hengelo, Almelo en SamenTwente – bleef stevig verankerd in de werkprogramma's. Tegelijkertijd breidden we onze impact uit door ook voor de andere Twentse gemeenten, regionale partijen en kennisinstellingen op projectbasis te bedienen. De ruim 150 opgeleverde projecten tonen de breedte en relevantie van ons werk aan: van diepgravende data-analyses en beleidsadvies tot concrete onderzoeken die bijdragen aan een beter functionerende regio. Kennispunt Twente bevindt zich op een kantelpunt. Om onze rol in Twente te versterken, is herziening van de bestuurlijke en financiële structuur noodzakelijk. Dit is een van de belangrijkste opgaven voor 2025. Met de fundamenten die we in 2024 hebben gelegd, kijken we vol vertrouwen vooruit en blijven we ons inzetten voor een krachtig en verbonden Twente.

Enschede, maart 2025,
Dr. Joris van Hoof, manager Kennispunt Twente.

Cluster Sociaal Domein

In 2024 voerden we binnen het cluster Sociaal Domein diverse onderzoeken uit. De langlopende monitoren op jeugdhulp, Wmo, onderwijs & jeugdhulp, voortijdig schoolverlaters en de jeugdbeschermingsketen vormden een belangrijke basis. We ontwikkelden nieuwe monitoren en onderzochten de haalbaarheid van een monitor jeugd, zorg & veiligheid. Rondom onderwijs zijn we gestart om data, onderzoeken en behoeften samen te brengen in een onderwijsprogramma.

Voor OZJT droegen we bij aan de Aanpak Wachttijden Jeugdhulp Twente, de Samenwerkingsagenda Jeugd Twente en de voorbereidingen voor de nieuwe inkoop van jeugdhulp in 2025. Vanaf 2024 ondersteunen we Twentse Koers met evaluatie, data en monitoring binnen diverse themalijnen.

Beleids- en pilotevaluaties vormen ook een groot deel van ons werk, waarbij een combinatie van kwantitatief en kwalitatief onderzoek wordt ingezet. In dit jaarverslag lichten we enkele specifieke onderzoeken en werkzaamheden nader toe.



Thuiszitters

Iedere opgroeiende jeugdige verdient een veilige leeromgeving. Passend onderwijs is cruciaal voor de ontwikkeling van een leerling, maar sommige leerlingen zitten langdurig thuis. De Twentse Belofte richt zich op deze groep. Vroegtijdige signalering is hierbij belangrijk, omdat thuiszitten vaak begint met verzuim. Door onderwijstijd te monitoren, kan er tijdig worden ingegrepen en extra ondersteuning worden geboden. Dit helpt alle leerlingen in Twente.

Kennispunt Twente heeft een monitor ontwikkeld die inzicht geeft in thuiszittende leerlingen, met gegevens over afwezigheid, redenen en plannen van aanpak, en een overzicht per gemeente.

Monitor Twentse Belofte – analyse ‘groenpluk’

Het aantal jongeren tussen de 16 en 27 jaar dat vroegtijdig zijn opleiding verlaat, stijgt. Deze trend is vooral een gevolg van de coronapandemie en de krappe arbeidsmarkt. Om dit tegen te gaan, heeft het ministerie van OCW een actieplan ontwikkeld voor het middelbaar beroepsonderwijs. Zowel landelijk als regionaal (Twentse Belofte) wordt er hard gewerkt om deze ontwikkeling te stoppen. Kennispunt Twente heeft de omvang van deze groep geanalyseerd, zodat gemeenten inzicht krijgen in hun situatie en de werkgevers waar zij aan de slag gaan. Hiermee kunnen gemeenten gerichte interventies voor deze jongeren ontwikkelen.

Haalbaarheidsonderzoek monitor jeugdzorg en veiligheid in Twente

Partners in Twente werken al jaren samen om jongeren die met criminaliteit in aanraking komen te ondersteunen. Ze hebben hun samenwerking versterkt door gezamenlijke doelen en aanpakken vast te stellen. Het doel: minder jeugd in de strafrechtketen door integrale samenwerking.

Er is behoefte aan betere data en analyse om risicojongeren en jeugdcriminaliteit te volgen en te verminderen. De Themagroep Jeugd en Veiligheid heeft Kennispunt Twente gevraagd om een monitor of dashboard te onderzoeken. Dit helpt trends en ontwikkelingen in jeugdcriminaliteit inzichtelijk te maken en preventief aan te pakken.

Kennispunt Twente heeft een haalbaarheidsonderzoek uitgevoerd naar een monitor voor jeugd, zorg en veiligheid. Verschillende informatiebehoeften zijn gesignaleerd, zoals vroegsignalering en het voorspellen van jeugdcriminaliteit. Voor elke behoefte is een scenario met oplossingsrichtingen beschreven. Daarnaast is een stappenplan opgesteld om bestaande informatie in kaart te brengen en te beslissen over een nieuwe monitor.

Twentse Koers – Logeertzorg

Binnen de themalijn Ouderen volgde Kennispunt Twente de pilot Logeertzorg, die mantelzorgers ontlast door planbare logeertzorg te bieden via Wmo en Wlz bij verschillende zorgorganisaties in Twente.

Deze zorgorganisaties registreerden het aantal aanvragen, de problematiek en de gewenste logeerduur. Mantelzorgers werden geïnterviewd over hun ervaringen en professionals vulden vragenlijsten in over hun betrokkenheid bij de logeertzorg. De verzamelde informatie biedt inzicht in de eerste ervaringen en levert aanbevelingen op voor verbetering van de pilot. De volledige rapportage is [hier](#) te lezen.

Twentse Koers – Onafhankelijke cliëntondersteuning

Kennispunt Twente heeft advies uitgebracht over het betrekken van een onafhankelijke cliëntondersteuner bij de begeleiding van cliënten met complexe GGZ-problematiek. Professionals vinden het vaak lastig om voor deze kwetsbare groep de juiste verwijzing te vinden. Een onafhankelijke cliëntondersteuner kan kosteloos en onafhankelijk meedenken en adviseren over de benodigde ondersteuning.

Kennispunt Twente heeft, na groepssessies met zorgaanbieders, zorgverleners, gemeenten en zorgverzekeraars, gerapporteerd in welke situaties een cliëntondersteuner wenselijk is, welke knelpunten kunnen optreden en welke competenties nodig zijn voor deze specifieke casuïstiek.

Aanpak wachttijden – Monitoring wachttijden

In 2022 startte het programma Aanpak Wachttijden Jeugdhulp Twente, met Kennispunt Twente verantwoordelijk voor de monitoring. Het doel is inzicht te krijgen in wachttijden en knelpunten in de jeugdhulpketen, zodat beter gestuurd kan worden.

De in 2023 gestartte kwartaaluitvraag van wachttijden bij jeugdhulpaanbieders is in 2024 verder uitgebreid zodat ca. 50% van de Twentse jeugdhulp in beeld is. Deze gegevens zijn omgezet in dashboards die de ontwikkeling van wachttijden inzichtelijk maken. De gegevens zijn elk kwartaal besproken, maar blijken moeilijk te interpreteren door verschillen tussen aanbieders.

De uitvraag is tijdelijk vanwege de administratieve lasten. Een pilot Berichtenverkeer, gestart in 2024, test een nieuwe werkwijze waarbij gemeenten direct na aanmelding een toewijzing verzenden. Dit legt de aanmelddatum en start van de wachttijd vast. Ook is een product screening ingevoerd om te bepalen of een jeugdige aangemeld kan worden, los van de start van de zorg. De pilot, die in 2025 wordt afgerond, toont dat wachttijden uit het berichtenverkeer gehaald kunnen worden, hoewel er nog knelpunten zijn.

Aanpak wachttijden – Startpunt Jeugd

In september 2024 startte de testfase van het Startpunt Jeugd binnen de Aanpak Wachttijden Jeugdhulp Twente. Dit werkproces laat toegang, verwijzer en aanbieder samenwerken bij nieuwe instroom in de specialistische jeugd-GGZ. Tijdens de wachttijd voeren zij een breed gesprek en bieden vroeg preventieve activiteiten aan. Dit vermindert de ervaren wachttijd en voorkomt verergering van problemen, wat kan bijdragen aan het terugdringen van instroom en wachttijden.

Kennispunt Twente evalueert dit werkproces. De testfase richt zich op het verbeteren en aanvullen van het proces en eindigt in maart 2025. Daarna wordt de pilot breed uitgerold in deelnemende gemeenten en monitort Kennispunt Twente de effecten van het Startpunt Jeugd.

Automatisering dataverwerking Jeugdhulp en Wmo

Sinds 2015 leveren de 14 Twentse gemeenten jeugdhulp- en Wmo-data aan Kennispunt Twente voor de Twentse Monitor Sociaal Domein (TMSD). Deze data worden steeds vaker gebruikt voor inkoopvraagstukken, contractmanagement en diverse monitors.

De behoefte aan actuele informatie groeide, waardoor de aanleverfrequentie verhoogd en de dataverwerking geautomatiseerd moest worden. In 2023 is gestart met de geautomatiseerde aanlevering, wat in 2024 verder is uitgebreid. Inmiddels leveren 12 gemeenten wekelijks data aan.

Intern verbeteren we de dataprocessen voor Wmo- en jeugdwetgegevens. Door de groeiende informatiebehoefte ontstonden complexe verwerkings- en controlestappen, deels handmatig uitgevoerd. We hebben deze processen opnieuw opgebouwd voor een efficiënter en goed gedocumenteerd geheel, met wekelijkse of dagelijkse updates via geautomatiseerde scripts. Deze ontwikkeling is nog niet afgerond, maar we verwachten in 2025 de eerste resultaten te zien. Zo blijven onze dataprocessen toekomstbestendig en kunnen opdrachtgevers rekenen op actuele, helder gedefinieerde data van hoge kwaliteit.

Huisartsenzorg voor Enschedese statushouders

In Enschede is er een tekort aan huisartsen. Daarnaast wordt gezien dat een groot deel van de Enschedese statushouders geen huisarts heeft. Dit belemmert de toegang tot zorg, verergert gezondheidsproblemen en hindert de inburgering. De gemeente wil meer inzicht krijgen in de zorgvraag en het zorggebruik van statushouders, met focus op huisartsenzorg. Kennispunt Twente heeft hiervoor onderzoek gedaan.

Er is een factsheet opgesteld, maar er bleek weinig specifieke informatie over statushouders beschikbaar. Vragenlijsten en groepsinterviews met tolken leverden inzicht op in de obstakels die statushouders ervaren bij het vinden van een huisarts en de gevolgen voor hun gezondheid en integratie.

De meeste respondenten zijn niet ingeschreven bij een huisartsenpraktijk. Dit leidt tot zorgen over de toegang tot zorg, late diagnoses en onbehandelde gezondheidsklachten, wat hun dagelijks leven en inburgering belemmert. Naast het oplossen van het huisartsentekort, kan ondersteuning bij taalbarrières, voorlichting over het zorgsysteem en ontmoetingsplekken helpen.

Cluster Economie & Leefomgeving

Kennispunt Twente heeft in dit cluster projecten uitgevoerd voor regionale publieke organisaties, zowel gemeentespecifiek als regiobreed. Hiermee hebben we bijgedragen aan de kennispositie van gemeenten en regionale actoren. Onderstaand lichten we enkele van onze mijlpalen toe. Daarna bespreken we drie projecten binnen onze kennisgebieden.



Trainingssessie sturen en verantwoorden Borne

De gemeenteraad van Borne wil meer sturen op inhoud. We organiseerden een trainingssessie voor beleidsmedewerkers om meetbare doelstellingen en indicatoren te ontwikkelen.

Pilot Regionaal Kennisknooppunt Twente

Het Regionaal Kennisknooppunt ontsluit kennis voor Twente door kennisvragen te inventariseren. Biobased bouwen is gekozen als pilotthema, met diverse initiatieven in ontwikkeling.

Vernieuwing binnenstadsmonitor Enschede

De vernieuwde binnenstadsmonitor volgt de economische ontwikkeling van de binnenstad en biedt inzicht in bezoekersaantallen en druktebeelden. Deze monitor helpt de gemeente Enschede bij het signaleren van trends en ontwikkelingen.

Twentse arbeidsmarktmonitor

Sinds 2014 maken we de Arbeidsmarktmonitor Twente, die vier keer per jaar verschijnt en maandelijks wordt geactualiseerd. Deze monitor biedt inzicht in werkgelegenheid, vacatures en arbeidsmarktspanning.

Inwoners over afval

In opdracht van de gemeente Haaksbergen onderzochten we afvalinzameling. Inwoners gaven hun mening over afvalscheiding en financiële beloningen. De resultaten worden gebruikt voor nieuw afvalbeleid. Ook voor de gemeente Losser voeren we een soortgelijk onderzoek uit.

Kennisgebied Economie & leefomgeving

Stay-rate studenten: Waar blijven (inter)nationale studenten na hun afstuderen?

Voldoende gekwalificeerde werkenden zijn cruciaal voor regionale ontwikkeling. Voor de Universiteit Twente, Hogeschool Saxion en Brainport Eindhoven is onderzocht waar afgestudeerden zich vestigen na hun afstuderen. Blijven ze in de regio, verhuizen ze binnen Nederland, of vertrekken ze naar het buitenland?

Het onderzoek onderscheidt diverse achtergrondkenmerken zoals nationaliteit, studierichting en diploma (bachelor of master). Ook is onderzocht of afgestudeerden de arbeidsmarkt betreden of verder studeren. De resultaten zijn toegankelijk via een interactief dashboard: <https://kennispunttwente.nl/gediplomeerden-universiteit-twente>

De analyses hebben geleid tot vervolgvragen, zoals het in kaart brengen van de werkplek van alumni. Naast Brainport Eindhoven tonen ook andere kennisinstellingen interesse in de resultaten. Het onderzoek is gebaseerd op CBS-Microdata, waarmee nauwkeurig kan worden vastgesteld wanneer studenten afstuderen en of zij daarna een verblijfsadres in Nederland hebben. Sinds 2013 beschikken we over uitgebreide afstudeerdata.

Zie volgende pagina voor een uitsnede van het ontwikkelde dashboard.



Gediplomeerden Universiteit Twente – woonregio

[Startpagina](#)
[Woonregio](#)
[Studiefase](#)
[Sector](#)
[NL - EER - nietEER](#)
[Werk/ studie](#)

Afgestudeerden naar woonregio

Dit dashboard laat eerst zien in welke regio afgestudeerden wonen bij en na het behalen van hun diploma. Het grootste deel van de gediplomeerden woont op het moment van het behalen van hun diploma in de regio Twente.

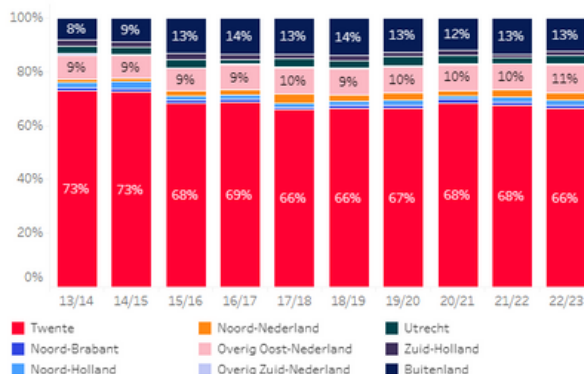
In de tabel en figuur daaronder kan steeds doormiddel van het filter een selectie gemaakt worden. Deze tabel en figuur gaat in hoeveel van deze gediplomeerden op 1 december van elk jaar in de verschillende regio's woonachtig zijn.

In het tweede tabblad is het mogelijk om met het filter ook de woonregio op het moment van het behalen van het diploma te kiezen. Hier kan dus gezien worden hoeveel afgestudeerden die op het moment van het behalen van het diploma in Twente wonen, op 1 december in de jaren na hun afstuderen nog steeds in Twente woonachtig zijn.

Aantal afgestudeerden woonachtig per regio bij behalen diploma

	13/14	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22	22/23
Twente	1.700	1.930	1.740	1.660	1.570	1.770	1.830	2.190	1.970	2.020
Noord-Brabant	30	30	30	20	20	30	30	40	30	30
Overig Oost-Ned..	210	230	220	220	230	250	270	310	280	320
Noord-Holland	40	70	40	40	40	40	50	40	60	60
Noord-Nederland	30	30	50	50	80	70	70	70	70	80
Overig Zuid-Nederland	10	10		10	10	10	10			10
Utrecht	70	70	80	40	70	80	100	100	70	100
Zuid-Holland	50	50	50	40	40	50	40	60	40	40
Buitenland	190	240	340	330	320	370	350	380	390	380

Aandeel afgestudeerden woonachtig per regio bij behalen diploma



N.B. De regio 'Buitenland' is een verzameling waarvan de woonplaats onbekend is. Deze personen zijn niet meer in Nederland ingeschreven, en wonen hoogstwaarschijnlijk in het buitenland.

Waar wonen gediplomeerden in de jaren na hun afstuderen?

[Woonregio](#)
[Diplomaregio](#)

Afstudeerjaar

13/14

Woonregio op 31 december van elk jaar na het behalen van het diploma in collegejaar 13/14

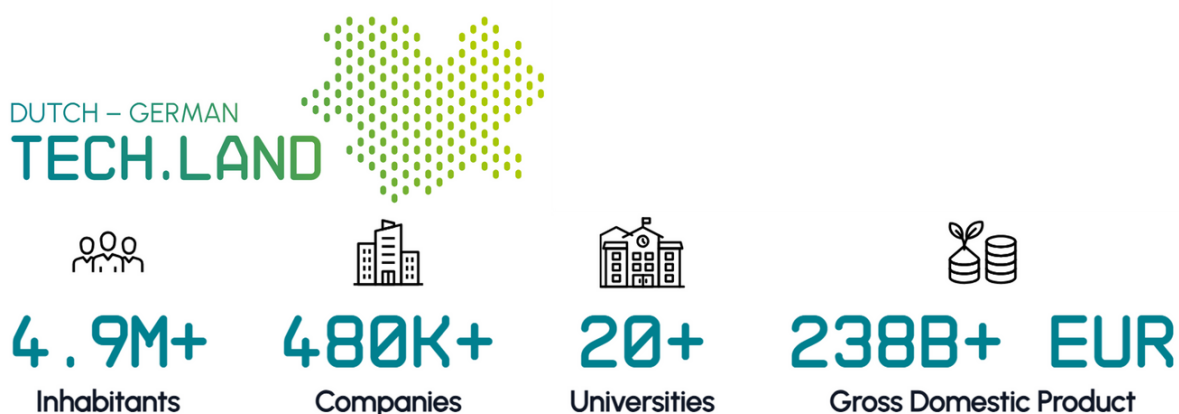
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Twente	1.210	970	820	720	640	610	580	570	560	550
Noord-Brabant	70	80	90	80	90	90	90	90	100	90
Overig Oost-Nederland	260	310	340	350	370	400	410	430	440	440
Noord-Holland	110	140	150	150	160	140	150	140	130	130
Noord-Nederland	60	60	90	90	80	80	70	70	90	80

Techland monitor

Techland is een samenwerking tussen Oost-Nederland en Noord-Westfalen (Duitsland) op het gebied van technologie en innovatie. Voor projectonderbouwing heeft Techland actuele informatie nodig over de sociaal-economische ontwikkeling van het gebied. We werken hiervoor samen met het Zentrum für Niederlande-Studien van de Universität Münster.

Dit project bouwt voort op de Grenslandmonitor, ontwikkeld door Kennispunt Twente voor grensoverschrijdende samenwerking tussen de Achterhoek/Twente en Münsterland.

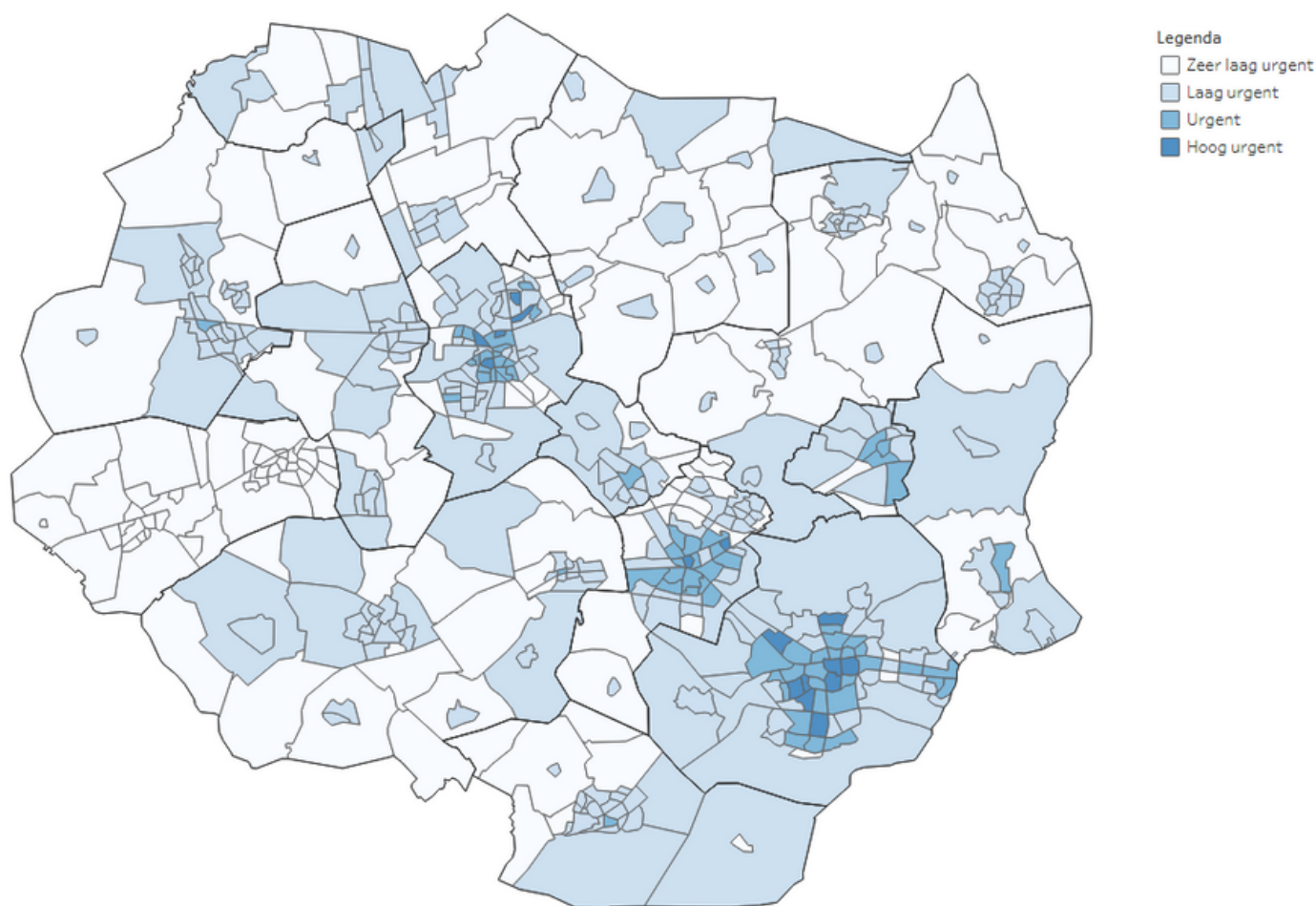
De eerste resultaten worden medio 2025 gepubliceerd op de website van Techland, samen met een beknopte chorografie met kengetallen en projectbeschrijvingen.



Kennisgebied Stedelijke ontwikkeling

Kennispunt Twente lanceert Twentse BuurtBarometer

Op 7 november 2024 organiseerde Kennispunt Twente, samen met Almelo, Enschede, Haaksbergen en Hengelo, een symposium over brede buurtaanpak. Hier werd de Twentse BuurtBarometer gelanceerd. Dit online dashboard biedt inzicht in zes thema's: energie, klimaat, fysieke leefomgeving, veiligheid, inkomen en gezondheid. Het toont welke buurten en wijken urgent zijn om aan te pakken, zodat beleidsinspanningen kunnen worden geprioriteerd. Dit bevordert leren van elkaar en een eenduidige aanpak van Twentse buurten.





Cluster Inwonerperspectieven

Met inwonerperspectieven maken we ervaringen van inwoners via kwalitatief en kwantitatief onderzoek inzichtelijk. In 2024 is het cluster Inwonerperspectieven opgericht om onderzoek hierin verder te professionaliseren en uit te breiden. Inwoneronderzoek verrijkt data met de beleving van inwoners, wat gemeenten helpt beter aan te sluiten bij de belevingswereld van inwoners en hen te betrekken in het beleidsproces.

Kennispunt Twente voert dit onderzoek onafhankelijk uit en vraagt vergelijkbare onderwerpen uit in verschillende gemeenten, waardoor het een belangrijke partner is voor Twentse gemeenten. In 2024 zijn bestaande samenwerkingen geïntensiveerd en nieuwe samenwerkingen gestart. Binnen het cluster Inwonerperspectieven worden diverse onderzoeksmethoden gehanteerd, zowel kwalitatief als kwantitatief, of een mix van beide. Hieronder lichten we de belangrijkste methoden en voorbeelden uit 2024 toe.

Inwonerpanels

Het cluster Inwonerperspectieven onderhoudt inwonerpanels en voert peilingen uit in vijf Twentse gemeenten: Almelo, Borne, Enschede, Hengelo en Rijssen-Holten. Deze panels geven inwoners de kans om hun mening te geven over relevante thema's binnen hun gemeente. De panels bestaan uit een groep inwoners die regelmatig wordt uitgenodigd voor online onderzoeken. Deelname is vrijwillig en de resultaten worden gedeeld met de gemeente en teruggekoppeld aan de panelleden. Inwonerpanels helpen gemeenten te begrijpen wat inwoners belangrijk vinden en dit mee te nemen in het beleidsproces. Ze vormen een belangrijke vorm van inwonerparticipatie, waarbij inwoners betrokken worden bij plannen en invloed krijgen op gemeentelijke onderwerpen. Dit versterkt de band tussen gemeente en inwoners en zorgt ervoor dat de mening van inwoners serieus wordt genomen.

Ontwikkelingen

In 2024 hebben we nieuwe panelleden geworven en bestaande leden gebonden. Dankzij nieuwe software is aanmelden eenvoudiger en meedoen gebruiksvriendelijker. Helder taalgebruik maakt deelname voor iedereen mogelijk.

Samenwerkingen met gemeenten, vooral communicatieafdelingen, zijn uitgebreid. Dit heeft geleid tot meer aandacht en meer panelleden in alle panels.

In 2024 hebben we geïnvesteerd in kennis over werving en binding van panelleden. Door interviews, literatuurstudie en congressen hebben we inzichten verzameld en gebundeld in een interne leidraad. Deze inzichten zijn deels al verwerkt en worden in 2025 verder doorgevoerd.



Inwoner panel	Aantal panelleden 01-2024	Aantal panelleden 12-2024	Percentage panel begin 2024 populatie	Percentage panel eind 2024 t.o.v. populatie
Almelo	1108	1283	1,82%	2,12%
Borne	434	641	2,22%	3,28%
Enschede	1819	3148	1,35%	2,34%
Hengelo	1366	1793	1,99%	2,61%

In Rijssen-Holten heeft geen werving plaatsgevonden en is daarom niet in deze tabel opgenomen.

Onderzoeken

In 2024 zijn er twintig inwonerpeilingen uitgevoerd onder vijf panels. De onderwerpen varieerden van begraafplaatsen tot sport- en spellocaties, en van algemene gemeentepelingen tot specifieke stadsdeelvragen. Met meer dan 18.000 ingevulde peilingen hebben gemeenten waardevolle inzichten verkregen in de perspectieven van hun inwoners.

Inwoneronderzoek

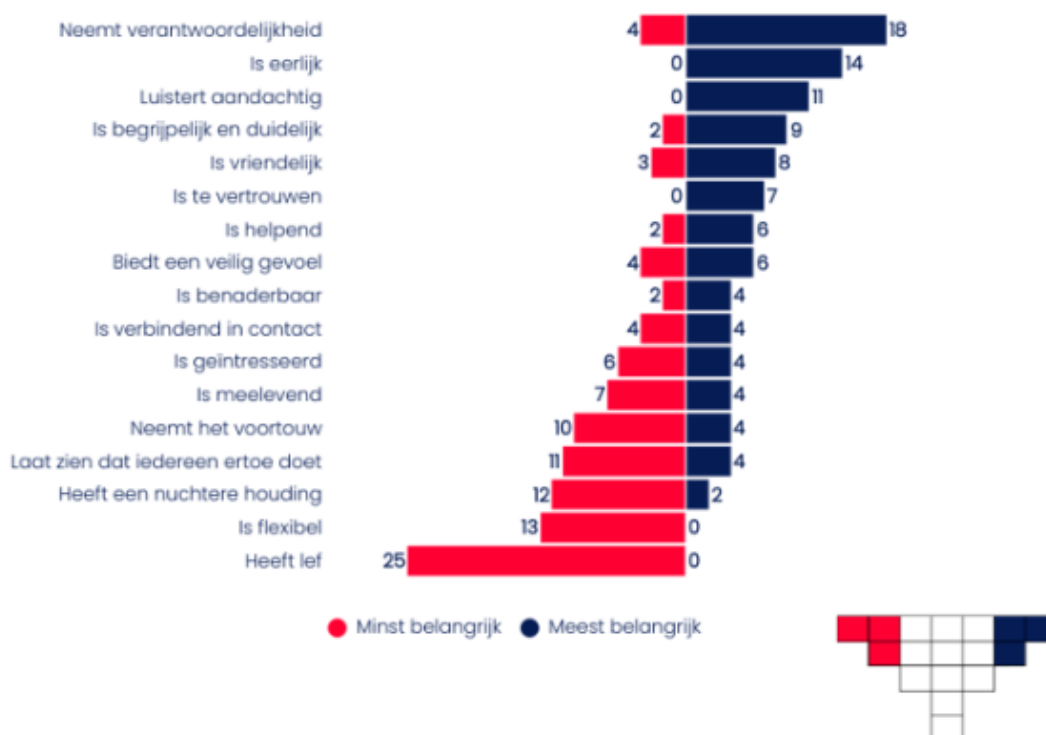
Hoewel de inwonerpanels het grootste deel van het werk voor het cluster Inwonerperspectieven vormen, wordt er ook ander onderzoek uitgevoerd. Dit omvat zowel kwantitatief onderzoek buiten de panels als kwalitatief onderzoek. Vaak gebeurt dit in samenwerking met andere clusters binnen de organisatie.

Kwantitatief onderzoek

In 2024 hebben we voor de gemeente Losser een inwoneronderzoek uitgevoerd, net als bij de uitvraag voor Waar Staat je Gemeente in 2022. Deelnemers werden actief geworven via diverse gemeentelijke kanalen. Daarnaast hebben we met verschillende Twentse gemeenten gesprekken gevoerd over structurele samenwerking, mogelijk in de vorm van een inwonerpanel.

Kwalitatief onderzoek

Kennispunt Twente krijgt steeds vaker de vraag om inzichten te leveren via kwalitatief onderzoek. Dit onderzoek biedt verdiepende inzichten en een beter beeld van moeilijk bereikbare doelgroepen. Een goed voorbeeld is het Q-sort onderzoek voor de gemeente Enschede. Hierbij werd onderzocht wat inwoners belangrijk vinden in hun contact met de gemeente. We interviewden 35 inwoners volgens de Q-sort methode, waarbij zij gedragswaarden in een grid plaatsten en onderscheid maakten tussen belangrijk en niet belangrijk. Deze inzichten helpen de gemeente Enschede om medewerkers beter te trainen en aan te sluiten bij de behoeften van de inwoners.



Cluster Kern

Cluster Kern ondersteunt Kennispunt Twente door bestanden tijdig en gecontroleerd te verwerken en gestandaardiseerde projectwerkzaamheden over te nemen. Dit zorgt voor een consistente, hoogwaardige en tijdige dataverwerking. Daarnaast beheert Cluster Kern informatievragen en zorgt voor de juiste afhandeling.

Opgericht in 2023, begon Cluster Kern begin 2024 met haar werkzaamheden. In het eerste jaar heeft het cluster haar taken bijgesteld en uitgebreid. Momenteel werkt Cluster Kern aan wijk- en buurtkerncijfers, beschikbaar voor intern gebruik en op de Kennispunt Twente website.



Basisstatistiek

Basisbestanden, gefinancierd uit algemene middelen, omvatten gegevens over gebiedsindelingen, werkgelegenheid en inwoneraantallen. Cluster Kern zorgt voor tijdige verwerking en beschikbaarheid van deze gegevens. Hieronder volgt een korte beschrijving van enkele verwerkte bestanden:

Basisregistratie personen

Per kwartaal verwerken we de BRP-gegevens voor Almelo, Hengelo en Enschede. Deze data omvat het aantal personen, leeftijdsgroepen, huishoudens, woonduur, verhuizingen, immigratie en emigratie. Dit biedt ons waardevolle inzichten in de demografische ontwikkelingen.

Basisregistratie adressen en gebouwen

Jaarlijks verwerken we de BAG-gegevens voor Twente. Deze vormen de basis voor onze geografische weergaven en woningstatistieken. Door de BAG te koppelen aan WOZ-gegevens, kunnen we eigendom en pandwaarde bepalen, wat essentieel is voor vastgoedanalyses.

Bedrijven en instellingen register Overijssel

Dit register bevat gegevens over het aantal werkzame personen en de branches waarin zij actief zijn. Deze informatie is cruciaal voor werkgelegenheidsprojecten en wordt aangevuld met landelijke cijfers uit Lisa.

Gebiedsindelingen

Deze bestanden bevatten geografische gegevens over postcodes, buurten, wijken, gemeenten en regionale indelingen. Ze stellen ons in staat om gedetailleerde gebiedsgebonden statistieken te verzamelen en te analyseren.

Informatievragen

Kennispunt Twente fungeert als vraagbaak voor deelnemende gemeenten. Informatievragen die binnen 4 uur werktijd kunnen worden verwerkt, worden niet doorberekend aan de klant. Jaarlijks ontvangen we ongeveer 150 van deze vragen. Cluster Kern behandelt deze vragen waar mogelijk en integreert ze in onze standaard dataontsluiting om beter aan de klantbehoeften te voldoen. Basisbestanden zijn vaak de bron voor het beantwoorden van deze vragen. Projectgerelateerde vragen vallen buiten deze categorie. In Tabel 1 staat het aantal gemaakte uren per gemeente voor 2024.

*Tabel 1: Tijd die besteed is aan het beantwoorden van infovragen in 2024, uitgesplitst naar gemeente.
Benadering van het aantal infovragen, gebaseerd op gemiddeld 3 uur per infovraag.

Gemeente	Aantal uur	Aantal vagen*
Almelo	76	25
Hengelo	50	17
Enschede	252	84
Overig	98	32

Gestandaardiseerde projectwerkzaamheden

Veel projecten binnen Kennispunt Twente zijn langdurig en bevatten terugkerende taken en processen. Cluster Kern speelt een cruciale rol in het identificeren en documenteren van deze taken samen met projectmedewerkers. Vervolgens voert Cluster Kern deze taken uit, zodat data en visualisaties tijdig beschikbaar zijn.

Daarnaast werkt Cluster Kern actief aan het standaardiseren van andere projecten, zodat deze kunnen worden overgedragen. Deze aanpak zorgt voor goed geplande en uitwisselbare taken, geïntegreerd in de planning van Cluster Kern. Dit verhoogt de kwaliteit en planbaarheid van projecten en ontzorgt de rest van de organisatie.

Kerncijfers wijken en buurten

Het project "Kerncijfers wijken en buurten" van Cluster Kern richt zich op het opzetten van onderwerpstabellen met kerncijfers voor wijken en buurten in Twente. Een basis van deze tabellen is al gerealiseerd in een testomgeving, en er wordt gewerkt aan het toevoegen van uitgebreide metadata. Hierbij houden we rekening met verschillende gebiedsindeling jaren, zodat de dataset nauw aansluit op dynamische geografische wijzigingen.

De tabellen worden intern ontsloten, zodat alle afdelingen en toepassingen met dezelfde waarden en definities werken. Ze worden ook gebruikt voor de ontsluiting van basiscijfers op de Kennispunt Twente website, waardoor externe gebruikers betrouwbare en uniforme informatie ontvangen. Door uitgebreide metadata en documentatie toe te voegen, maken we de herkomst, kwaliteit en eventuele beperkingen van de data inzichtelijk. Deze aanpak biedt beleidsmakers, onderzoekers en andere belanghebbenden een robuuste basis voor gefundeerde besluitvorming op regionaal niveau.

